



Notfallplan Ulm

für akut gefährdete oder gefährdende Ratsuchende

Wenn Sie das dringende Gefühl haben, dass ein Studierender sich oder anderen etwas antun könnte

Der Studierende lässt sich auf Kontakt ein

Beschreiben Sie, was Sie im Kontakt wahrnehmen, und fragen Sie den Studierenden konkret nach seinen **Absichten**:

z.B. „Sie wirken völlig aufgelöst/ unter Strom/ sehr wütend/ völlig resigniert. Geht es Ihnen jetzt gerade so schlecht, dass Sie sich/anderen etwas antun könnten? Haben Sie genaue Vorstellungen, wie Sie das tun würden?“

Eine kalt-sachliche Schilderung kann auch ein Alarmsignal sein.

Falls die Situation weniger dramatisch erscheint, fragen Sie nach **Kontaktpersonen** in der Nähe des Studierenden:

„Sollen wir xy anrufen, damit er Sie abholt/zum Arzt bringt?“

Wenn keine Kontaktperson vorhanden ist, verweisen Sie an einen **Arzt** und fragen Sie:

„Wollen Sie nicht lieber gleich zu einem Arzt gehen? Wer ist Ihr Hausarzt? Sollen wir den gleich anrufen?“

Im Zweifelsfall **Notarzt** holen:

„Soll ich Ihnen den Notarzt rufen?“

Bewahren Sie Ruhe und versuchen Sie, dass sich der Studierende freiwillig in der **Klinik für Psychiatrie** vorstellt:

z.B. „In der Psychiatrischen Ambulanz sind Ansprechpartner, die Ihnen helfen/Sie schützen können.“

Informieren Sie die **Notfallambulanz der Klinik für Psychiatrie**, dass der Studierende unterwegs ist.

Lassen Sie den Studierenden evtl. mit dem Arzt dort sprechen.

Tel. 0731 500 - **61500**

Ambulanzsekretariat, Bürozeiten

Mo-Do 8.00-17.00 Uhr, Fr 8.00 -15.00 Uhr

außerhalb der Bürozeiten: Tel. 0731 500 - **61460**
oder täglich rund um die Uhr 0731 500 - **0**

Der Studierende ist nicht willens, Kontakt aufzunehmen

Zögern Sie nicht, rufen Sie den Rettungsdienst/Notruf an:

Universität Ulm:
HS Ulm/HS Neu-Ulm:

112

Bei akuter Gefahr

Bei akuter Gefahr oder wenn der Studierende nicht freiwillig Hilfe aufsucht, muss die Polizei eingeschaltet werden.

Notruf 110

Informationen für den Notruf:

- Name des Studierenden
- Aufenthaltsort
- Telefonnummer des Studierenden
- Für Rückfragen: Telefonnummer, unter der Sie weiterhin erreichbar sind