

Usability Testing Ulma

Zwischenresultate

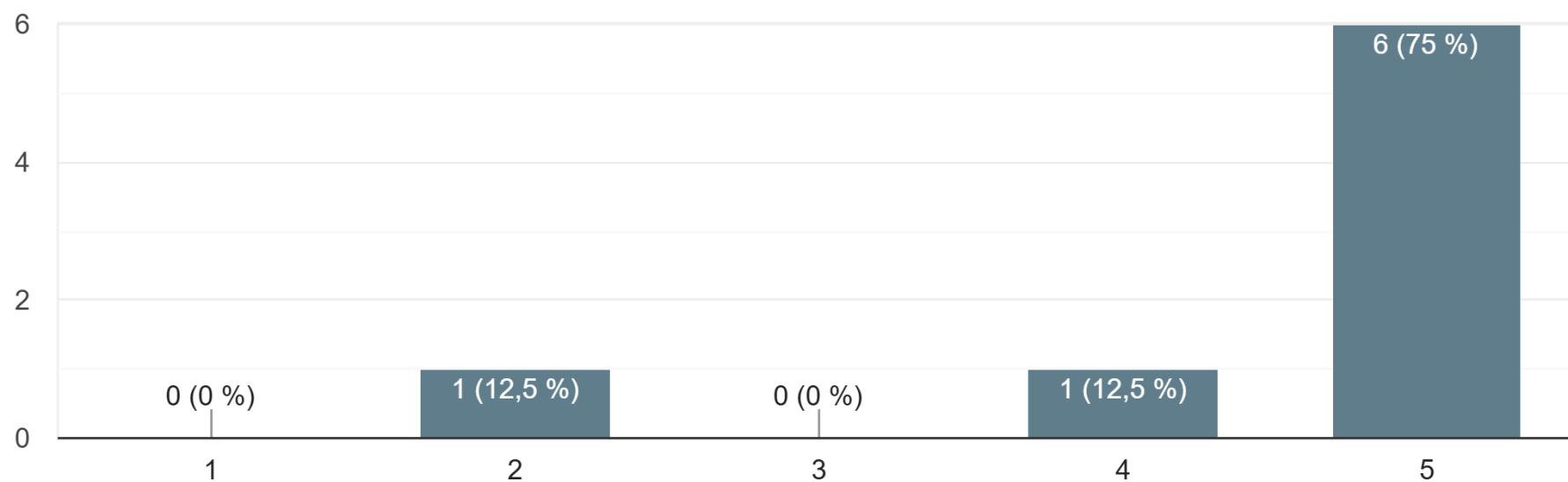
15.07.25

Teilnehmende: 8

Benutzerfreundlichkeit & Orientierung

Die Benutzeroberfläche ist übersichtlich.

