

Anlage 2**Technische Hinweise****An- und Abmelden**

Nach fünfmaliger Fehlanmeldung (falsches Passwort, falscher Benutzer Account) wird Ihr Benutzer Account gesperrt. Wenden Sie sich in diesem Fall an den technischen SAP Support des KIZ (siehe unten).

Bitte melden Sie sich explizit wieder ab (Linkverweis 'Abmelden' im Seitenkopf oben rechts), insbesondere, wenn Ihr Computer noch von anderen Kollegen benutzt wird. Bei Aufruf der Kontoauskunft werden Cookies gesetzt, die das erneute Abfragen der Logon Daten unterdrücken und bei erneutem Aufruf direkt auf die Auskunftssseite weiterleiten.

Unterstützte Browser

Die über das Internet zugängliche Kontoauskunft basiert auf Java Servlet-Technologien und Java Script Funktionen des SAP Enterprise Portal. Dadurch ergeben sich Einschränkungen bezüglich der Wahl des Browsers, da nicht alle gängigen Browser Java Script in gleicher Weise unterstützen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Browsereinstellungen Java Script ermöglichen!! Da das Ändern der Betrachtungsperiode über ein PopUp-Fenster realisiert wurde, sollten diese nicht blockiert werden.

Internet Explorer bis Version 7 (Microsoft Windows)

Volle Unterstützung

Firefox/Mozilla (Microsoft Windows, Apple OS X)

Eingeschränkte Unterstützung bzgl. Layout und Funktionalität, eine Verwendung ist jedoch möglich.

Bekannte Einschränkungen:

1. Unter Mozilla 1.7.6 und älter funktioniert der Button 'Weitere Jahre und Perioden nicht'; verwenden Sie besser den Firefox ab 1.5.
2. Bei der Registerkarten-Navigation mit Firefox kann jede Portalseite als einzelne Registerkarte im Browserfenster geöffnet werden. Wenn jetzt eine einzelne Registerkarte geschlossen wird, sendet Firefox/Mozilla keine Abbruchbenachrichtigungsanfrage, die der Applikationsserver benötigt, um Anwendungsressourcen freizugeben und Sperren aufzuheben. Dies kann zu nicht beendeten Sitzungen und Sperren aus zuvor angezeigten Portalanwendungen führen. Außerdem kann ein zusätzliches leeres Browserfenster in der oberen rechten Ecke des Bildes angezeigt werden.

Betroffene Browser: Firefox 1.x, Firefox 2.x, Mozilla 1.7x

Derzeit bekannte Behelfslösung:

Vermeiden Sie die Verwendung der Registerkarten-Navigation in Firefox/Mozilla, wenn Sie das SAP-Portal oder Portalanwendungen nutzen. " Ändern Sie die Standardkonfiguration von Firefox/Mozilla, um das Öffnen von Verknüpfungen in neuen Fenstern (und nicht auf neuen Registerkarten) zu erreichen. Diese Konfiguration finden Sie unter "Extras -> Einstellungen -> Tabs".

Neue Seiten sollten in einem neuen Fenster geöffnet werden.

Netscape (Microsoft Windows, Apple OS X)

Eingeschränkte Unterstützung bzgl. Layout und Funktionalität

Opera (Microsoft Windows, Apple OS X)

Keine Unterstützung

Safari (Apple OS X)

Keine Unterstützung

Technischer Support des KIZ

Bei technischen Problemen oder Problemen mit ihrem Benutzer Account wenden Sie sich bitte an das KIZ Abteilung Informationssysteme

Beate Quester-Brüning

Sobald die noch vorhandenen Probleme bei der neuen Kontoauskunft mit SAP behoben sind, werden wir Sie informieren.