



Guten Start!

...mit dem Service-Angebot des kiz

Bibliothek Informationstechnik Medien

Mit diesem Falblatt möchten wir Sie zu Beginn Ihrer Tätigkeit an der Universität Ulm über die wichtigsten Dienstleistungen des Kommunikations- und Informationszentrums (kiz) informieren. Das kiz ist Betreiber der Informations- und Kommunikationsinfrastruktur sowie der zentrale Anbieter von Bibliotheks-, IT- und Medien-Dienstleistungen.

Ausführliche Übersicht: <http://kiz.uni-ulm.de>

Chipkarte

Alle Beschäftigten erhalten eine Chipkarte. Diese bietet folgende Funktionen:

- Mitgliedsausweis, Bibliotheksausweis
- Identifikation an Selbstbedienungsterminals (SB-Terminals)
- Elektronischer Schlüssel für den Zugang zu PC-Pools und anderen Räumen
- Elektronische Börse
Konto 1: Mensa, Cafeterien, Bibliothek
Konto 2: Parkgebühren

SB-Terminals

An den Eingängen Universität Süd und Universität Nord sowie im Foyer der Bibliotheks-Zentrale sind Selbstbedienungsterminals aufgestellt.

An diesen Terminals können Sie

- Kartendaten und -aufdruck aktualisieren
- Ihre PIN ändern
- die auf der Chipkarte gespeicherten Daten anzeigen
- Ihre Passwörter für die kiz-Accounts ändern

kiz-Account

Zur Nutzung grundlegender IT-Dienste erhalten Beschäftigte der Universität eine individuelle Zugangsberechtigung (kiz-Account). Dieser enthält

Pflicht-Abonnements (Basispaket)

- Zugang zum Frontend-Authentifikationsdienst (IDM Self Services)
- Zugang zum Campusnetz der Universität
- Zugang zum E-Mail-Service
- Zugang zum Benutzerkonto im Bibliothekssystem
- Zugang zur E-Learning-Plattform Moodle
- Login in die Windows PC-Pools
- Zugang zum Videokonferenz-System

Option Unix

- Login auf den Compute-Servern
- Login in die Linux PC-Pools

Die Nutzung spezieller IT-Dienste (z. B. Web-CMS, Backup- und Archiv-Service, Fax-Service) muss separat beantragt werden.

Beschäftigte erhalten den kiz-Account automatisch mit der Einstellung. Die Zugangsdaten (Benutzername, Anfangspasswort, E-Mail-Adresse) stehen auf dem Infoblatt, das den Einstellungsunterlagen beiliegt.

Der kiz-Account kann von Ihnen selbst über das IDM Self Services Portal verwaltet werden.

Service-Points

Service-Points Bibliothek

- **Bibliotheks-Zentrale**
Albert-Einstein-Allee 37
Telefon: +49 (0)731 50-15543/-15544
- **Bibliothek Helmholtzstraße**
Helmholtzstraße 18, Raum R46
Telefon: +49 (0)731 50-23580
- **Fernleihe**
Tel.: +49 (0) 731 50-31411 / - 31410
- **Publikationsmanagement**
Tel.: +49 (0) 731 50-31428

Medien

Service-Point Druck

kiz Uni West
Bibliotheks-Zentrale
Albert-Einstein-Allee 37
2. OG, Raum 2.308/309
Telefon: +49 (0)731 50-22444

Auskunft und Auftragsannahme für Dienstleistungen aus den Bereichen Druck, Fotografie & Reproduktion

Aktuelle Kontaktzeiten der Service Points:



Bibliothek

Sie können

- nach **Fachliteratur** recherchieren
- Medien **bestellen, vormerken, ausleihen, Leihfristen verlängern**
- sich über **neuerworbene Medien** informieren
- Literatur für Ihre Studierenden in **Semesterapparaten** aufstellen lassen
- Medien über **Fernleihe** bestellen
- **E-Journals** in der elektronischen Zeitschriftenbibliothek ermitteln
- vom **E-Book-Angebot** profitieren
- elektronisch unter **Open Access** publizieren
- sich bei allen Fragen rund um die Informationssuche und Dokumentlieferung **fachkundig beraten lassen**

Selbstverständlich sind fast alle Angebote online nutzbar. Darüber hinaus finden Sie in unseren Lesesälen eine ausreichende Anzahl von PC-Arbeitsplätzen, an denen Sie recherchieren und Informationsmedien nutzen können. Private Notebooks können im Lesesaal über das WLAN-Netz angeschlossen werden.

