

Liebe Leserinnen und Leser!

die Covid-19-Pandemie hat die Welt momentan fest im Griff. Um die Folgen der Krise abmildern zu können, sind einige Maßnahmen wie das sog. Social Distancing notwendig: so gibt es derzeit keine Präsenzveranstaltungen an der Universität. Damit wird Corona zum Beschleuniger der Digitalisierung und resultiert in der Einführung von Homeoffice sowie dem ersten Online-Semester der Universität Ulm.

Das kiz hat erhebliche Anstrengungen unternommen, um die Online-Lehre zu unterstützen und weitere Services anzupassen. Auch der Ort „Bibliothek“ musste sich der neuen Situation stellen: wenn der Leser nicht zum Buch kommt, kommt das Buch zum Leser nach Hause. Um Ihnen allen den momentanen Überblick etwas zu vereinfachen, sind die Dienstleistungen des kiz, denen in der Pandemie Stufe 2 besondere Bedeutung zukommt, im Folgenden aufgeführt und zusätzliche Informationsseiten und Supportangebote verlinkt.

Das kiz wünscht Ihnen dennoch ein gutes Sommersemester 2020: kommen Sie gut durch diese schwierige Zeit und bleiben Sie vor allem gesund! Das kiz unterstützt Sie nach Möglichkeit - wir sind für Sie da.

Ihr kiz

Beratung und Hilfe

Moodle

Ausgangspunkt für die Online-Lehre im Sommersemester 2020 ist verpflichtend die Lernplattform Moodle. Über diese sollen alle organisatorischen Informationen sowie alle Materialien (z.B. Skripte, Literatur, Links) zur Verfügung gestellt werden.

Die Moodle Lernplattform ist zurzeit im Normalbetrieb und Kursanträge sowie Supportanfragen werden normal angenommen, jedoch rechnen Sie bitte mit etwas längeren Bearbeitungszeiten.

→ Moodle Lernplattform

→ Moodle Kursantragsformular

In dieser Ausgabe:

→ Beratung und Hilfe

→ Bibliotheksnutzung

→ Medien: Druck

→ Impressum



Opencast Vorlesungsaufzeichnung

Wir haben eine tiefere Integration von Moodle mit unserem Opencast Vorlesungsaufzeichnungssystem realisiert. Seitdem stellt die Opencast Video Schnittstelle den primären Weg dar, um Videos in Moodle-Kursen bereitzustellen. Das Bereitstellen von Videodateien direkt in Moodle-Kursen ist nach Möglichkeit zu vermeiden, um die Auslastung des Moodle-Servers nicht zu überfordern und somit lange Ladezeiten und Verbindungsausfälle im Online-Sommersemester 2020 zu vermeiden.

- Opencast Videos Anleitung
- Opencast Videos FAQ

Darüber hinaus werden Sie in der Lage sein, sehr einfache, browser-basiert Screencasts mit Opencast Studio zu produzieren und direkt in Ihrem Moodle-Kurs zu veröffentlichen.

- Opencast Studio Bedienungsanleitung

HandBrake

Mit HandBrake können Sie Ihre Videos für die Bereitstellung in Opencast komprimieren, was weniger Speicherbedarf und dementsprechend geringere Ladezeiten als Resultat hat. Die Software steht für die folgenden Betriebssysteme zur Verfügung:

- Windows 10
- Mac OS
- Linux

BigBlueButton

In Moodle wurde mit BigBlueButton ein Web-basiertes Konferenztool für Seminare und kleine Online-Veranstaltungen integriert. Demnach ist es die primäre Plattform für Seminare und andere interaktive Veranstaltungsformate im Sommersemester 2020. Jedoch dient es nicht zum Live-Streaming von großen Veranstaltungen.

- BigBlueButton Anleitung für Dozierende und Studierende
- BigBlueButton FAQ

Seit dem 21. April 2020 bieten das kiz, ZLE und Kompetenzzentrum eEducation jeweils dienstags, 13:30-14:30 Uhr und donnerstags, 8:30-9:30 Uhr, eine offene Sprechstunde zu BigBlueButton an. In dieser Sprechstunde beantworten die Expertinnen und Experten Ihre Fragen.