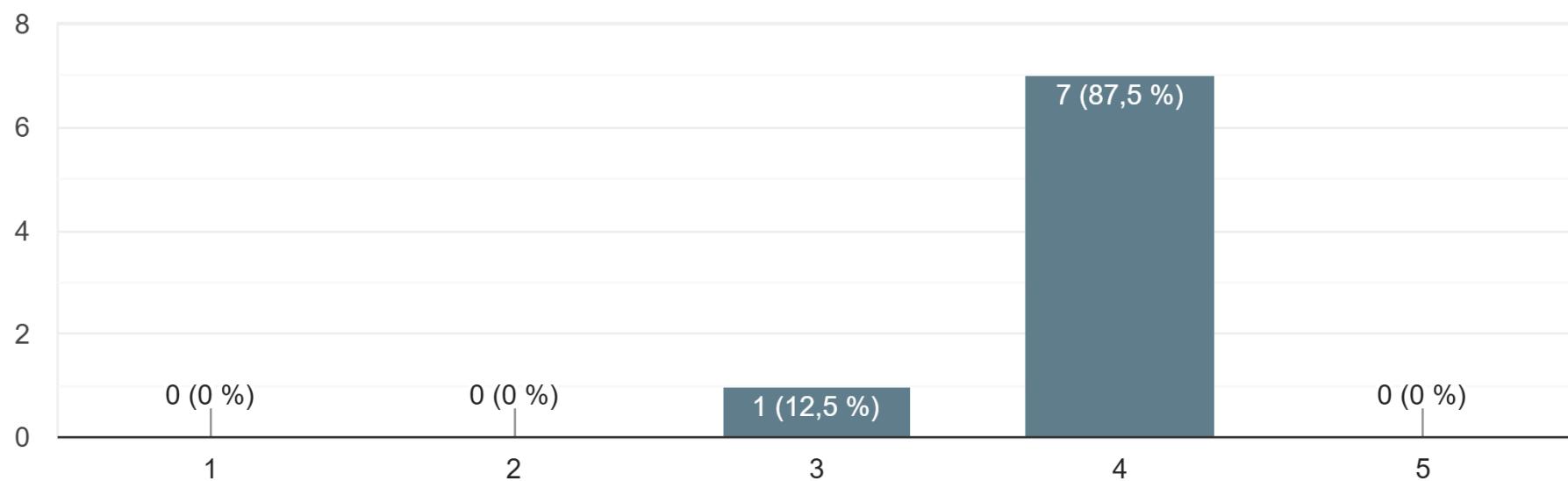
8 Antworten



Benutzerfreundlichkeit & Orientierung

Die Benutzeroberfläche ist visuell ansprechend.

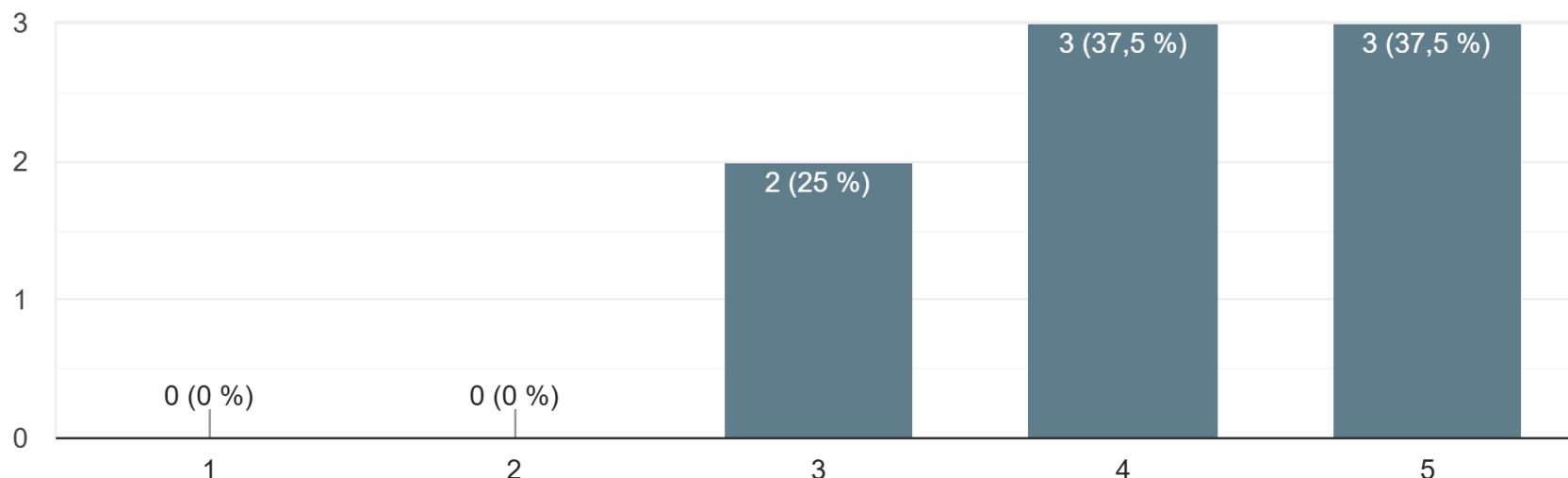
8 Antworten



Benutzerfreundlichkeit & Orientierung

Ulma gibt mir ausreichend Hinweise, wie ich sie verwenden kann (z.B. zu erlaubten Eingaben oder nächsten Schritten).

