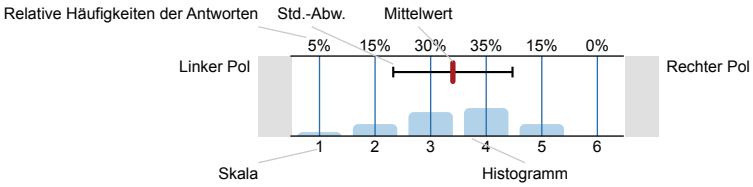
Guido Hölting

Dienste: Beschäftigtenumfrage 2015 ()
Erfasste Fragebögen = 181

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Ihr Weg zu uns

Wie informieren Sie sich über Dienste und Neuerungen aus dem kiz?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

n=181

kiz Webseiten	66.3%
kiz Newsletter	42.5%
kiz RSS-Feeds	2.2%
Poster oder Flyer des kiz	6.1%
Hinweis von Kollegen	51.9%

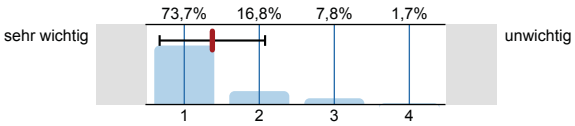
Halten Sie die verschiedenen Service-Points des kiz an der Universität Ulm für gut ausgeschildert?

n=174

ja	39.1%
nein	11.5%
weiß nicht	49.4%

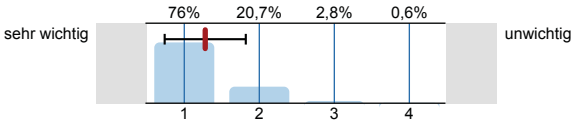
Wie wichtig sind Ihnen die folgenden derzeit angebotenen Kommunikationswege des kiz?

Telefon



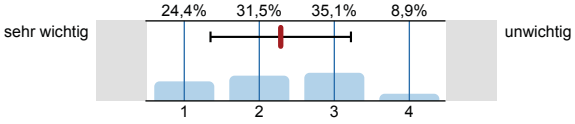
n=179
mw=1,4
s=0,7

E-Mail



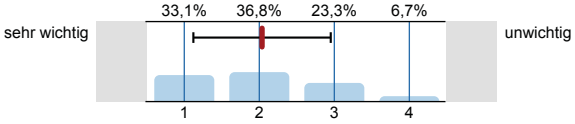
n=179
mw=1,3
s=0,5

Web-Formulare



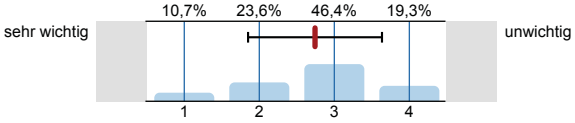
n=168
mw=2,3
s=0,9

Kontakt vor Ort an den Service-Points



n=163
mw=2
s=0,9

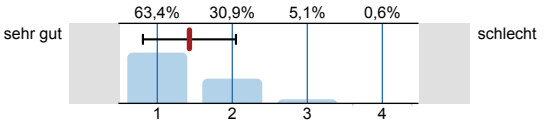
Kundenportal des OTRS-Ticketsystems



n=140
mw=2,7
s=0,9

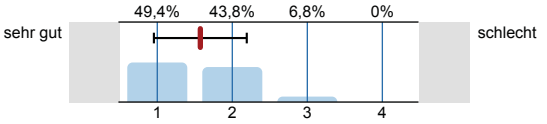
Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt mit dem kiz nach den folgenden Kriterien?

Freundlichkeit



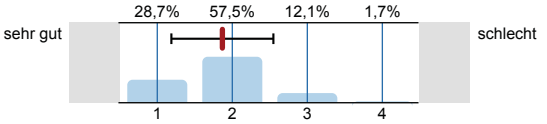
n=175
mw=1,4
s=0,6

Kompetenz



n=176
mw=1,6
s=0,6

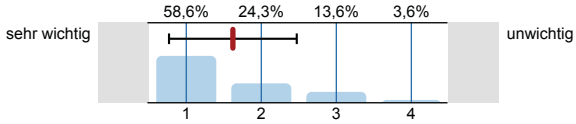
Erreichbarkeit



n=174
mw=1,9
s=0,7

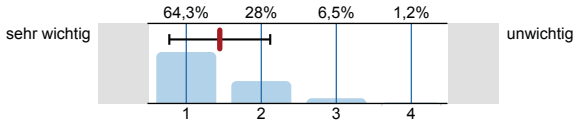
Wie wichtig ist Ihnen das Angebot folgender Dienstleistungen?

