



Dokumentlieferung

Stand: Mai 2012

Beschaffung von Literatur, die im kiz der Universität Ulm nicht vorhanden ist.

Wenn Ihr Literaturwunsch nicht aus dem Ulmer Bestand erledigt werden kann, gibt es vier Möglichkeiten, das Gewünschte (Aufsätze, Bücher und andere Medien) aus einer anderen Bibliothek zu bekommen: die **Fernleihe**, den **Expresslieferdienst**, die Bestellung über **subito** oder die **Direktlieferdienste zentraler Fachbibliotheken**.

Fernleihe

Elektronische Bestellungen auf dem Wege des deutschen und internationalen Leihverkehrs.

Sie bestellen über den Online-Katalog (Rubrik Fernleihe):

<http://www.uni-ulm.de/index.php?id=1357>

Die Lieferung von Aufsätzen ist nur in Kopienform möglich.

- **Von der Fernleihe ausgeschlossen:**
 - o Am Ort vorhandene Literatur
 - o Im Buchhandel erhältliche Bücher unter ca. 10,00 €
 - o Reiseführer, Hobbyliteratur
 - o i. d. R. Nachschlagewerke, Diplomarbeiten, Magister- und Examensarbeiten
 - o DIN- / VDI- / VDE-Normen.
- **Voraussetzung:**

Fernleihbestellungen können Sie nach einer Recherche im Online-Katalog (Rubrik Fernleihe) und nach Anmeldung als Bibliothekskunde aufgeben.
- **Kosten:**

Die Kosten betragen 1,50 € pro Buch- bzw. Aufsatzbestellung (bis zu 20 Kopien). Mit dieser Gebühr wird Ihr Bibliothekskonto belastet.
- **Lieferzeit:**

Die Zustellung erfolgt innerhalb von ein bis drei Wochen.

- **Leihfrist:**
Die Leihfrist wird grundsätzlich von der entleihenden Bibliothek festgesetzt. Sie beträgt i. d. R. für Bücher einen Monat, für Zeitschriftenbände vierzehn Tage, falls keine Kopien geliefert werden. Verlängerungen sind unter Vorbehalt möglich.
- **Abholung:**
Das bestellte Schrifttum können Sie je nach Wunsch in der Bibliotheks-Zentrale oder in der Bereichsbibliothek Helmholtzstraße abholen. Tragen Sie hierzu im Feld „Ausgabeort“ des Online-Bestellformulars die gewünschte Abholstelle ein. Kopien können auch per Hauspost zugesandt werden.
- **Rückgabe:**
Die Rückgabe kann in der Bibliotheks-Zentrale oder in der Bereichsbibliothek Helmholtzstraße erfolgen.
- **Internationaler Leihverkehr:**
Literatur, die in Deutschland nicht zu beschaffen ist, kann im internationalen Leihverkehr besorgt werden.
Bücher und Aufsätze werden in Großbritannien beim British Library Document Supply Center (z.B. 17,30 € für Aufsatzkopien; 25,00 € + Porto für die Rücksendung bei einer Buchausleihe) oder bei der National Library of Medicine in den USA (11,00 € für Aufsatzkopien) elektronisch bestellt. Literatur, die auch auf diesem Wege nicht zu beschaffen ist, wird in Bibliotheken anderer Länder bestellt. Bitte beachten Sie, dass auch hier Kosten von 12,00 – 25,00 € entstehen können, die vom Besteller zu tragen sind. Deshalb ist es sinnvoll, wenn Sie vorher Rücksprache mit den Mitarbeiterinnen der Fernleihe nehmen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Fernleihe in der Bibliotheks-Zentrale, Tel.: 0731/50-31411, E-Mail: kiz.fernleihe@uni-ulm.de

Expresslieferdienst

Für eilige Literaturbestellungen, deren fristgemäße Erledigung durch die Fernleihe nicht garantiert werden kann, wird für Angehörige der Universität Ulm und Privatpersonen ein kostenpflichtiger Expresslieferdienst angeboten. Kommerzielle Kunden sind von diesem Service ausgeschlossen.

- **Voraussetzung:**
Nach einer (negativen) Recherche im Online-Katalog des kiz und nach Anmeldung als Bibliotheksbenutzer können Sie Ihre Expressbestellung in Auftrag geben.