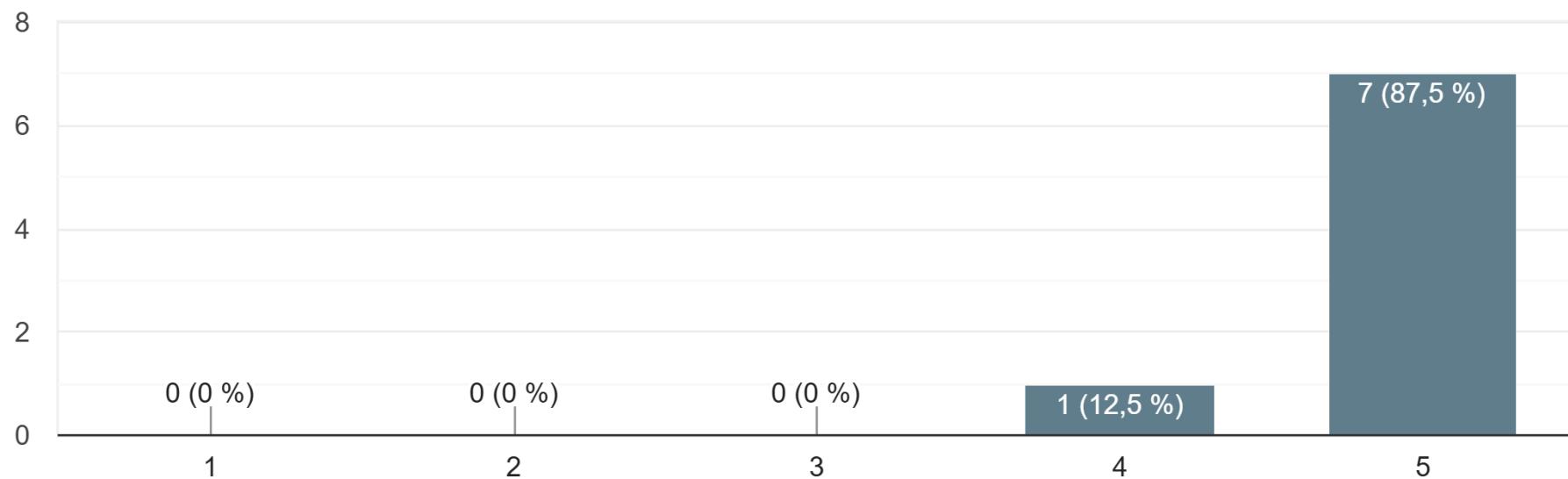
8 Antworten



Benutzerfreundlichkeit & Orientierung

Die Bedienung folgt durchgehend einem klaren und einheitlichen Prinzip.

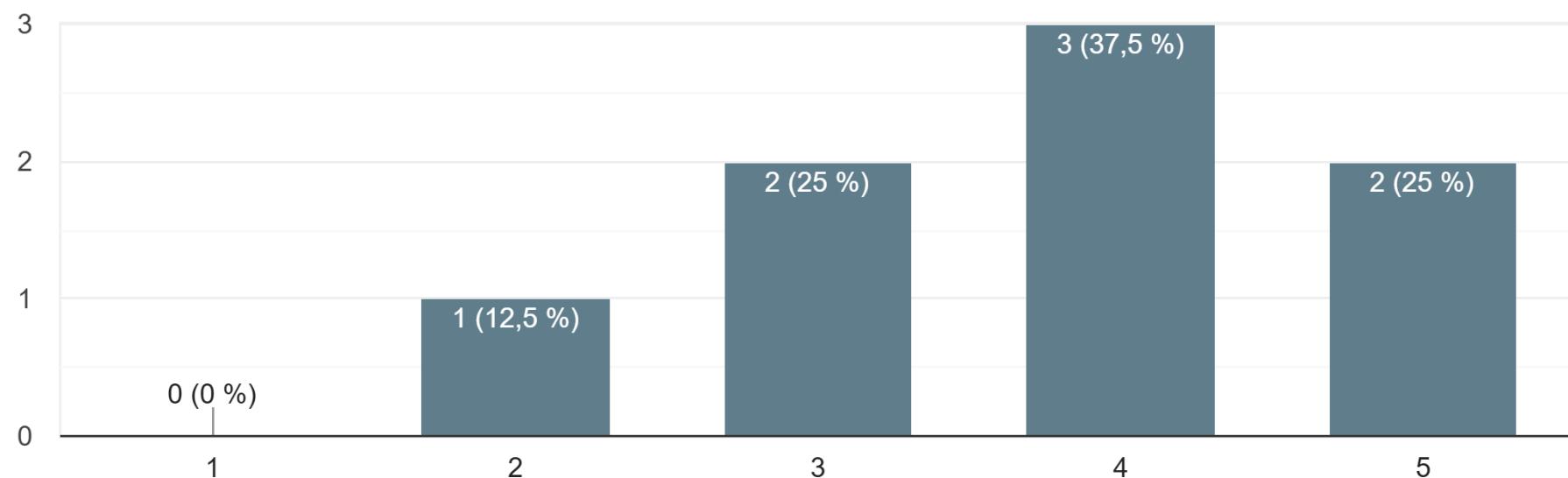
8 Antworten



Benutzerfreundlichkeit & Orientierung

Ulma informiert in ausreichendem Maß darüber, was sie gerade macht.

