



Start ins Studium – mit dem Service-Angebot des kiz

kiz: Bibliothek – Informationstechnik – Medien

Herzlich Willkommen an der Universität Ulm! Das Kommunikations- und Informationszentrum (kiz) ist der zentrale Anbieter von Bibliotheks-, IT- und Mediendiensteleistungen an der Universität Ulm. Egal ob Sie Zugang zu Ihrem E-Mail-Account benötigen, ein Skript ausdrucken möchten oder Fachliteratur ausleihen wollen – das kiz bietet alles aus einer Hand! Mehr Informationen zu den Services finden Sie in diesem Faltblatt.

Eine ausführliche Darstellung unseres Angebots finden Sie jederzeit auf unserer Website: <http://kiz.uni-ulm.de>

Chipkarte

Jeder Studierende erhält mit seiner Immatrikulation eine Chipkarte. Diese bietet folgende Funktionen:

- Studierendenausweis
- Bibliotheksausweis
- Elektronischer Schlüssel für den Zugang zu PC-Pools
- Identifikation an den Selbstbedienungsterminals
- Elektronische Börse
 - Konto 1: Mensa, Cafeterien, Bibliothek, Druckerpunkte
 - Konto 2: Parkgebühren

SB-Terminals

An den Eingängen Universität Süd und Universität Nord sowie im Foyer der Bibliotheks-Zentrale sind Selbstbedienungsterminals aufgestellt. An diesen Terminals können Sie

- Kartendaten und –aufdruck aktualisieren
- Ihre PIN ändern
- die auf der Chipkarte gespeicherten Daten anzeigen
- Ihre Passwörter für die kiz-Accounts ändern
- Druckerpunkte anzeigen und kaufen

kiz-Account

Mit der Immatrikulation bekommen alle Studierenden einen kiz-Account zur Nutzung grundlegender IT-Dienste. Der kiz-Account wird automatisch im Rahmen der Immatrikulation angelegt und freigeschaltet. Ein separater Antrag ist nicht erforderlich.

Basisfunktionen

- Zugang zum Portal Studium & Lehre
- Zugang zum Campusnetzwerk der Universität
- Zugang zum E-Mail-Service
- Zugang zum Benutzerkonto im Bibliothekssystem
- Zugang zur E-Learning-Plattform Moodle
- Login in den Linux PC-Pools des kiz
- Login in den Windows PC-Pools des kiz
- Zugang zum Videokonferenz-System

Option Unix

- Login auf den Compute-Servern



Service-Points

Unsere zentralen Service-Points sind Anlaufstellen, an denen wir Sie kompetent beraten und Ihre Aufträge entgegennehmen, bearbeiten oder weiterleiten.

■ Service-Point Druck

kiz Uni West
Bibliotheks-Zentrale
Albert-Einstein-Allee 37
2. OG, Raum 2.308/309
Telefon: +49 (0)731 50-22444
Kontaktzeiten: Mo - Do 8:30 - 15:30 Uhr
Fr 8:30-12:00 Uhr
Auskunft und Auftragsannahme für Dienstleistungen aus den Bereichen Druck, Fotografie & Reproduktion

Service-Points Bibliothek

■ Bibliotheks-Zentrale

Albert-Einstein-Allee 37 · Telefon: +49 (0)731 50-15543/-15544
Lesesaal: Mo-Do 8 - 20 Uhr, Fr 8 - 18 Uhr, Sa 10-16 Uhr
(Sa nur während den Vorlesungszeiten geöffnet)
Ausleihe und Magazin:
Mo - Do 8 - 19:30 Uhr, Fr 8 - 17:30 Uhr, Sa 10-15:30 Uhr
(Sa nur während den Vorlesungszeiten geöffnet)
Kompletter Service: Mo - Fr 8 - 16 Uhr | Sa 19 - 13 Uhr
(Sa nur während den Vorlesungszeiten)

■ Bibliothek Helmholtzstraße

Helmholtzstraße 18, Raum R46 · Telefon: +49 (0)731 50-23580
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8:00-16:00 Uhr

Bitte beachten Sie die aktuellen Informationen zu den Kontaktzeiten auf unserer kiz-Webseite: <https://kiz.uni-ulm.de>

PC-Arbeitsplätze

PC- & Kurs-Pools

Das kiz betreibt für Studierende mehrere PC- und Kurs-Pools mit ca. 300 Arbeitsplätzen unter den Betriebssystemen Windows und Linux. Die PC-Pools sind mit der Chipkarte täglich 24 Stunden zugänglich (Ausnahme: PC-Pool 4a). Standorte und Software-Ausstattung entnehmen Sie bitte unseren Internet-Seiten.

<https://www.uni-ulm.de/index.php?id=1610>

PCs im Lesesaal der Bibliothek

Im Lesesaal der Bibliotheks-Zentrale können für die freie Recherche in Bibliothekskatalogen, E-Journals, Fachdatenbanken und dem Internet sowie für Bestellungen von Informationsmedien über das WLAN private Notebooks genutzt werden. Zusätzlich steht eine ausreichende Anzahl von Lesesaal-PCs zur Verfügung.