- BigBlueButton Sprechstunde



Beratung und Hilfe

Webex

Als Ersatz für das zu den Tageszeiten überlastete DFNconf hat das kiz eine skalierungsfähige Videokonferenzlösung über den externen Dienstleister Cisco Webex eingerichtet. Hierfür steht eine begrenzte Zahl von Nutzerlizenzen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass Webex nicht für die Durchführung von Lehrveranstaltungen (Vorlesungen, Seminare etc.) vorgesehen ist. Es ist ausschließlich ein Werkzeug für Besprechungen von Arbeits- und Projektgruppen, Gremiensitzungen und dergleichen.

- Webex - Beschreibung & Anleitung
- Webex FAQ
- Anleitung für iOS-Geräte

Zur Unterstützung bieten wir eine wöchentliche Webex-Sprechstunde Donnerstags von 09:45 – 10:45 Uhr sowie eine Mailingliste für Webex-Organisatoren an.

- Webex Support

Rocket.Chat

Das kiz bietet Rocket.Chat als universitätsweiten Dienst für alle Beschäftigten und Studierenden mit kiz-Account an. Momentan befindet sich diese Chat-Plattform im Testbetrieb. Hierbei werden die Chat-Inhalte nach 180 Tagen gelöscht, d.h. es erfolgt keine Archivierung von alten Nachrichten. Aktuell sind die Push-Nachrichten auf mobile Endgeräte deaktiviert.

Die Funktion Audio-/Video-Chat sind deaktiviert. Benutzen Sie hierfür bitte die offiziellen Lösungen des kiz: Cisco Webex Meetings für Videokonferenzen von Arbeits- und Projektgruppen sowie im Bereich der Online-Lehre die über Moodle bereitgestellte Lösung BigBlueButton (BBB).

- Anleitung & Login zu Rocket.Chat Uni Ulm

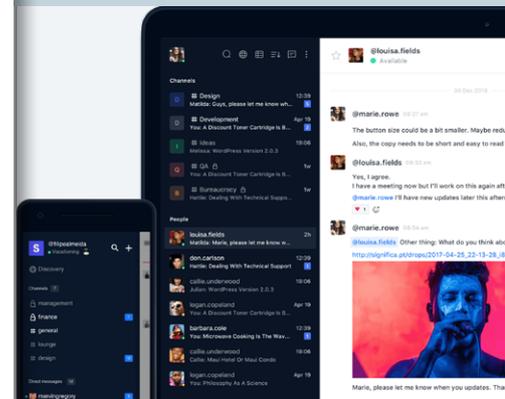
Rocket.Chat kann ab sofort für die Lehre in Moodle genutzt werden.

- Rocket.Chat in der Lehre

Digitale Semesterapparate

Zur Unterstützung der Online-Lehre können Sie im Sommersemester digitale Semesterapparate nutzen. Die für den digitalen Semesterapparat gewünschten Titel können Sie uns per Web-Formular übermitteln. Wir bemühen uns, die Titel als E-Books zu lizenzieren. Zusätzlich richten wir einen Scandienst für die Digitalisierung von Bibliotheksmedien ein. Sobald die Lizenzen, Scans oder Exemplare vorliegen, wird von uns der Semesterapparat zusammengestellt und steht dann virtuell zur Verfügung. Anschließend erhalten Sie von uns einen entsprechenden Link zugeschickt, welcher in Ihrem Moodle-Kurs verwendet werden kann.

- Digitale Semesterapparate FAQ



Bibliotheksnutzung

Bibliotheks-Dienste

Trotz der Bibliotheksschließung werden weiterhin folgende Services angeboten:

