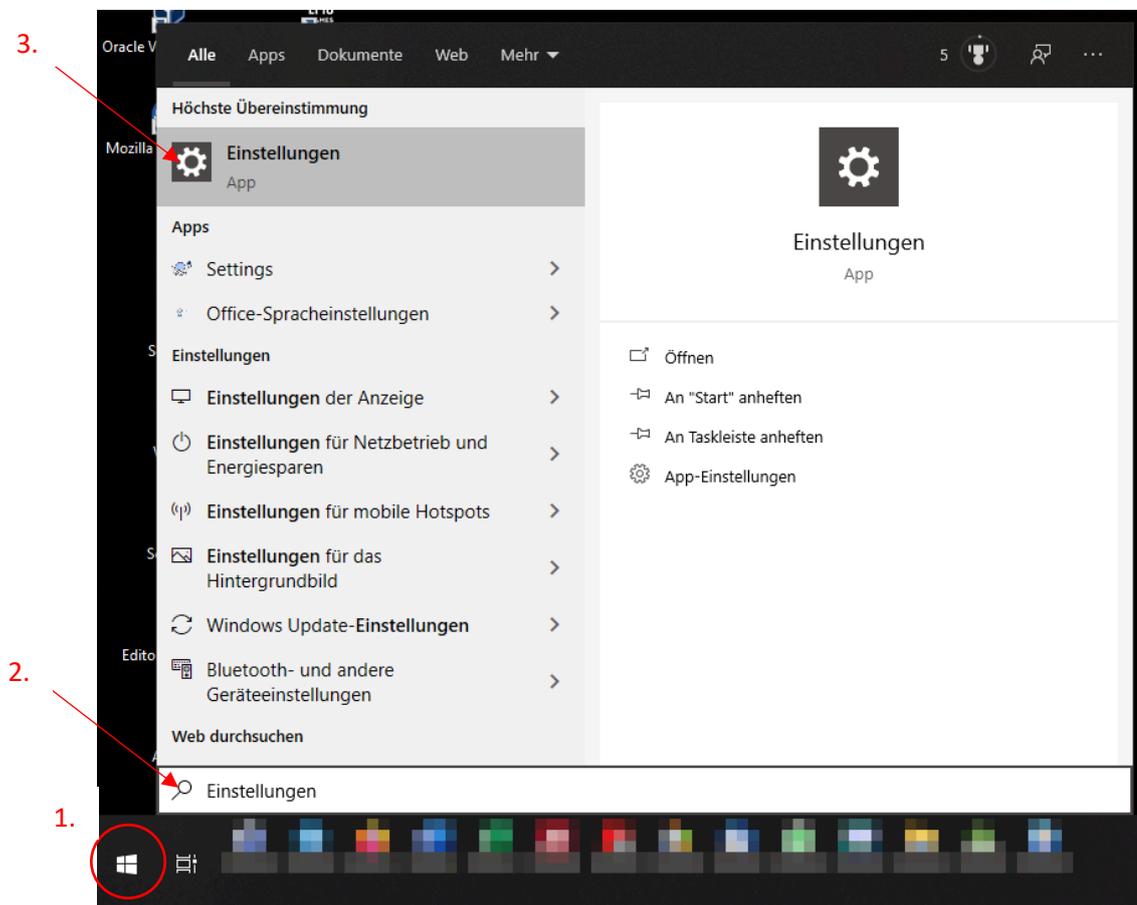


Im Zuge der aktuellen Windows Updates (Win10 20H2) kann es zu veränderten Datenschutzeinstellungen in Bezug auf Audioeingabegeräte kommen.

