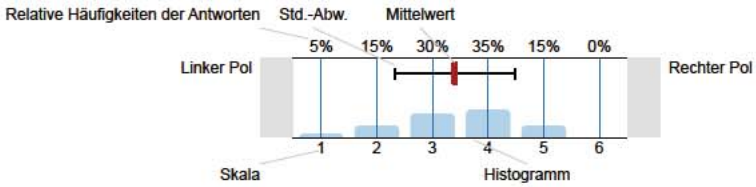
# Guido Hölting

Dienste: Studierendenumfrage 2015 ()
Erfasste Fragebögen = 536

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

## Legende

Fragetext




n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

## Ihr Weg zu uns

### Wie wurden Sie erstmals auf das kiz aufmerksam?

n=534

| | |
|---|---|
| Homepage der Universität Ulm | 24.2% |
| Poster/ Flyer des kiz | 5.4% |
| Hinweis von Dozenten | 8.8% |
| kiz Infostand bei der Semestereröffnung | 3.2% |
| kiz Erstsemestereinführung | 36% |
| Hinweis von Kommilitonen | 14.2% |
| Auf anderem Weg | 8.2% |
| Das kiz ist mir bisher unbekannt | 0% |

### Wie informieren Sie sich über Dienste und Neuerungen aus dem kiz? (Mehrfachnennungen sind möglich)

n=536

| | |
|---|---|
| Webseiten des kiz | 55.2% |
| Poster oder Flyer des kiz | 17.4% |
| kiz Newsletter | 33.6% |
| RSS-Feeds des kiz | 1.9% |
| kiz Personal (Helpdesk, Service-Points) | 13.1% |
| Hinweise von Dozenten | 19.6% |
| Hinweise von Kommilitonen | 41.4% |
| Facebook | 4.9% |

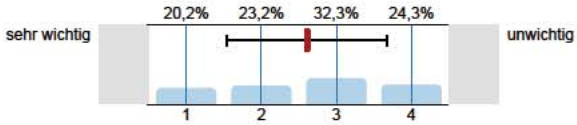
### Halten Sie die verschiedenen Service-Points des kiz an der Universität Ulm für gut ausgeschildert?

n=535

| | |
|---|---|
| ja | 44.5% |
| nein | 21.5% |
| weiß nicht | 34% |

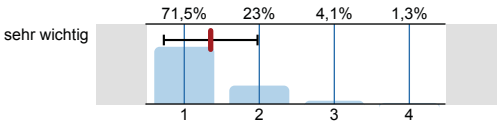
## Wie wichtig sind Ihnen die folgenden derzeit angebotenen Kommunikationswege des kiz?

Telefon



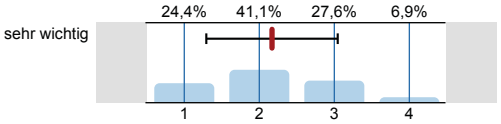

n=530
mw=2,6
s=1,1

E-Mail



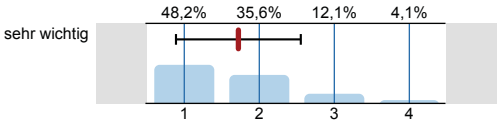

n=534
mw=1,4
s=0,6

Web-Formulare



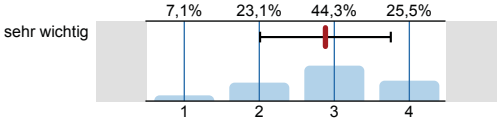

n=525
mw=2,2
s=0,9

Kontakt vor Ort an den Service-Points




n=531
mw=1,7
s=0,8

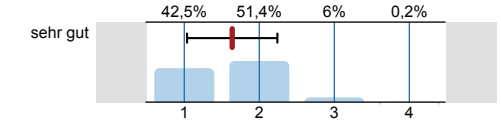
Kundenportal des OTRS-Ticketsystems




n=490
mw=2,9
s=0,9

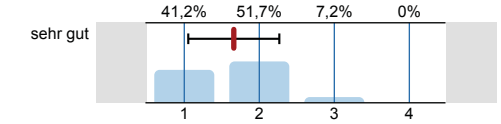
## Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt mit dem kiz nach den folgenden Kriterien?