Helpdesk (1st Level Support)



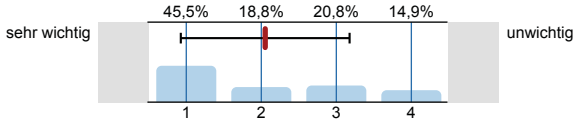
n=169
mw=1,6
s=0,9

Dienste-Zugang (Accounts & Passwörter)



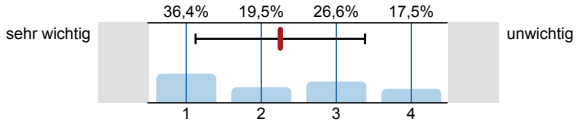
n=168
mw=1,4
s=0,7

Hochschuldiensteportal Studium & Lehre (Dozentenfunktionen)



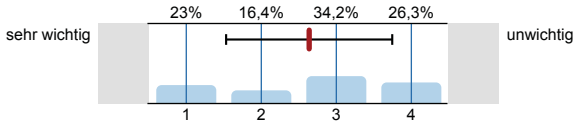
n=154
mw=2,1
s=1,1

E-Learning (Moodle)



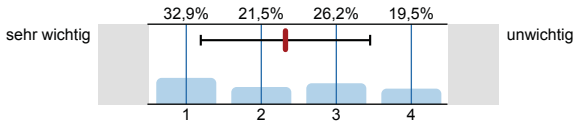
n=154
mw=2,3
s=1,1

Literaturrecherche (Auftragsrecherche)



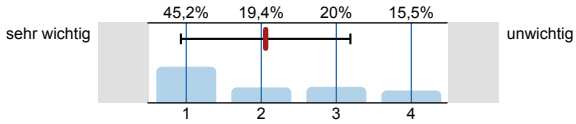
n=152
mw=2,6
s=1,1

Fachdatenbanken (z.B. Web of Science)



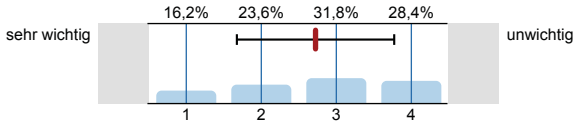
n=149
mw=2,3
s=1,1

Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books)



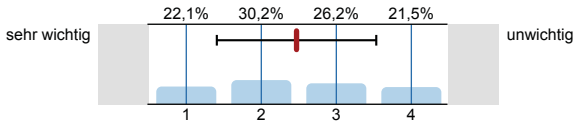
n=155
mw=2,1
s=1,1

Literaturverwaltungsprogramme



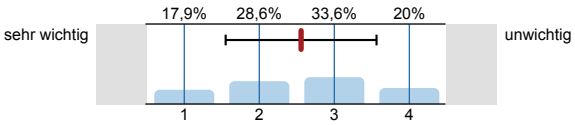
n=148
mw=2,7
s=1

Publikationsmanagement (u.a. Open Access)



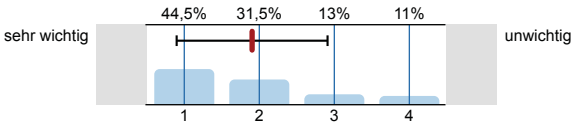
n=149
mw=2,5
s=1,1

DFN-Zertifikate (u.a. für E-Mail)



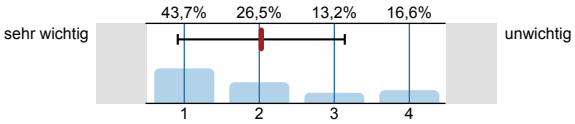
n=140
mw=2,6
s=1

Web-CMS (Typo3)



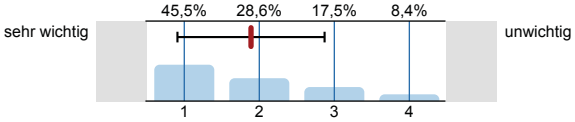
n=146
mw=1,9
s=1

Lizenzbeschaffung und Verwaltung (u.a. wissenschaftliche Software)



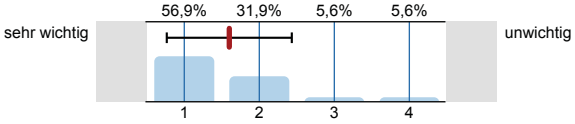
n=151
mw=2
s=1,1

Backup-Dienst



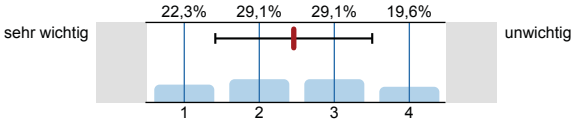
n=154
mw=1,9
s=1

Druckdienste (u.a. SB-Druck, Poster, Skripte)