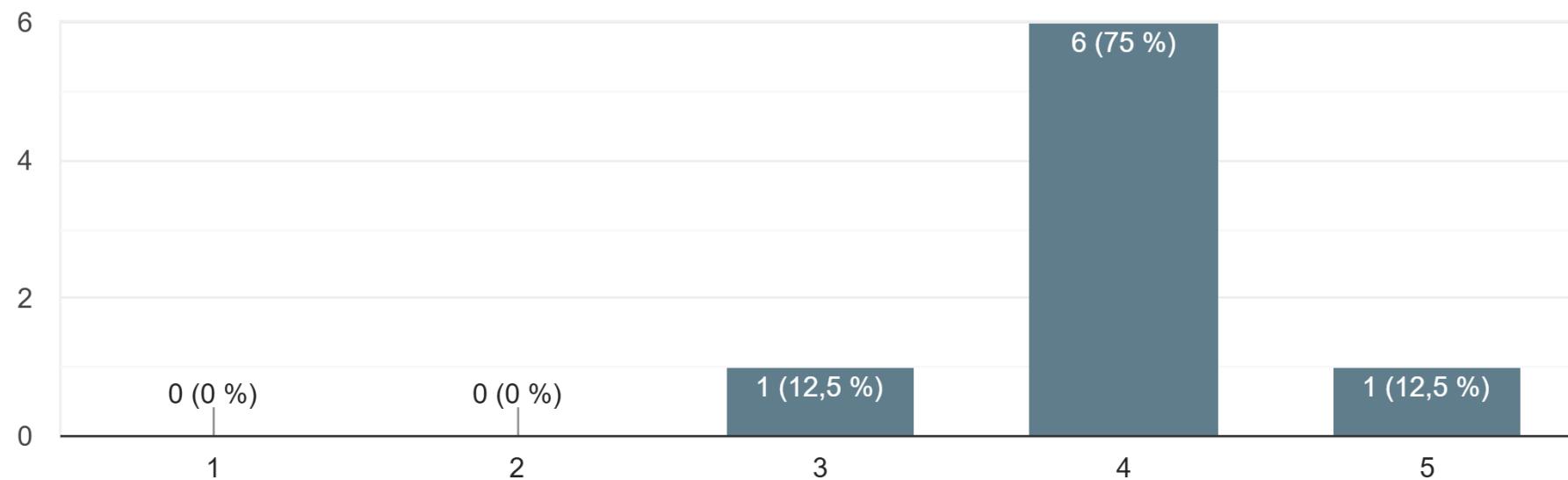
8 Antworten



Antwortqualität & Verständnis

Ulma beantwortet meine Fragen vollständig und ohne weiteren Klärungsbedarf.