Freundlichkeit



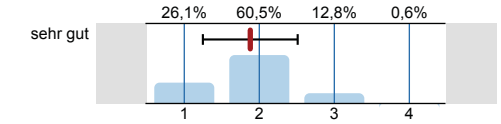

n=504
mw=1,6
s=0,6

Kompetenz




n=503
mw=1,7
s=0,6

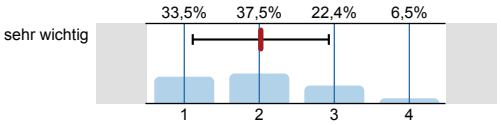
Erreichbarkeit




n=499
mw=1,9
s=0,6

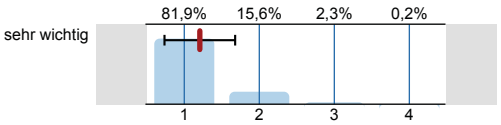
## Wie wichtig ist Ihnen das Angebot folgender Dienstleistungen?

Helpdesk (1st Level Support)



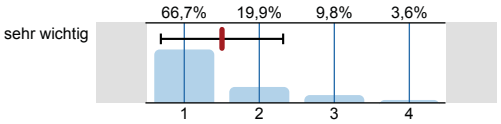

n=504
mw=2
s=0,9

Hochschuldiensteportal Studium & Lehre



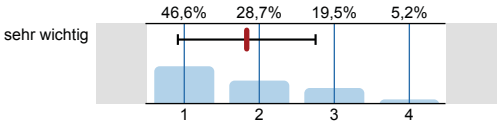

n=526
mw=1,2
s=0,5

E-Learning (Moodle)



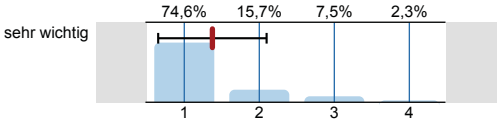

n=523
mw=1,5
s=0,8

Literaturrecherche



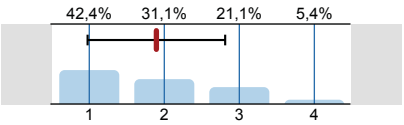

n=519
mw=1,8
s=0,9

PC-Pools




n=523
mw=1,4
s=0,7

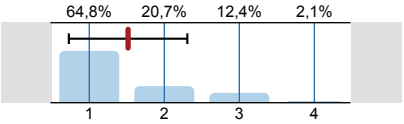
Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books)

sehr wichtig 

unwichtig

n=521
mw=1,9
s=0,9

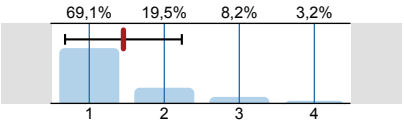
Software (Studierendenlizenzen)

sehr wichtig 

unwichtig

n=526
mw=1,5
s=0,8

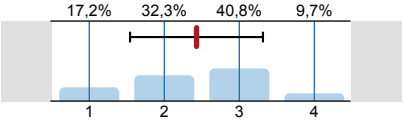
Drucken im Netz

sehr wichtig 

unwichtig

n=527
mw=1,5
s=0,8

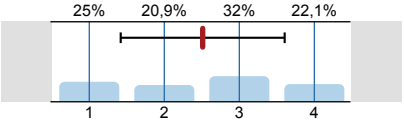
Kurse

sehr wichtig 

unwichtig

n=517
mw=2,4
s=0,9

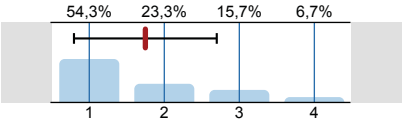
SOGo Groupware (Webmail & Kalender)

