



# Notfallplan Ulm

## für akut gefährdete oder gefährdende Ratsuchende

Wenn Sie das dringende Gefühl haben, dass ein Studierender sich oder anderen etwas antun könnte

### Der Studierende lässt sich auf Kontakt ein

Beschreiben Sie, was Sie im Kontakt wahrnehmen, und fragen Sie den Studierenden konkret nach seinen **Absichten**:

z.B. „Sie wirken völlig aufgelöst/ unter Strom/ sehr wütend/ völlig resigniert. Geht es Ihnen jetzt gerade so schlecht, dass Sie sich/anderen etwas antun könnten? Haben Sie genaue Vorstellungen, wie Sie das tun würden?“

**Eine kalt-sachliche Schilderung kann auch ein Alarmsignal sein.**

Falls die Situation weniger dramatisch erscheint, fragen Sie nach **Kontaktpersonen** in der Nähe des Studierenden:

„Sollen wir xy anrufen, damit er Sie abholt/zum Arzt bringt?“

Wenn keine Kontaktperson vorhanden ist, verweisen Sie an einen **Arzt** und fragen Sie:

„Wollen Sie nicht lieber gleich zu einem Arzt gehen? Wer ist Ihr Hausarzt? Sollen wir den gleich anrufen?“

Im Zweifelsfall **Notarzt** holen:

„Soll ich Ihnen den Notarzt rufen?“

Bewahren Sie Ruhe und versuchen Sie, dass sich der Studierende freiwillig in der **Klinik für Psychiatrie** vorstellt:

z.B. „In der Psychiatrischen Ambulanz sind Ansprechpartner, die Ihnen helfen/Sie schützen können.“

Informieren Sie die **Notfallambulanz der Klinik für Psychiatrie**, dass der Studierende unterwegs ist.

Lassen Sie den Studierenden evtl. mit dem Arzt dort sprechen.

Tel. 0731 500 - **61500**

Ambulanzsekretariat, Bürozeiten

Mo-Do 8.00-17.00 Uhr, Fr 8.00 -15.00 Uhr

außerhalb der Bürozeiten: Tel. 0731 500 -**61460**  
oder täglich rund um die Uhr 0731 500 - **0**

### Der Studierende ist nicht willens, Kontakt aufzunehmen

Zögern Sie nicht, rufen Sie den Rettungsdienst/Notruf an:

Universität Ulm:  
HS Ulm/HS Neu-Ulm:

# 112

### Bei akuter Gefahr

Bei akuter Gefahr oder wenn der Studierende nicht freiwillig Hilfe aufsucht, muss die Polizei eingeschaltet werden.

#### Notruf 110

#### Informationen für den Notruf:

- Name des Studierenden
- Aufenthaltsort
- Telefonnummer des Studierenden
- Für Rückfragen: Telefonnummer, unter der Sie weiterhin erreichbar sind