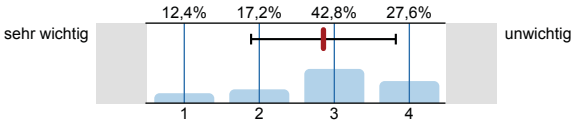
n=160
mw=1,6
s=0,8

Fotodienstleistungen



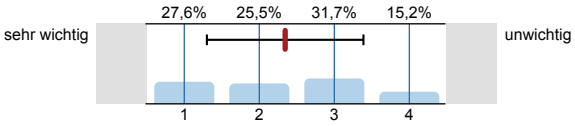
n=148
mw=2,5
s=1

Audio- und Video-Produktion



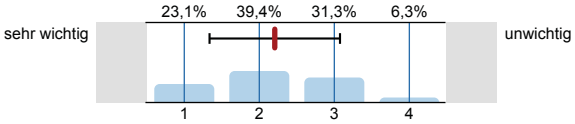
n=145
mw=2,9
s=1

Design (Print- und Online-Produkte)



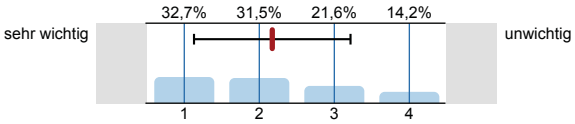
n=145
mw=2,3
s=1

Kurse



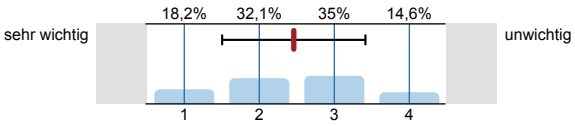
n=160
mw=2,2
s=0,9

Shop (u.a. Verkauf von EDV-Bedarf)



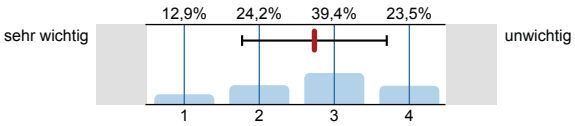
n=162
mw=2,2
s=1

Server Housing



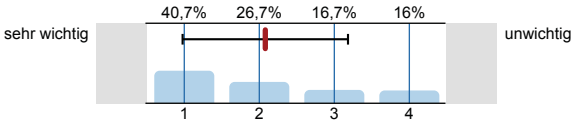
n=137
mw=2,5
s=1

Datenbankserver (u.a. PostgreSQL)



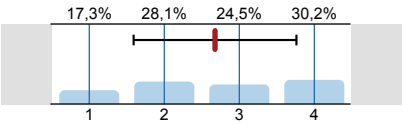
n=132
mw=2,7
s=1

SOGo Groupware (Webmail & Kalender)



n=150
mw=2,1
s=1,1

Vorlesungsaufzeichnung

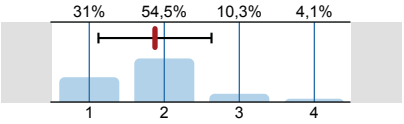
sehr wichtig 

unwichtig

n=139
mw=2,7
s=1,1

Wie beurteilen Sie die folgenden Dienstleistungen?

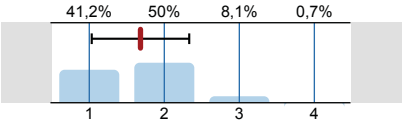
Helpdesk (1st Level Support)

sehr gut 

schlecht

n=145
mw=1,9
s=0,8
E.=15

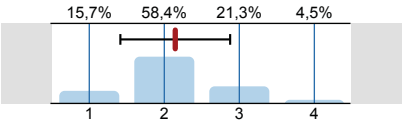
Dienste-Zugang (Accounts & Passwörter)

sehr gut 

schlecht

n=148
mw=1,7
s=0,6
E.=6

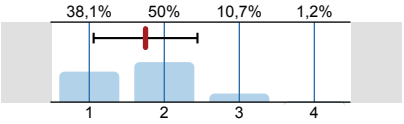
Hochschuldiensteportal Studium & Lehre (Dozentenfunktionen)

sehr gut 

schlecht

n=89
mw=2,1
s=0,7
E.=48

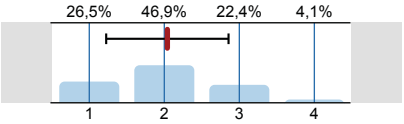
E-Learning (Moodle)

sehr gut 

schlecht

n=84
mw=1,8
s=0,7
E.=51

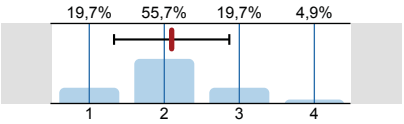
Literaturrecherche (Auftragsrecherche)

sehr gut 

schlecht

n=49
mw=2
s=0,8
E.=80

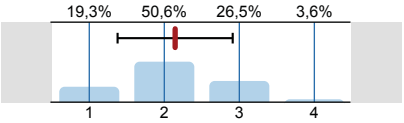
Fachdatenbanken (z.B. Web of Science)

sehr gut 

schlecht

n=61
mw=2,1
s=0,8
E.=69

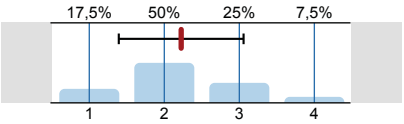
Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books)