sehr wichtig 

unwichtig

n=516
mw=2,5
s=1,1

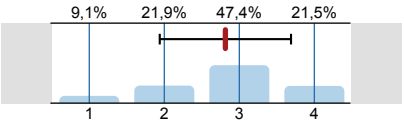
Vorlesungsaufzeichnung

sehr wichtig 

unwichtig

n=523
mw=1,7
s=1

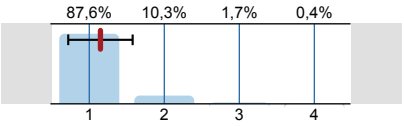
IT-Sprechstunde

sehr wichtig 

unwichtig

n=506
mw=2,8
s=0,9

E-Mail (Uni Ulm Account)

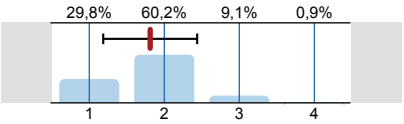
sehr wichtig 

unwichtig

n=524
mw=1,1
s=0,4

## Wie beurteilen Sie die folgenden Dienstleistungen?

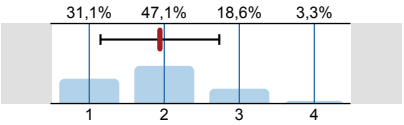
Helpdesk (1st Level Support)

sehr gut 

schlecht

n=319
mw=1,8
s=0,6
E.=187

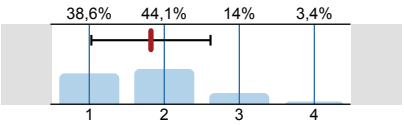
Hochschuldiensteportal Studium & Lehre

sehr gut 

schlecht

n=512
mw=1,9
s=0,8
E.=8

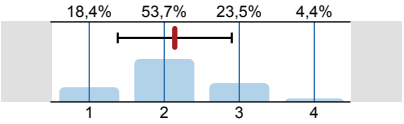
E-Learning (Moodle)

sehr gut 

schlecht

n=472
mw=1,8
s=0,8
E.=49

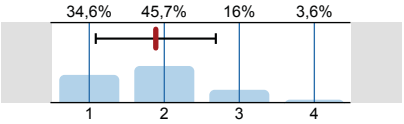
Literaturrecherche

sehr gut 

schlecht

n=408
mw=2,1
s=0,8
E.=109

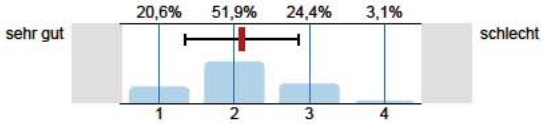
PC-Pools

sehr gut 

schlecht

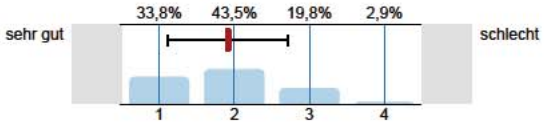
n=494
mw=1,9
s=0,8
E.=28

Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books)



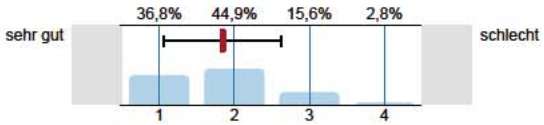

n=389
mw=2,1
s=0,8
E.=124

Software (Studierendenlizenzen)



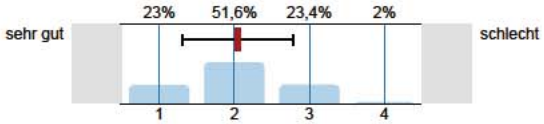

n=455
mw=1,9
s=0,8
E.=61

Drucken im Netz



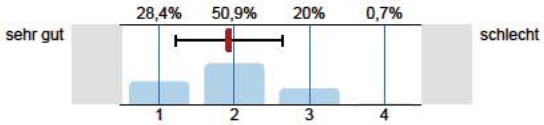

n=468
mw=1,8
s=0,8
E.=52

Kurse



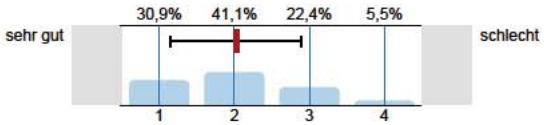

n=252
mw=2
s=0,7
E.=251

SOGo Groupware (Webmail & Kalender)