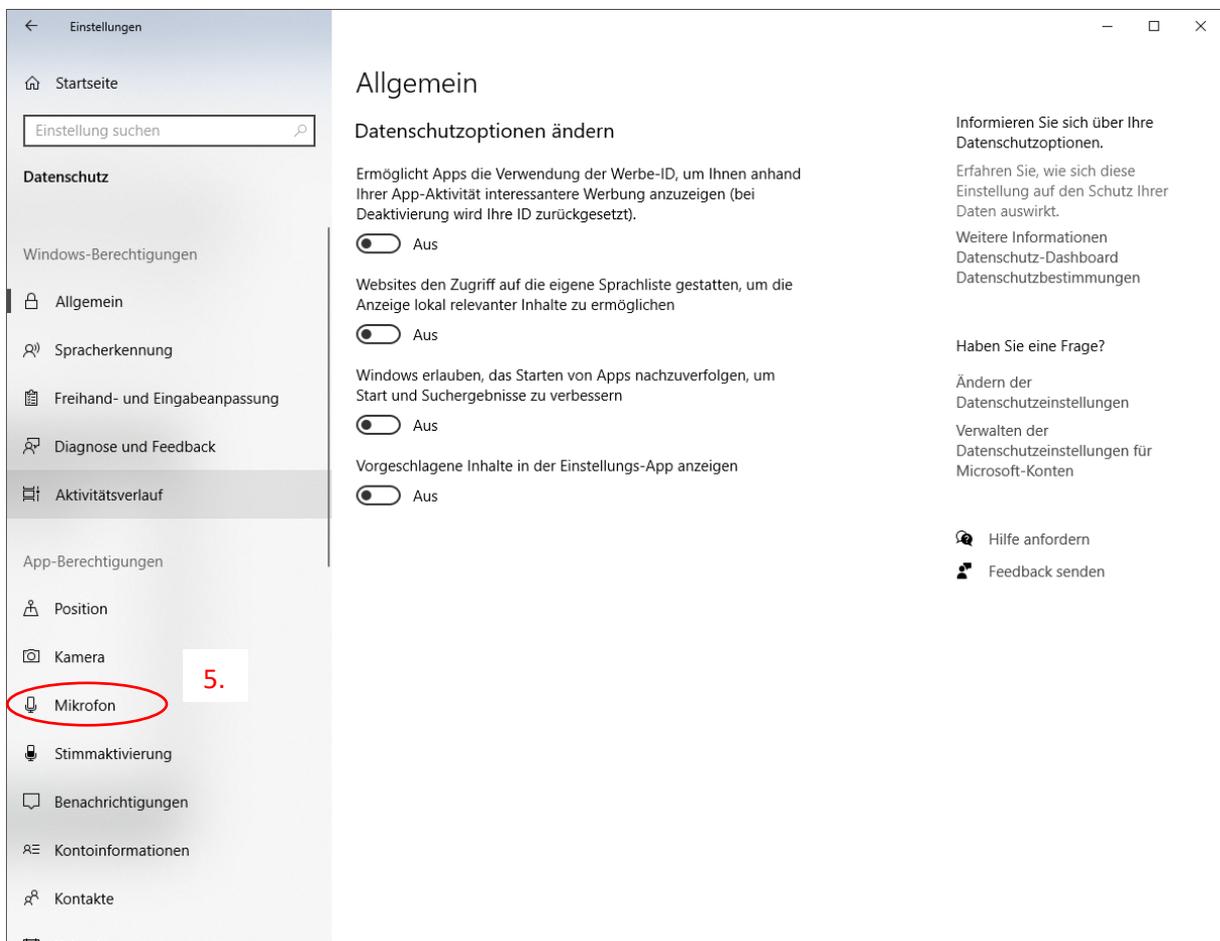
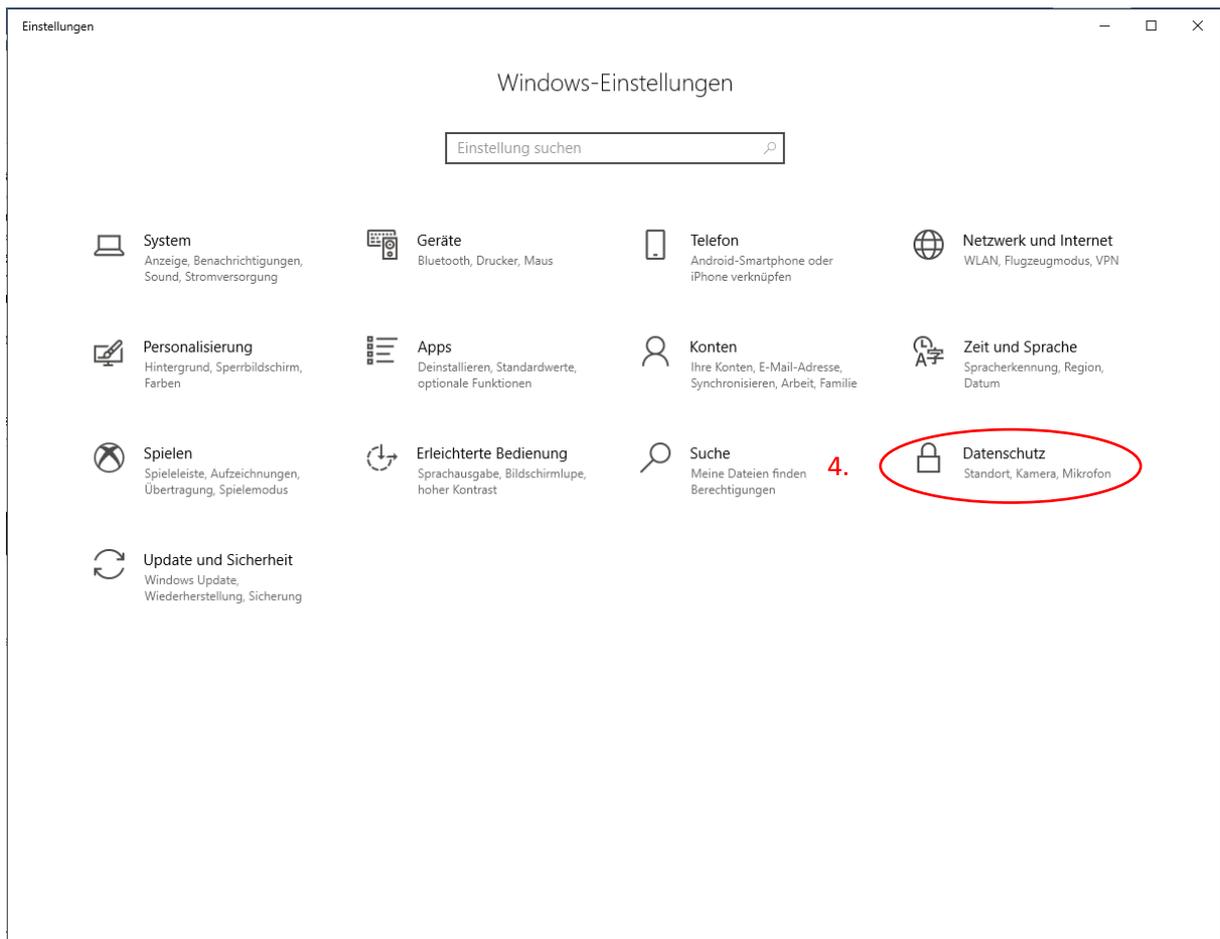
Dies bedeutet, dass bei einigen Nutzern die Mikrofone zwar vom PC erkannt, nicht aber zur Kommunikation über BBB oder WebEx genutzt werden können, da diese durch die Windows Datenschutzeinstellungen deaktiviert werden. Eine einfache Behebung dieses Problems kann über die Windows Einstellungen → Datenschutz → Mikrofon → „**Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen**“ den Reiter auf „**Ein**“, erfolgen. Die reine Freigabe mittels des Browsers für BBB reicht hier nicht.