sehr gut 

schlecht

n=83
mw=2,1
s=0,8
E.=51

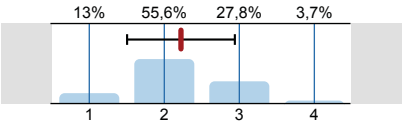
Literaturverwaltungsprogramme

sehr gut 

schlecht

n=40
mw=2,2
s=0,8
E.=88

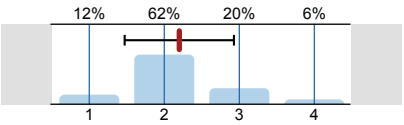
Publikationsmanagement (u.a. Open Access)

sehr gut 

schlecht

n=54
mw=2,2
s=0,7
E.=70

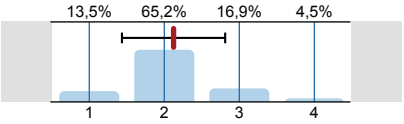
DFN-Zertifikate (u.a. für E-Mail)

sehr gut 

schlecht

n=50
mw=2,2
s=0,7
E.=70

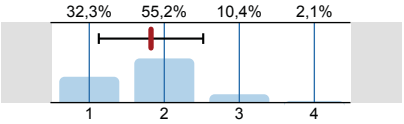
Lizenzbeschaffung und Verwaltung (u.a. wissenschaftliche Software)

sehr gut 

schlecht

n=89
mw=2,1
s=0,7
E.=43

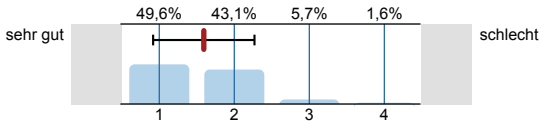
Backup-Dienst

sehr gut 

schlecht

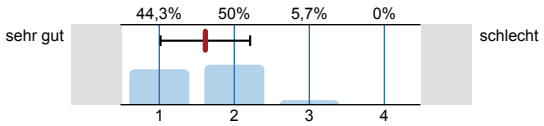
n=96
mw=1,8
s=0,7
E.=37

Druckdienste (u.a. SB-Druck, Poster, Skripte)



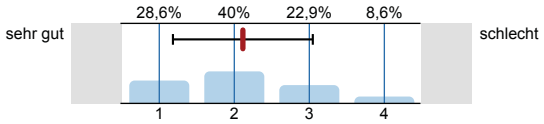
n=123
mw=1,6
s=0,7
E.=16

Fotodienstleistungen



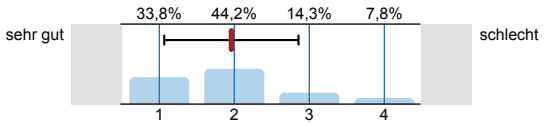
n=70
mw=1,6
s=0,6
E.=61

Audio- u. Video-Produktion



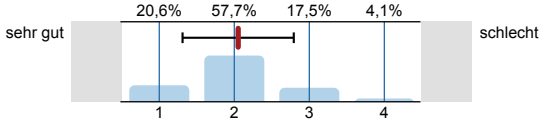
n=35
mw=2,1
s=0,9
E.=86

Design (Print- und Online-Produkte)



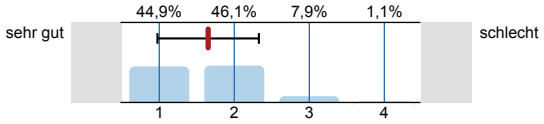
n=77
mw=2
s=0,9
E.=51

Kurse



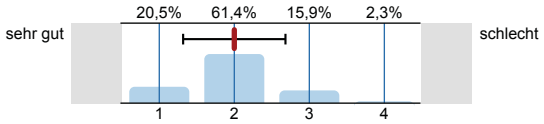
n=97
mw=2,1
s=0,7
E.=41

Shop (u.a. Verkauf von EDV-Bedarf)



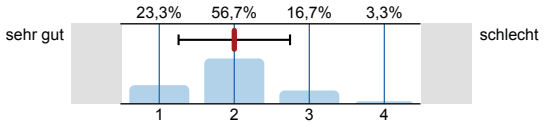
n=89
mw=1,7
s=0,7
E.=47

Server Housing



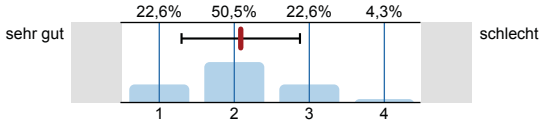
n=44
mw=2
s=0,7
E.=75

Datenbankserver (u.a. PostgreSQL)



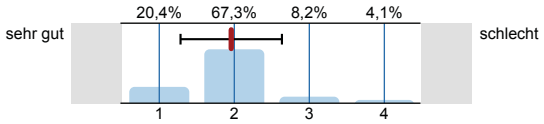
n=30
mw=2
s=0,7
E.=89

SOGo Groupware (Webmail & Kalender)



n=93
mw=2,1
s=0,8
E.=45

Vorlesungsaufzeichnung



n=49
mw=2
s=0,7
E.=73

Sind Ihnen die folgenden Leistungsmerkmale des Dienstes Publikationsmanagement bekannt?