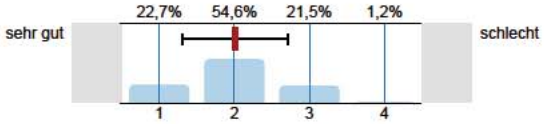

n=275
mw=1,9
s=0,7
E.=228

Vorlesungsaufzeichnung



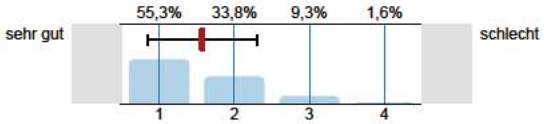

n=401
mw=2
s=0,9
E.=115

IT-Sprechstunde




n=163
mw=2
s=0,7
E.=338

E-Mail (Uni Ulm Account)




n=515
mw=1,6
s=0,7
E.=4

## Sind Ihnen folgende Leistungsmerkmale des Dienstes Publikationsmanagement bekannt?

Beratung zu Open Access

| | |
|---|---|
| ja | 11.4% |
| nein | 88.6% |

n=526

Beratung zum Urheberrecht

| | |
|---|---|
| ja | 15.1% |
| nein | 84.9% |

n=524

Beratung zum Thema Forschungsdaten

| | |
|---|---|
| ja | 8.2% |
| nein | 91.8% |

n=523

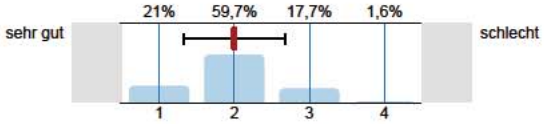
Institutionelles Repositorium

| | |
|---|---|
| ja | 2.9% |
| nein | 97.1% |

n=522

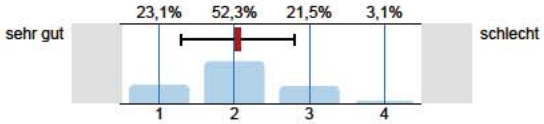
## Wenn Sie den Dienst Publikationsmanagement nutzen, wie beurteilen Sie die folgenden Leistungsmerkmale?

**Beratung zu Open Access**



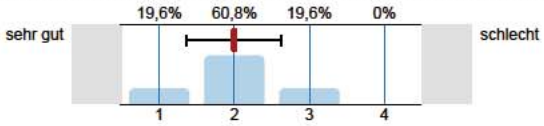

n=62
mw=2
s=0,7

**Beratung zum Urheberrecht**



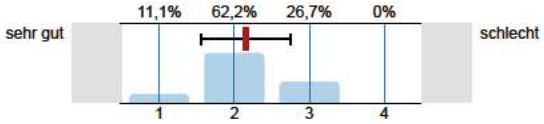

n=65
mw=2
s=0,8

**Beratung zum Thema Forschungsdaten**




n=51
mw=2
s=0,6

**Institutionelles Repositorium**




n=45
mw=2,2
s=0,6

## E-Learning mit der Plattform Moodle

Hinweis: Bitte beantworten Sie die Frage nicht, wenn Sie ausschließlich das Moodle der Medizinischen Fakultät nutzen, das ***nicht*** vom kiz betrieben wird.