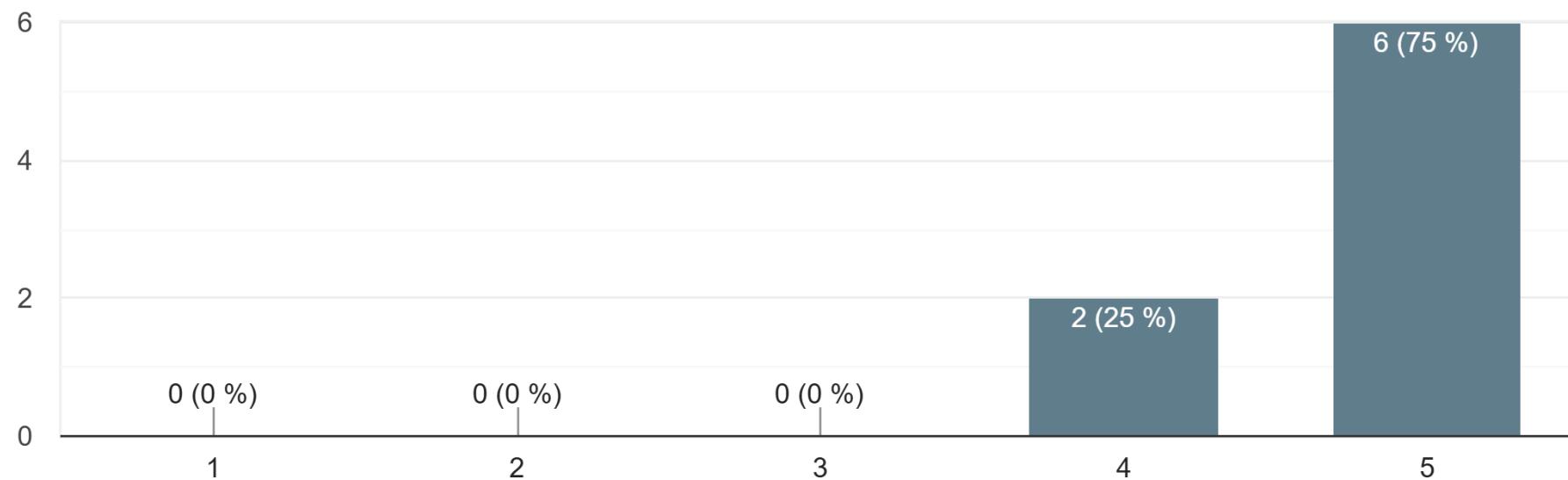
8 Antworten



Antwortqualität & Verständnis

Die Antworten sind klar verständlich und gut strukturiert.

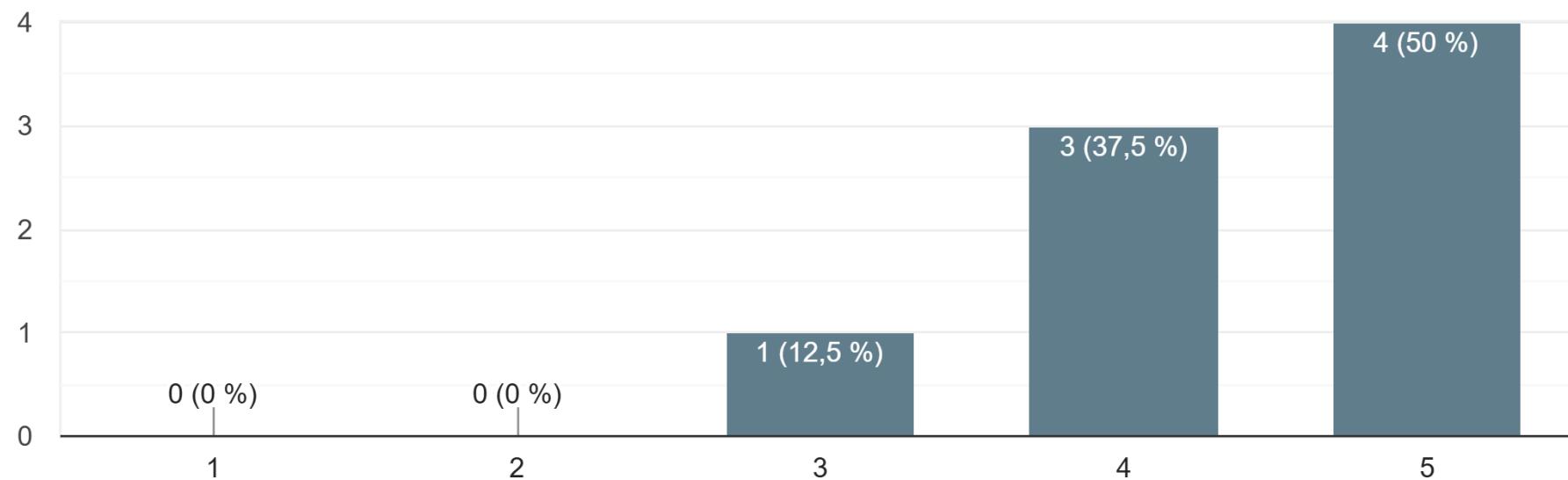
8 Antworten



Antwortqualität & Verständnis

Ulmas Antworten sind hilfreich und passen gut zu meiner konkreten Fragestellung.