Beratung zu Open Access

n=162

Beratung zum Urheberrecht

n=162

Beratung zum Thema Forschungsdaten

n=160

ja	13.8%
nein	86.3%

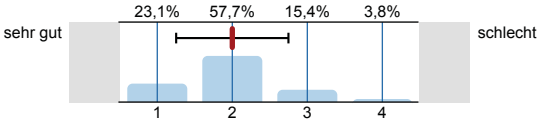
Institutionelles Repositorium

n=155

ja	5.8%
nein	94.2%

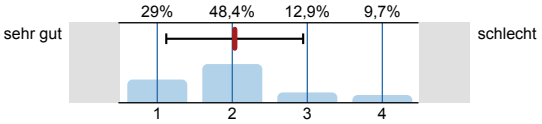
Wenn Sie den Dienst Publikationsmanagement nutzen, wie beurteilen Sie die folgenden Leistungsmerkmale?

Beratung zu Open Access



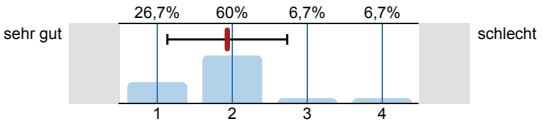
n=26
mw=2
s=0,7

Beratung zum Urheberrecht



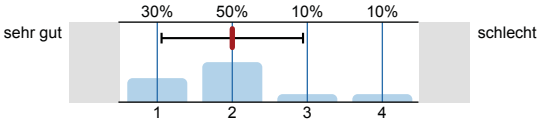
n=31
mw=2
s=0,9

Beratung zum Thema Forschungsdaten



n=15
mw=1,9
s=0,8

Institutionelles Repositorium



n=10
mw=2
s=0,9

E-Learning mit der Plattform Moodle

Hinweis: Bitte beantworten Sie die Frage nicht, wenn Sie ausschließlich das Moodle der Medizinischen Fakultät nutzen, das ***nicht*** vom kiz betrieben wird.

Wie oft nutzen Sie Moodle?

n=151

mehrmals die Woche	25.8%
mehrmals im Monat	12.6%
seltener	23.8%
bislang gar nicht	37.7%

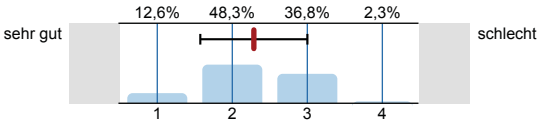
Mit welchen Geräten nutzen Sie Moodle?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

n=181

Desktop-PC oder Notebook	49.7%
Tablet-PC	8.8%
Smartphone	7.7%

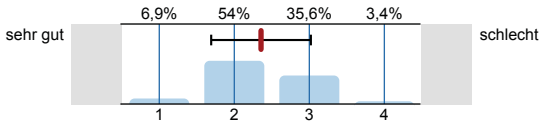
Wie beurteilen Sie Moodle hinsichtlich folgender Kriterien?

Intuitive Bedienung



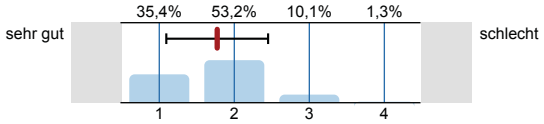
n=87
mw=2,3
s=0,7

Übersichtlichkeit



n=87
mw=2,4
s=0,7

Support durch das kiz



n=79
mw=1,8
s=0,7

Vorlesungsaufzeichnung (Opencast Matterhorn)

Hinweis: Wir fragen nur nach Vorlesungsaufzeichnungen mit Matterhorn, die von den Dozenten beim kiz beauftragt werden. Sofern Sie Matterhorn nicht nutzen (z.B. Medizinische Fakultät), beantworten Sie die Frage bitte nicht.

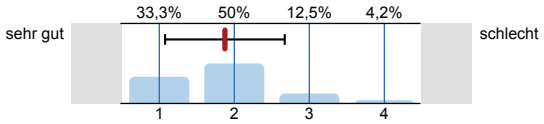
Wie oft nutzen Sie die Vorlesungsaufzeichnungen mit Matterhorn?

n=101

in allen meinen Vorlesungen	6.9%
in einem Teil meiner Vorlesungen	4%
bislang nur sporadisch	7.9%
bislang gar nicht	79.2%
inzwischen gar nicht mehr	2%

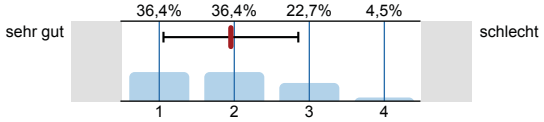
Wie beurteilen Sie die Vorlesungsaufzeichnung hinsichtlich folgender Kriterien?