**Wie oft nutzen Sie Moodle?**

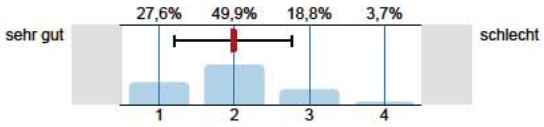
n=442

**Mit welchen Geräten nutzen Sie Moodle?**
**(Mehrfachnennungen sind möglich)**

n=536

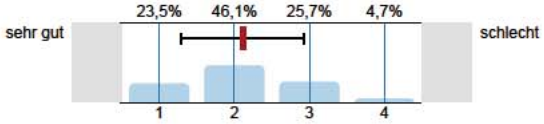
## Wie beurteilen Sie Moodle hinsichtlich folgender Kriterien?

**Übersichtlichkeit**



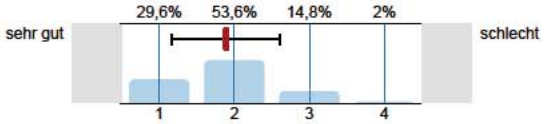

n=409
mw=2
s=0,8

**Intuitive Bedienung**



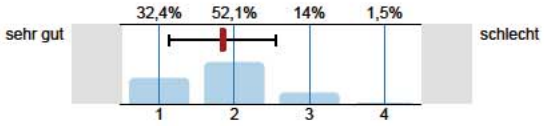

n=408
mw=2,1
s=0,8

**Funktionsumfang**



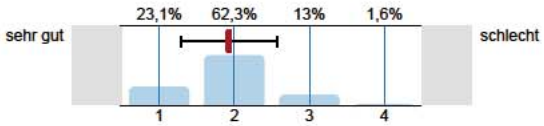

n=405
mw=1,9
s=0,7

**Aktualität der Inhalte**



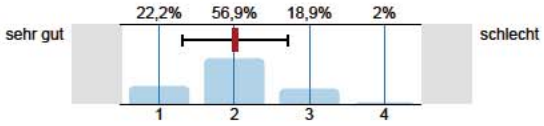

n=407
mw=1,8
s=0,7

Support durch das kiz




n=377
mw=1,9
s=0,6

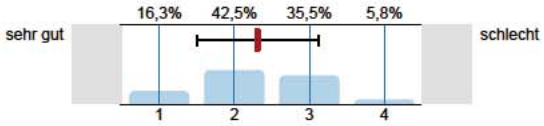
Mediengerechte Aufbereitung der Inhalte




n=392
mw=2
s=0,7

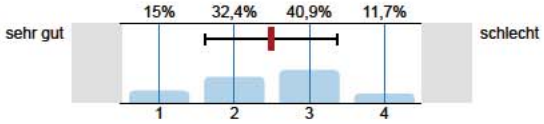
## Wie beurteilen Sie das Portal und die einzelnen Teile nach folgenden Kriterien?

Intuitive Bedienung



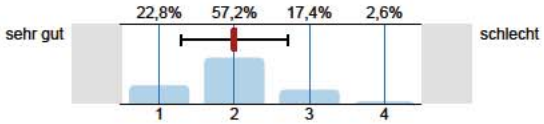

n=504
mw=2,3
s=0,8

Übersichtlichkeit



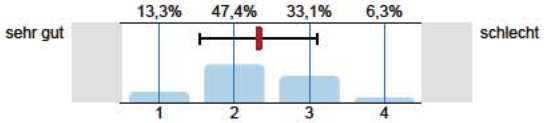

n=506
mw=2,5
s=0,9

Funktionsumfang



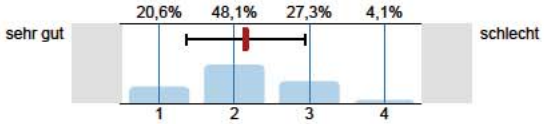

n=505
mw=2
s=0,7

Gelungene Integration der verschiedenen Komponenten



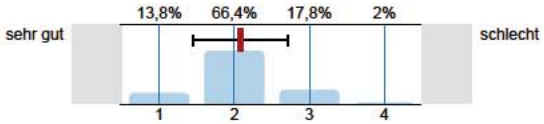

n=496
mw=2,3
s=0,8

Einstellungen & Daten verwalten unter „Mein Portal“




n=491
mw=2,1
s=0,8

Support durch das kiz




n=450
mw=2,1
s=0,6

## Veranstaltung "Lange Nacht des Schreibens und Lernens" vom 05./06.03.2015

Haben Sie an der "Langen Nacht des Schreibens und Lernens" teilgenommen?