Informationstechnik

Im Bereich IT bieten wir Ihnen u. a. die folgenden Dienstleistungen:

- Zugang zum **Campusnetz** und **Internet** über WLAN und VPN
- Nutzung des **E-Mail-Services**
- Dozentenzugang zum **Portal der kiz Web-Services** (z. B. Bearbeiten Ihrer Veranstaltungsdaten, Prüfungsdaten verwalten)
- Kursmaterialien online und multimedial auf der zentralen **E-Learning-Plattform Moodle** anbieten
- Nutzung der **Server** des kiz und der dort installierten Spezial-Anwendungen
- Durchführen von **Videokonferenzen** in unserem professionell ausgestatteten VK-Raum
- Speicherung von Daten auf den **File-Servern** des kiz
- **Sicherung und Archivierung** Ihrer Daten
- Projektmanagement mit der Software **Redmine**
- Erstellen von **Webseiten** mit einem Content Management System
- **Bezug von Software** zu F&L-Konditionen
- **IT-Sprechstunde** insbesondere bei Fragen und Problemen rund um die Nutzung von Notebooks
- **Awareness-Training:** Online Kurse zur Informationssicherheit

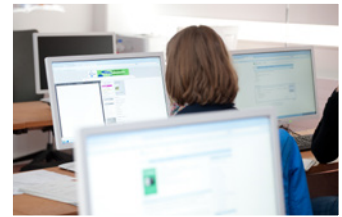
Medien

Im Bereich Medien bieten wir Ihnen u. a. die folgenden Dienstleistungen:

- **Druck & Druckweiterverarbeitung** (Druck- und Bindearbeiten, Posterdruck und -laminierung, Vervielfältigungen)
- **Fotografie & Reproduktion** mit Scandienst, Event-Dokumentation und digitaler Bildbearbeitung
- Zugang zum **Videokonferenzsystem** für VKs und Online-Vorlesungen
- **Design und Realisierung** von Print- und Multimedia-Produkten, sowie von Displays und Messeständen
- **Hörsaal-Medientechnik:** Planung, Beratung und Wartung
- **Videoaufzeichnung** Ihrer Vorlesungen/Veranstaltungen

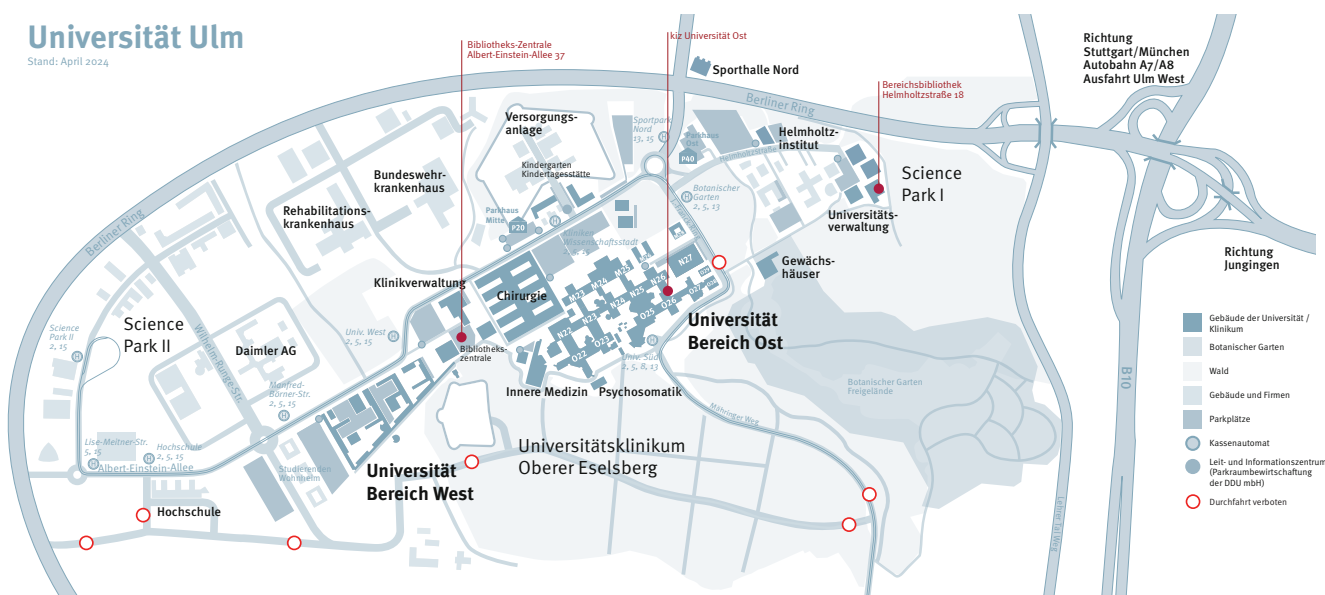
Kurse

Eine Übersicht über unser Kursangebot und die Online-Trainingskurse bei LinkedIn Learning finden Sie auf unseren Internet-Seiten: <https://www.uni-ulm.de/einrichtungen/kiz/weiteres/kursangebot>



Universität Ulm

Stand: April 2024



Kontakt

- **kiz Universität Ost**
Abteilungen Infrastruktur und Informationssysteme
Albert-Einstein-Allee 11 (Gebäude O26, Niveau 5)
89081 Ulm
- **kiz Universität West**
Abteilungen Bibliotheksbenutzung, Informationsmedien und Medien
Albert-Einstein-Allee 37 (Gebäude Bibliotheks-Zentrale)
89081 Ulm

Helpdesk

Sprechzeiten:
Mo - Do 9:00 - 12:00 Uhr | 13:00 - 15:30 Uhr
Fr 9:00 - 12:00 Uhr
Telefon: +49 (0)731 50-30000
Telefax: +49 (0)731 50-1230000
E-Mail: helpdesk@uni-ulm.de

Internet
<http://kiz.uni-ulm.de>