Antragsmodalitäten



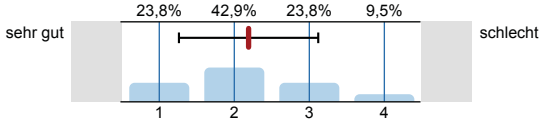
n=24
mw=1,9
s=0,8

Intuitive Bedienung im Hörsaal



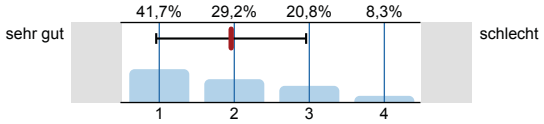
n=22
mw=2
s=0,9

Funktionsumfang



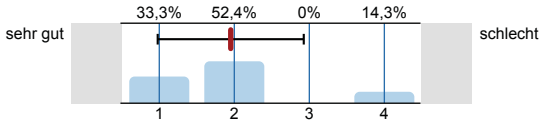
n=21
mw=2,2
s=0,9

Schnelligkeit der Bereitstellung der Aufzeichnungen



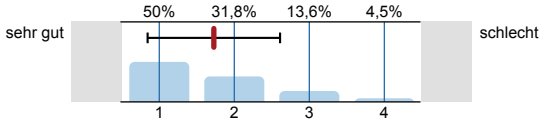
n=24
mw=2
s=1

Mediengerechte Präsentation/Aufbereitung



n=21
mw=2
s=1

Support durch das kiz



n=22
mw=1,7
s=0,9

Forschungsinfrastruktur

Nutzen Sie zur Auswertung Ihrer auf unseren Hochleistungsrechnern generierten Daten aktuell Open Source Analyse-Systeme (z.B. Apache Hadoop, Apache Spark)?

n=114

ja	1.8%
nein	82.5%
weiß nicht	15.8%

Halten Sie es für sinnvoll, dass das kiz entsprechende Software bereitstellt?

n=92

ja	37%
nein	3.3%
weiß nicht	59.8%

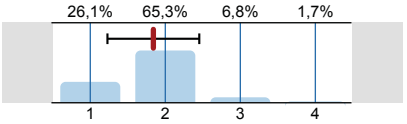
Sonstige Angaben

Haben Sie in der Vergangenheit bereits an Umfragen des kiz teilgenommen?

n=171

ja	39.8%
nein	41.5%
weiß nicht	18.7%

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen des kiz?

sehr zufrieden 

unzufrieden

n=176
mw=1,8
s=0,6

Haben sich nach Ihrem Gesamteindruck die Dienstleistungen des kiz in den letzten zwei Jahren eher verbessert oder verschlechtert?

n=169

verbessert	30.2%
nicht verändert	40.2%
verschlechtert	3%
weiß nicht	26.6%

Welcher Fakultät oder Einrichtung gehören Sie an?

n=172

Fakultät für Ingenieurwissenschaften, Informatik und Psychologie	29.1%
Fakultät für Mathematik und Wirtschaftswissenschaften	11%
Fakultät für Naturwissenschaften	20.3%
Medizinische Fakultät	10.5%
Zentrale Einrichtung (z.B. Zentrale Verwaltung, ...)	29.1%

Welche berufliche Stellung haben Sie?

n=171

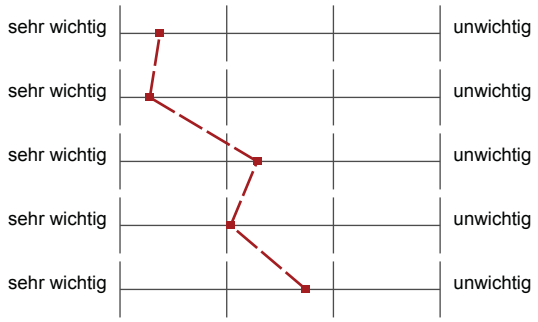
Professor/in	11.1%
Akad. Mitarbeiter/in	39.2%
Nicht-akad. Beschäftigte/r	49.7%
Hilfskraft	0%

Profillinie

Teilbereich: Zentrale Einrichtungen
Name der/des Lehrenden: Guido Hölting
Titel der Lehrveranstaltung: (Name der Umfrage) Dienste: Beschäftigtenumfrage 2015

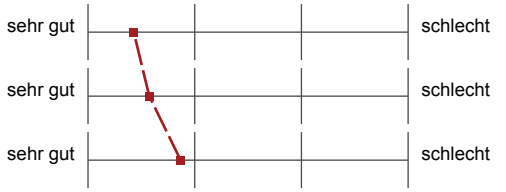
Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden derzeit angebotenen Kommunikationswege des kiz?