n=521

| | |
|---|---|
| ja | 2.3% |
| nein | 97.7% |

Wenn Sie an der Veranstaltung nicht teilgenommen haben, warum nicht?

n=502

| | |
|---|---|
| keine Zeit | 34.1% |
| kein Interesse | 42.8% |
| Aktion war mir nicht bekannt | 23.1% |

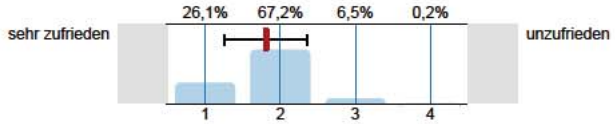
## Sonstige Angaben

Haben Sie in der Vergangenheit bereits an Umfragen des kiz teilgenommen?

n=529

| | |
|---|---|
| ja | 27.2% |
| nein | 53.5% |
| weiß nicht | 19.3% |

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen des kiz?




n=521
mw=1,8
s=0,5

Haben sich nach Ihrem Gesamteindruck die Dienstleistungen des kiz in den letzten Jahren eher verbessert oder verschlechtert?

n=520

| | |
|---|---|
| verbessert | 30.2% |
| nicht verändert | 32.7% |
| verschlechtert | 1.5% |
| weiß nicht | 35.6% |

Welcher Fakultät gehören Sie an?

n=527

| | |
|---|---|
| Fakultät für Ingenieurwissenschaften und Informatik | 32.4% |
| Fakultät für Ma hematik und Wirtschaftswissenschaften | 18.2% |
| Fakultät für Naturwissenschaften | 20.7% |
| Medizinische Fakultät | 28.7% |

In welchem Studienabschnitt studieren Sie?

n=530

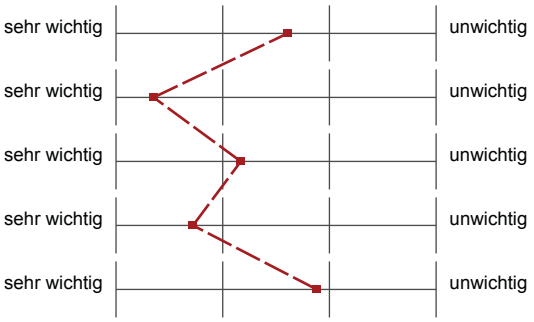
| | |
|---|---|
| Erstes bis zweites Semester | 21.1% |
| Höheres Fachsemester | 53.8% |
| Abschlussarbeit oder Promotionsstudium | 25.1% |

# Profillinie

Teilbereich: Zentrale Einrichtungen
Name der/des Lehrenden: Guido Hölting
Titel der Lehrveranstaltung: (Name der Umfrage) Dienste: Studierendenumfrage 2015

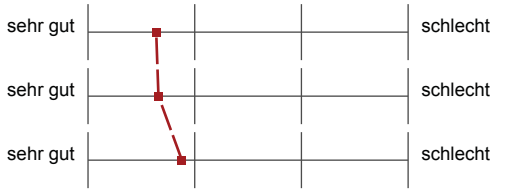
Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Wie wichtig sind Ihnen die folgenden derzeit angebotenen Kommunikationswege des kiz?