- **Bestellung:**
Bestellungen nehmen der Service-Point Information in der Bibliotheks-Zentrale sowie die Bereichsbibliothek Helmholtzstraße entgegen.
Natürlich können Sie auch über unser Online-Formular:
<http://www.uni-ulm.de/index.php?id=1787> ,
per E-Mail: kiz.information@uni-ulm.de , per Fax: 0731/50-31494 oder
telefonisch: 0731/50-15544 bestellen.
Ausschließlich elektronisch erschienene Artikel können aus Lizenzgründen
auf diesem Weg nicht beschafft werden. Es ist aber ein Bestellversuch
über die Fernleihe möglich.
- **Lieferung:**
Zeitschriftenaufsätze und Bücher werden bei ca. 35 Bibliotheken in
Deutschland, Österreich und der Schweiz bestellt und innerhalb kürzester
Zeit zugestellt. Die Lieferung der Aufsätze erfolgt in konventioneller Form
(Abholung, Hauspost, Telefax, Gelbe Post).
Bei angeforderten Büchern erfolgt die Lieferung über das kiz. Der Besteller
muss das Buch auf eigene Kosten an unseren Lieferanten zurückschicken.
- **Kosten pro Aufsatz bzw. Buch:**

Aufsätze

Zeitschriftenaufsätze / Teilkopien aus Büchern:

Lieferung innerhalb von 2 - 3 Arbeitstagen (plus ggf. Postweg):

7,00 - 9,90 €

Lieferung innerhalb eines Arbeitstages (plus ggf. Postweg):

9,00 – 18,00 € (je nach Lieferant) für Angehörige der Universität Ulm

11,00 – 24,00 € (je nach Lieferant) für Privatpersonen

Die Preise beinhalten eine Druckkostenpauschale des kiz über 1,00 €.

Für die Zustellung per Gelber Post wird zusätzlich eine

Versandkostenpauschale von 1,50 € pro Sendung erhoben.

Bücher

9,00 €

Lieferung innerhalb von 4 - 5 Arbeitstagen

inkl. Postweg vom Lieferanten zum kiz.

10,00 – 20,00 €

Lieferung innerhalb 2 - 3 Arbeitstagen inkl.

Postweg vom Lieferanten zum kiz.

Hinweis: In seltenen Fällen (wenn z.B. die von uns gewählte Bibliothek
nicht liefern kann und wir auf andere Bibliotheken ausweichen müssen,
wenn die bibliografischen Angaben nicht stimmen usw.) kann es zu
Verzögerungen kommen. Wir sind bestrebt, diese möglichst gering zu
halten.

- **Auskünfte:**

Weitere Auskünfte zum Expresslieferdienst erhalten Sie beim
Service-Point Information:
Tel.: 0731/50-15544
E-Mail: kiz.information@uni-ulm.de

subito

Alternativ zur Fernleihe und dem Expresslieferdienst steht Ihnen der kostenpflichtige Direktbestell- und Lieferservice subito (<http://www.subito-doc.de>) zum Bestellen von Aufsätzen und Büchern zur Verfügung. Sie bestellen direkt von Ihrem PC aus bei dem genannten Dokumentlieferdienst, der festgelegte Lieferfristen garantiert. (Weitere Informationen s. Infoblatt „subito“). Auch die Lieferung elektronischer Aufsätze ist möglich.

Zentrale Fachbibliotheken

Die für die umfassende Sammlung der Literatur einzelner Fachgebiete zuständigen zentralen Fachbibliotheken bieten Direktbestell- und Lieferservice als Alternative zur Fernleihe und zum Expresslieferdienst bzw. subito an:

- **Deutsche Zentralbibliothek für Medizin, Köln**
Humanmedizin, Zahnmedizin, Gesundheitswesen, Ernährungs-, Umwelt- und Agrarwissenschaften.
www.zbmed.de
- **Technische Informationsbibliothek, Hannover**
Technik und deren Grundlagenwissenschaften, sowie Architektur.
www.tib.uni-hannover.de/
- **Universitätsbibliothek J.C. Senckenberg, Frankfurt/M.**
Biologie, Botanik, Zoologie.
www.ub.uni-frankfurt.de/
- **Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek, Göttingen**
Reine Mathematik.
www.sub.uni-goettingen.de/
- **Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften, Kiel und Hamburg**
Insbesondere Volkswirtschaft und Weltwirtschaft.
www.zbw.eu/