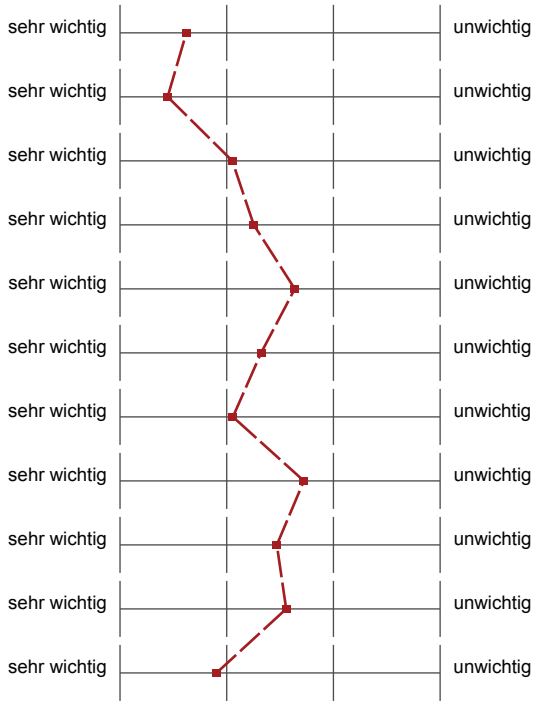
	sehr wichtig	unwichtig				
Telefon			n=179	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
E-Mail			n=179	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
Web-Formulare			n=168	mw=2,3	md=2,0	s=0,9
Kontakt vor Ort an den Service-Points			n=163	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
Kundenportal des OTRS-Ticketsystems			n=140	mw=2,7	md=3,0	s=0,9

Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt mit dem kiz nach den folgenden Kriterien?