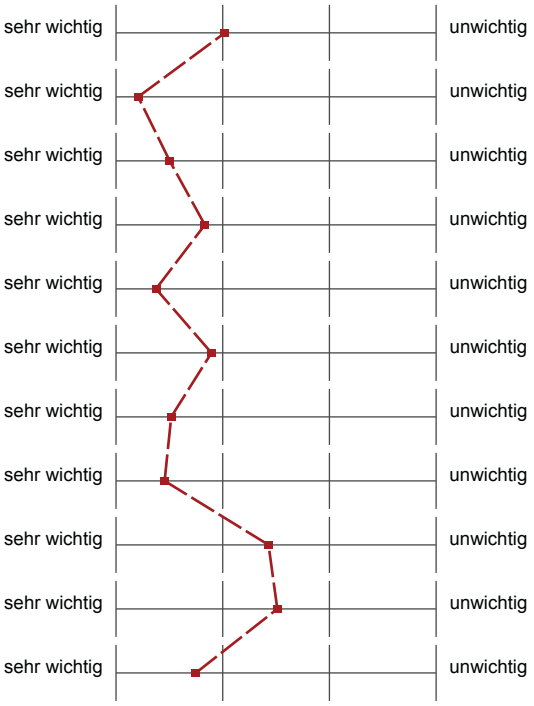
| | sehr wichtig | unwichtig | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Telefon | | | n=530 | mw=2,6 | md=3,0 | s=1,1 |
| E-Mail | | | n=534 | mw=1,4 | md=1,0 | s=0,6 |
| Web-Formulare | | | n=525 | mw=2,2 | md=2,0 | s=0,9 |
| Kontakt vor Ort an den Service-Points | | | n=531 | mw=1,7 | md=2,0 | s=0,8 |
| Kundenportal des OTRS-Ticketsystems | | | n=490 | mw=2,9 | md=3,0 | s=0,9 |

## Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt mit dem kiz nach den folgenden Kriterien?



| | sehr gut | schlecht | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Freundlichkeit | | | n=504 | mw=1,6 | md=2,0 | s=0,6 |
| Kompetenz | | | n=503 | mw=1,7 | md=2,0 | s=0,6 |
| Erreichbarkeit | | | n=499 | mw=1,9 | md=2,0 | s=0,6 |

## Wie wichtig ist Ihnen das Angebot folgender Dienstleistungen?



| | sehr wichtig | unwichtig | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Helpdesk (1st Level Support) | | | n=504 | mw=2,0 | md=2,0 | s=0,9 |
| Hochschuldiensteportal Studium & Lehre | | | n=526 | mw=1,2 | md=1,0 | s=0,5 |
| E-Learning (Moodle) | | | n=523 | mw=1,5 | md=1,0 | s=0,8 |
| Literaturrecherche | | | n=519 | mw=1,8 | md=2,0 | s=0,9 |
| PC-Pools | | | n=523 | mw=1,4 | md=1,0 | s=0,7 |
| Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books) | | | n=521 | mw=1,9 | md=2,0 | s=0,9 |
| Software (Studierendenlizenzen) | | | n=526 | mw=1,5 | md=1,0 | s=0,8 |
| Drucken im Netz | | | n=527 | mw=1,5 | md=1,0 | s=0,8 |
| Kurse | | | n=517 | mw=2,4 | md=3,0 | s=0,9 |
| SOGo Groupware (Webmail & Kalender) | | | n=516 | mw=2,5 | md=3,0 | s=1,1 |
| Vorlesungsaufzeichnung | | | n=523 | mw=1,7 | md=1,0 | s=1,0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| IT-Sprechstunde | sehr wichtig | unwichtig | n=506 | mw=2,8 md=3,0 s=0,9 |
| E-Mail (Uni Ulm Account) | sehr wichtig | unwichtig | n=524 | mw=1,1 md=1,0 s=0,4 |