Kurse

Eine Übersicht über unsere Kurse, z.B. zum wissenschaftlichen Arbeiten, und die Online-Trainingskurse bei LinkedIn Learning finden Sie auf unseren Internet-Seiten:

<https://www.uni-ulm.de/index.php?id=8828>



Bibliotheksdienste

Sie können

- nach **Fachliteratur** recherchieren
- Medien **bestellen, vormerken, Leihfristen verlängern**
- Medien **ausleihen**
- Medien zum Kauf **vorschlagen**, z. B. Lehrbücher
- den Lesesaal inkl. Arbeitskabinen als **Lernort** nutzen
- sich über **neuerworbene Medien** informieren
- den **Semesterapparat** zu einzelnen Lehrveranstaltungen online und in den Lesesälen nutzen
- Medien über **Fernleihe** bestellen
- in **Fachdatenbanken** Literatur recherchieren
- **E-Journals** in der elektronischen Zeitschriftenbibliothek lesen
- das **E-Book-Angebot** nutzen
- sich bei allen Fragen rund um die Informationssuche und Dokumentlieferung **fachkundig beraten lassen**

IT- & Mediendienste

Im Bereich IT & Medien bieten wir Ihnen die folgenden Dienste an:

- **Portal der kiz Web-Services** mit Zugang zu den Campus-Diensten rund um Studium & Lehre (z. B. Adressänderungen, Ausdruck von Bescheinigungen, Notenansicht, An- und Abmeldung zu Prüfungen, Stundenplan)
- **E-Learning-Plattform Moodle**
- **Vorlesungsaufzeichnung** Ihrer Vorlesungen oder Veranstaltungen
- **E-Mail-Services**
- Betrieb von **Servern und PC-Pools** und Bereitstellung von Software
- Persönliches **Homedirectory** zur Speicherung von Daten auf den Servern des kiz
- Betrieb des **Campusnetzes** und Zugang zum **Internet** über WLAN und VPN
- **IT-Sprechstunde** insbesondere bei Fragen zur Nutzung von Notebooks

Kontakt

Postanschrift

Universität Ulm

kiz | Kommunikations- und Informationszentrum

89069 Ulm

Liefer- bzw. Besuchsanschriften

■ kiz Universität Ost

Abteilungen Infrastruktur und Informationssysteme

Albert-Einstein-Allee 11 (Gebäude O26, Niveau 5)

89081 Ulm

■ kiz Universität West

Abteilungen Informationsversorgung, Informationsmedien und Medien

Albert-Einstein-Allee 37 (Gebäude Bibliotheks-Zentrale)

89081 Ulm

Helpdesk

Sprechzeiten: Mo - Do 9-12 Uhr und 13-15:30 Uhr, Fr 9-12 Uhr

Telefon: +49 (0)731 50-30000

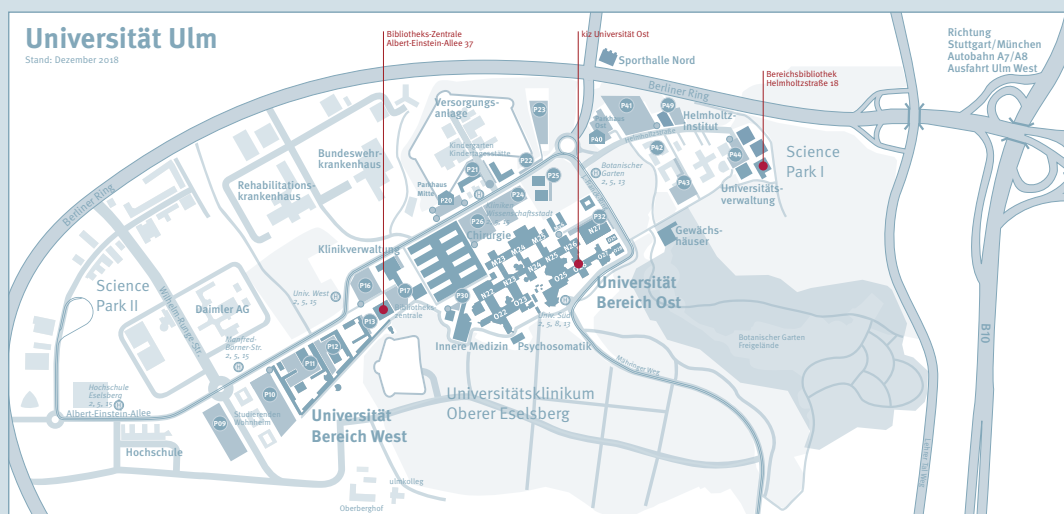
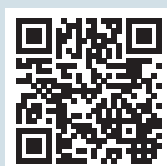
Telefax: +49 (0)731 50-1230000

E-Mail: helpdesk@uni-ulm.de

Internet

<http://kiz.uni-ulm.de>

Nutzen Sie unseren Wegweiser für Studierende:



Impressum

Universität Ulm

kiz | Kommunikations- und Informationszentrum
Stand: September 2023