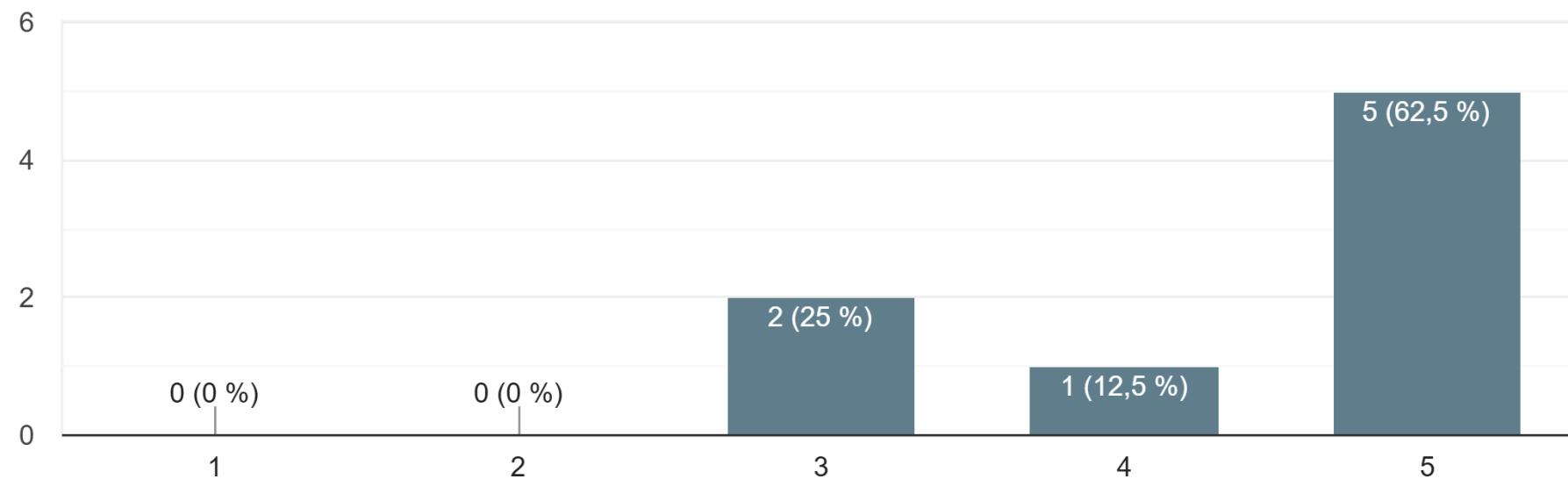
8 Antworten



Antwortqualität & Verständnis

Ulma versteht meine Frage auch dann, wenn ich sie ungenau oder unvollständig formuliere.

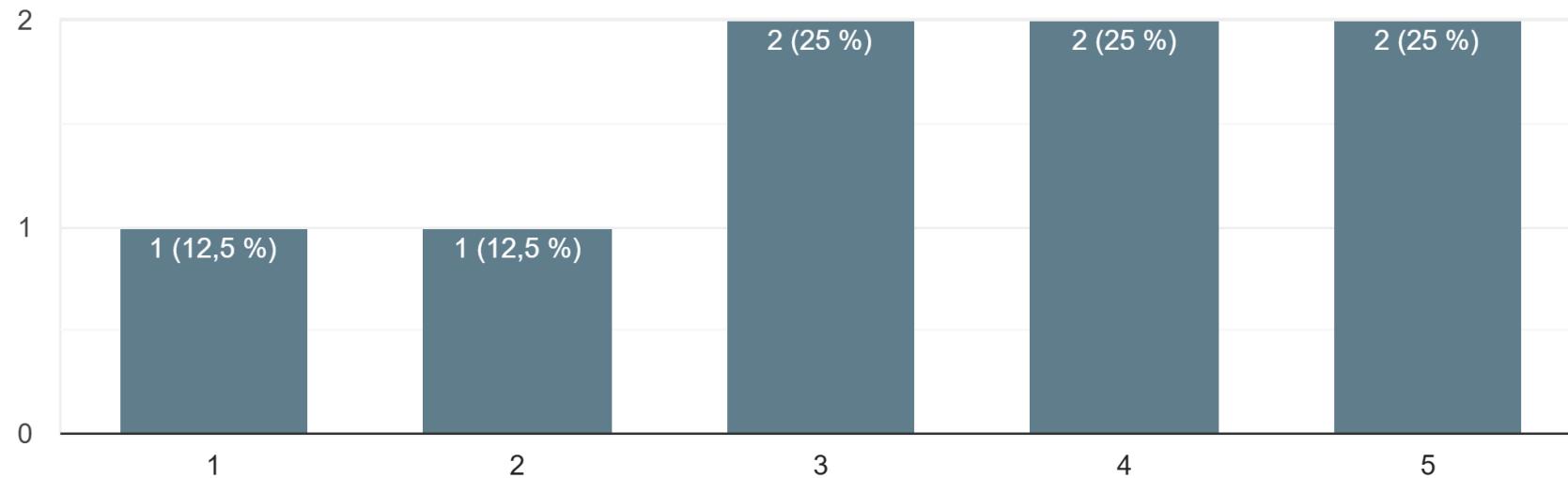
8 Antworten



Fehlertoleranz & Unterstützung

Wenn ich mich missverständlich ausdrücke, gibt Ulma verständliche Hinweise, wie ich meine Eingabe verbessern kann.