## Wie beurteilen Sie die folgenden Dienstleistungen?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Helpdesk (1st Level Support) | sehr gut | schlecht | n=319 | mw=1,8 md=2,0 s=0,6 |
| Hochschuldiensteportal Studium & Lehre | sehr gut | schlecht | n=512 | mw=1,9 md=2,0 s=0,8 |
| E-Learning (Moodle) | sehr gut | schlecht | n=472 | mw=1,8 md=2,0 s=0,8 |
| Literaturrecherche | sehr gut | schlecht | n=408 | mw=2,1 md=2,0 s=0,8 |
| PC-Pools | sehr gut | schlecht | n=494 | mw=1,9 md=2,0 s=0,8 |
| Elektronische Medien (u.a. E-Journals, E-Books) | sehr gut | schlecht | n=389 | mw=2,1 md=2,0 s=0,8 |
| Software (Studierendenlizenzen) | sehr gut | schlecht | n=455 | mw=1,9 md=2,0 s=0,8 |
| Drucken im Netz | sehr gut | schlecht | n=468 | mw=1,8 md=2,0 s=0,8 |
| Kurse | sehr gut | schlecht | n=252 | mw=2,0 md=2,0 s=0,7 |
| SOGo Groupware (Webmail & Kalender) | sehr gut | schlecht | n=275 | mw=1,9 md=2,0 s=0,7 |
| Vorlesungsaufzeichnung | sehr gut | schlecht | n=401 | mw=2,0 md=2,0 s=0,9 |
| IT-Sprechstunde | sehr gut | schlecht | n=163 | mw=2,0 md=2,0 s=0,7 |
| E-Mail (Uni Ulm Account) | sehr gut | schlecht | n=515 | mw=1,6 md=1,0 s=0,7 |

## Wenn Sie den Dienst Publikationsmanagement nutzen, wie beurteilen Sie die folgenden Leistungsmerkmale?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beratung zu Open Access | sehr gut | schlecht | n=62 | mw=2,0 md=2,0 s=0,7 |
| Beratung zum Urheberrecht | sehr gut | schlecht | n=65 | mw=2,0 md=2,0 s=0,8 |
| Beratung zum Thema Forschungsdaten | sehr gut | schlecht | n=51 | mw=2,0 md=2,0 s=0,6 |
| Institutionelles Repositorium | sehr gut | schlecht | n=45 | mw=2,2 md=2,0 s=0,6 |

## Wie beurteilen Sie Moodle hinsichtlich folgender Kriterien?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Übersichtlichkeit | sehr gut | schlecht | n=409 | mw=2,0 md=2,0 s=0,8 |
| Intuitive Bedienung | sehr gut | schlecht | n=408 | mw=2,1 md=2,0 s=0,8 |
| Funktionsumfang | sehr gut | schlecht | n=405 | mw=1,9 md=2,0 s=0,7 |
| Aktualität der Inhalte | sehr gut | schlecht | n=407 | mw=1,8 md=2,0 s=0,7 |
| Support durch das kiz | sehr gut | schlecht | n=377 | mw=1,9 md=2,0 s=0,6 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Mediengerechte Aufbereitung der Inhalte | sehr gut | | schlecht | n=392 mw=2,0 md=2,0 s=0,7 |

## Wie beurteilen Sie das Portal und die einzelnen Teile nach folgenden Kriterien?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Intuitive Bedienung | sehr gut | | schlecht | n=504 mw=2,3 md=2,0 s=0,8 |
| Übersichtlichkeit | sehr gut | | schlecht | n=506 mw=2,5 md=3,0 s=0,9 |
| Funktionsumfang | sehr gut | | schlecht | n=505 mw=2,0 md=2,0 s=0,7 |
| Gelungene Integration der verschiedenen Komponenten | sehr gut | | schlecht | n=496 mw=2,3 md=2,0 s=0,8 |
| Einstellungen & Daten verwalten unter „Mein Portal“ | sehr gut | | schlecht | n=491 mw=2,1 md=2,0 s=0,8 |
| Support durch das kiz | sehr gut | | schlecht | n=450 mw=2,1 md=2,0 s=0,6 |

## Sonstige Angaben

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen des kiz? | sehr zufrieden | | unzufrieden | n=521 mw=1,8 md=2,0 s=0,5 |