- Alle elektronischen Ressourcen des kiz stehen wie gewohnt ortsunabhängig zur Verfügung. Dafür aktivieren Sie bereits Ihre **VPN-Verbindung** vor der Literaturrecherche. Eine Übersicht unserer regulären Lizenzen gibt es auf unserer Serviceseite **E-Medien**. Zusätzliche zeitlich befristete Verlagsfreischaltungen aufgrund der Coronapandemie finden Sie hier: **Zusatzangebote**
- Die **elektronische Expressbestellung** sowie die **Elsevier-Notversorgung** bleiben erhalten. Zusätzlich ist es uns bis zum 31.05.2020 vorübergehend erlaubt, Artikel, die Sie über unseren Expresslieferdienst bestellen, elektronisch an Sie weiterzuleiten.
- **Aufsatzbestellungen** aus Print-Zeitschriften im kiz-Bestand sind möglich, vorzugsweise als Scan.
- Es können weiterhin **Kaufwünsche** (vorrangig E-Books) bearbeitet werden.
- Bereitstellungen liegen bis eine Woche nach Wiederaufnahme des Betriebes für Sie bereit.
- Seit 4. Mai sind über den **Katalog::lokal** wieder Fernleih-Bestellungen möglich. Aufgrund einer Sondergenehmigung der VG-Wort dürfen wir Ihnen bestellte Artikel bis zum 31.05.2020 per E-Mail weiterleiten.
- Es können **Print-Medien** bestellt, vorgemerkt und passiv ausgeliehen werden. D.h. Sie erhalten das Buch aus unserem Literaturbestand per Hauspost oder Gelber Post oder Lieferung frei Haustür an die in „mein Konto“ gespeicherte Adresse.

Sofort-Abholung von Bibliotheks-Medien

- Seit 4. Mai ist für Studierende der Uni Ulm, die vor dem Abschluss (Bachelor, Master, Promotion) stehen sowie die Lehrenden, Mo - Fr 10 - 14 Uhr eine Sofort-Abholung im Foyer der Bibliotheks-Zentrale möglich.
- Eine Rückgabe der Bücher ist vor dem Haupteingang möglich (Rückgabebox: 24/7 = rund um die Uhr).



Medien

Druck von Abschlussarbeiten ab 04.05.2020

Wegen dem eingeschränkten Betrieb gelten zur Zeit folgende Regelungen:

Auftragseingang	Sofort-Abholung Bibliotheks-Zentrale
Mo vor 12:00 Uhr	folgender Mi ab 10:00 Uhr - 14:00 Uhr
Di vor 12:00 Uhr	folgender Do ab 10:00 Uhr - 14:00 Uhr
Mi vor 12:00 Uhr	folgender Mo ab 10:00 Uhr - 14:00 Uhr
Do vor 12:00 Uhr	folgender Di ab 10:00 Uhr - 14:00 Uhr
Fr vor 12:00 Uhr	folgender Di ab 10:00 Uhr - 14:00 Uhr

Bei Bachelor und Master Abschlussarbeiten können nur die drei kostenlosen Exemplare gedruckt werden. Für die Sofort-Abholung in der Bibliotheks-Zentrale bekommen Sie einen Code per Mail für die elektronischen Schließfächer zugestellt. Nach der Code-Zustellung liegen die fertigen Exemplare für Sie 120 Stunden zur Abholung bereit.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:**BigBlueButton Sprechstunde:**

Dienstags 13:30-14:30 Uhr und Donnerstags: 8:30-9:30

→ [BigBlueButton Sprechstunde](#)

Webex-Sprechstunde

Donnerstags 09:45 – 10:45 Uhr sowie eine Mailingliste für Webex-Organisatoren an.

→ [Webex Support](#)

Helpdesk

Anfragen zu unseren Services

E-Mail:

→ helpdesk@uni-ulm.de

Telefon:

→ [Rückruf beauftragen](#)

Geschäftsstelle

Kontakt zu Leitung & Verwaltung

E-Mail:

→ kiz@uni-ulm.de

Telefon:

→ [Rückruf beauftragen](#)

Service-Point Publikationsmanagement

Fragen zu Ihrer Veröffentlichung (z.B. Dissertationen)

E-Mail:

→ kiz.publikationsmanagement@uni-ulm.de

**BACHELORARBEIT
DRUCKEN****Impressum**

Herausgeber: kiz Kommunikations- und Informationszentrum
Redaktion: PR-Team
E-Mail: kiz.pr@uni-ulm.de
Layout: kiz, Abteilung Medien