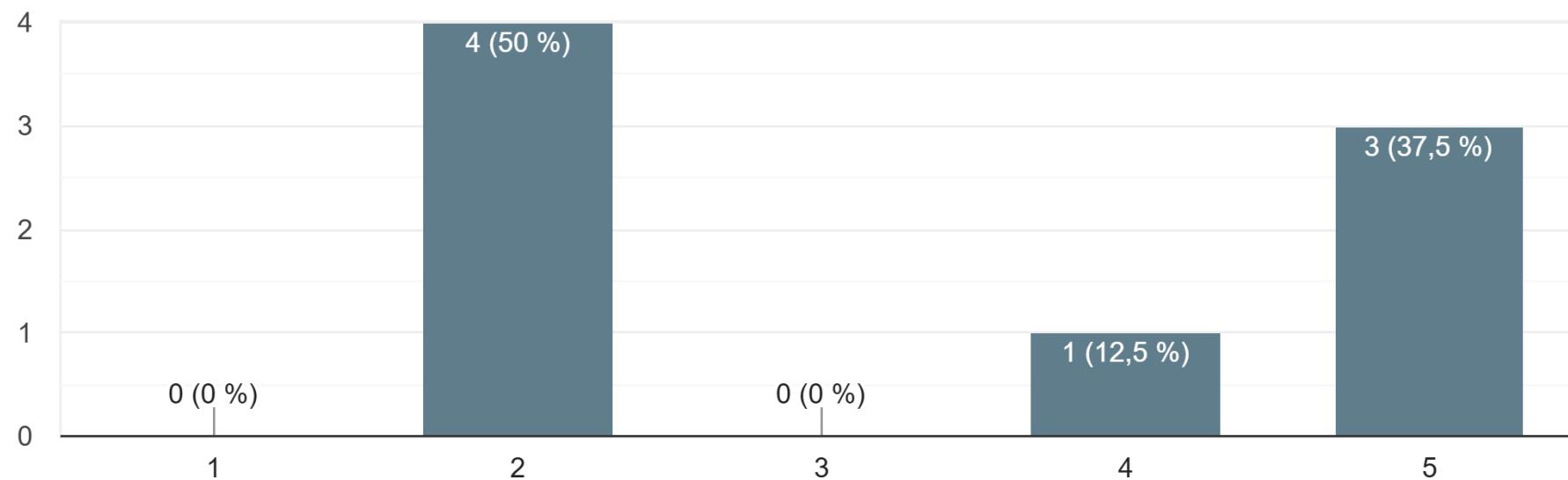
8 Antworten



Fehlertoleranz & Unterstützung

Wenn Ulma eine Frage nicht beantworten kann, erhalte ich hilfreiche Tipps zur eigenen Recherche.

