

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
9:00-10:30	Einführung Prozessmanagement	Eckpfeiler des Prozesses	Prozessdiagnose	Aufbau der Führung	Vorgehensmodell und Metamodell
10:30-11:00	Pause	Pause	Pause	Pause	Pause
11:00-12:30	Methode Prozessmanagement	Analyse der Prozessleistungen	Gestaltung des Ablaufs	Risiken und Chancen	Der Actelion Case
12:30-13:30	<i>Mittag</i>	<i>Mittag</i>	<i>Mittag</i>	<i>Mittag</i>	<i>Mittag</i>
13:30-15:00	Strategie als Ausgangspunkt	Break-Out 1: Strategie und Landkarte	Break-Out 3: Aufgabenketten	Checkfragen	Klausur
15:00-15:30	<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	
15:30-17:00	Gestaltung der Prozess- landkarte	Break-Out 2: Eckpfeiler und Leistungen	<i>Break-Out 4: Zeitpuffer</i>	Break-Out 5: Führung	