Sollte dies das Problem, Ihr Mikrofon betreffend, gewesen sein, sollte dies anschließend funktionieren.

1. Windows Menü in Taskleiste
2. Suchen Sie hier nach Einstellungen (am einfachsten das Wort Einstellungen in der Suchleiste eingeben); Alternativ Windows Taste + X und dann auf Einstellungen klicken
3. Klicken Sie auf Einstellungen oder Entertaste



4. Klicken Sie auf „Datenschutz“
5. Klicken Sie auf Mikrofon
6. Prüfen Sie, ob der Reiter „Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen“ auf „Ein“ steht: Sollte dies nicht der Fall sein, stellen Sie den Reiter von „Aus“ auf „Ein“.
7. Anschließend sollte das Mikrofon wieder nutzbar sein. Ist dies nicht der Fall, liegt es nicht an den Datenschutzeinstellungen.



Einstellungen

Startseite

Einstellung suchen

Datenschutz

Windows-Berechtigungen

Allgemein

Spracherkennung

Freihand- und Eingabeanpassung

Diagnose und Feedback

Aktivitätsverlauf

App-Berechtigungen

Position

Kamera

Mikrofon

Stimmaktivierung

Benachrichtigungen

Kontoinformationen

Kontakte

Kalender

Mikrofon

Zugriff auf das Mikrofon auf diesem Gerät zulassen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Benutzer, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps auf das Mikrofon zugreifen dürfen. Wenn Sie den Zugriff verweigern, können Windows-Features, Microsoft Store-Apps und die meisten Desktop-Apps nicht auf das Mikrofon zugreifen.

Der Mikrofonzugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihr Mikrofon für Apps blockiert.

Ein **6.**

Einige Desktop-Apps können möglicherweise weiterhin auf das Mikrofon zugreifen, wenn die Einstellungen auf dieser Seite deaktiviert sind. Erfahren Sie, warum

Wenn eine App Ihr Mikrofon verwendet, sehen Sie dieses Symbol:



Auswählen, welche Microsoft Store-Apps auf das Mikrofon zugreifen dürfen

Einige Apps benötigen Zugriff auf Ihr Mikrofon, damit sie bestimmungsgemäß funktionieren. Wenn Sie eine App hier deaktivieren, schränken Sie möglicherweise deren Funktionsumfang ein.

Informieren Sie sich über Ihre Datenschutzoptionen.

Erfahren Sie, wie sich diese Einstellung auf den Schutz Ihrer Daten auswirkt.

Weitere Informationen
Datenschutz-Dashboard
Datenschutzbestimmungen

Hilfe anfordern

Feedback senden