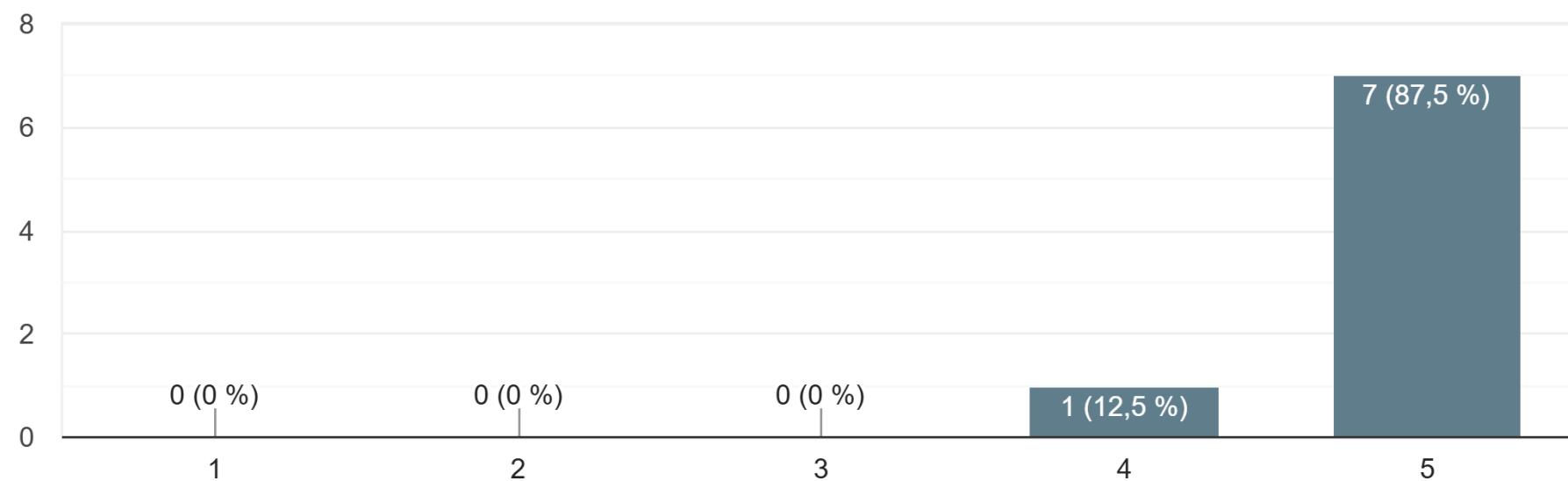
8 Antworten



Gesamteindruck

Ulma kommuniziert in einem freundlichen und professionellen Stil.

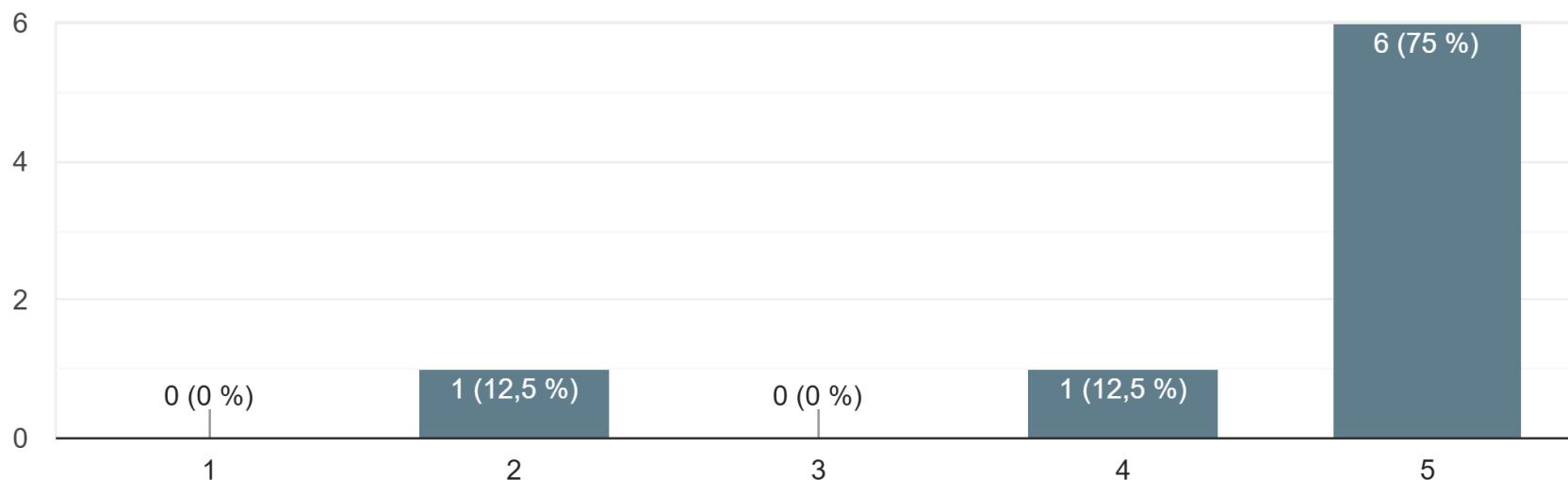
8 Antworten



Gesamteindruck

Ich empfinde Ulma als sinnvolle Ergänzung oder Alternative zur persönlichen Beratung an der Universität (im Büro, telefonisch oder per E-Mail).

8 Antworten



Gesamteindruck

Die Verwendung von Ulma hat Spaß gemacht!

8 Antworten