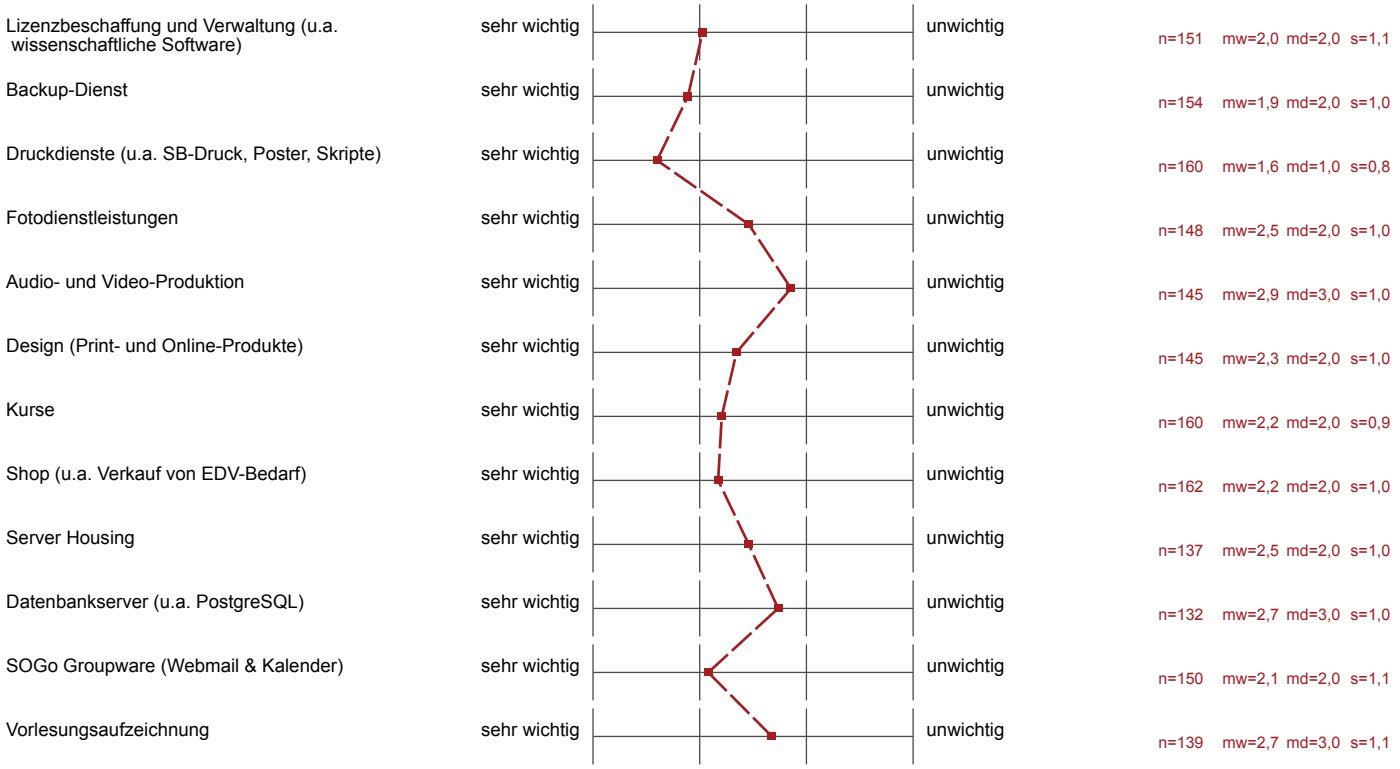


	sehr gut	schlecht				
Freundlichkeit			n=175	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
Kompetenz			n=176	mw=1,6	md=2,0	s=0,6
Erreichbarkeit			n=174	mw=1,9	md=2,0	s=0,7

Wie wichtig ist Ihnen das Angebot folgender Dienstleistungen?



	sehr wichtig	unwichtig				
Helpdesk (1st Level Support)			n=169	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
Dienste-Zugang (Accounts & Passwörter)			n=168	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
Hochschuldiensteportal Studium & Lehre (Dozentenfunktionen)			n=154	mw=2,1	md=2,0	s=1,1
E-Learning (Moodle)			n=154	mw=2,3	md=2,0	s=1,1
Literaturrecherche (Auftragsrecherche)			n=152	mw=2,6	md=3,0	s=1,1
Fachdatenbanken (z.B. Web of Science)			n=149	mw=2,3	md=2,0	s=1,1
Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books)			n=155	mw=2,1	md=2,0	s=1,1
Literaturverwaltungsprogramme			n=148	mw=2,7	md=3,0	s=1,0
Publikationsmanagement (u.a. Open Access)			n=149	mw=2,5	md=2,0	s=1,1
DFN-Zertifikate (u.a. für E-Mail)			n=140	mw=2,6	md=3,0	s=1,0
Web-CMS (Typo3)			n=146	mw=1,9	md=2,0	s=1,0



Wie beurteilen Sie die folgenden Dienstleistungen?

Kurse	sehr gut	schlecht	n=97	mw=2,1 md=2,0 s=0,7
Shop (u.a. Verkauf von EDV-Bedarf)	sehr gut	schlecht	n=89	mw=1,7 md=2,0 s=0,7
Server Housing	sehr gut	schlecht	n=44	mw=2,0 md=2,0 s=0,7
Datenbankserver (u.a. PostgreSQL)	sehr gut	schlecht	n=30	mw=2,0 md=2,0 s=0,7
SOGo Groupware (Webmail & Kalender)	sehr gut	schlecht	n=93	mw=2,1 md=2,0 s=0,8
Vorlesungsaufzeichnung	sehr gut	schlecht	n=49	mw=2,0 md=2,0 s=0,7

Wenn Sie den Dienst Publikationsmanagement nutzen, wie beurteilen Sie die folgenden Leistungsmerkmale?

Beratung zu Open Access	sehr gut	schlecht	n=26	mw=2,0 md=2,0 s=0,7
Beratung zum Urheberrecht	sehr gut	schlecht	n=31	mw=2,0 md=2,0 s=0,9
Beratung zum Thema Forschungsdaten	sehr gut	schlecht	n=15	mw=1,9 md=2,0 s=0,8
Institutionelles Repositorium	sehr gut	schlecht	n=10	mw=2,0 md=2,0 s=0,9

Wie beurteilen Sie Moodle hinsichtlich folgender Kriterien?

Intuitive Bedienung	sehr gut	schlecht	n=87	mw=2,3 md=2,0 s=0,7
Übersichtlichkeit	sehr gut	schlecht	n=87	mw=2,4 md=2,0 s=0,7
Support durch das kiz	sehr gut	schlecht	n=79	mw=1,8 md=2,0 s=0,7

Wie beurteilen Sie die Vorlesungsaufzeichnung hinsichtlich folgender Kriterien?

Antragsmodalitäten	sehr gut	schlecht	n=24	mw=1,9 md=2,0 s=0,8
Intuitive Bedienung im Hörsaal	sehr gut	schlecht	n=22	mw=2,0 md=2,0 s=0,9
Funktionsumfang	sehr gut	schlecht	n=21	mw=2,2 md=2,0 s=0,9
Schnelligkeit der Bereitstellung der Aufzeichnungen	sehr gut	schlecht	n=24	mw=2,0 md=2,0 s=1,0
Mediengerechte Präsentation/Aufbereitung	sehr gut	schlecht	n=21	mw=2,0 md=2,0 s=1,0
Support durch das kiz	sehr gut	schlecht	n=22	mw=1,7 md=1,5 s=0,9

Sonstige Angaben

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen des kiz?	sehr zufrieden	unzufrieden	n=176	mw=1,8 md=2,0 s=0,6