

AristaFlow – Next generation Business Process Management

Integration **Flexibilität trotz Automation**

Sie wollen Ihre Geschäftsprozesse automatisieren, deren Transparenz erhöhen und eine durchgängige Dokumentation ermöglichen – dabei aber nicht Ihre gewohnte Flexibilität einbüßen?

Flexibilität **Umfassende Prozessunterstützung**

Sie erwarten eine durchgängige Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse – von der Prozessdefinition über die Automation bis hin zur permanenten Optimierung?

Effizienz **Prozesssteuerung ohne Risiko**

Sie möchten Ihre Geschäftsprozesse steuern – nicht aber auf die Daten und die Funktionalität Ihrer bisherigen Systeme verzichten?

Transparenz **Änderungsgeschwindigkeit**

Sie erkennen Wettbewerbsvorteile aufgrund der sich immer schneller ändernden Gegebenheiten – Ihre IT ist aber zu starr um Ihre Prozessverbesserungen in angemessener Zeit umzusetzen?

Individualität **Individualität als Wettbewerbsvorteil**

Haben Sie es satt, Ihre individuellen Geschäftsprozesse ständig in vorgefertigte Referenzprozesse pressen zu müssen – obwohl Ihnen so entscheidende Wettbewerbsvorteile entgehen?

AristaFlow - Wir haben die Lösung für Sie!

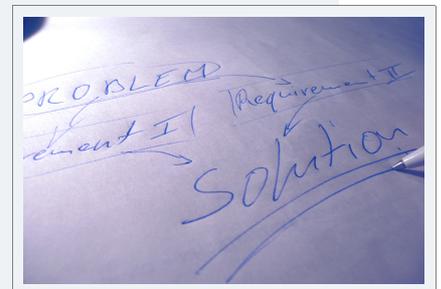
Mit uns bekommen Sie Ihre Geschäftsprozesse in den Griff – Einfach, individuell, schnell und mit der Flexibilität die Sie sich schon immer gewünscht haben.

AristaFlow Business Process Management Suite

Die AristaFlow Business Process Management Suite bietet *die* Lösung, um die Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen schnell, robust und flexibel zu automatisieren.

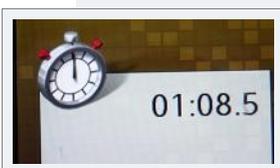
Basierend auf einer Technologie, die mit einem Aufwand von 70 Personenjahren in Zusammenarbeit von Industrie und Wissenschaft entstanden ist, bildet die AristaFlow BPM Suite eine unvergleichbar praxisnahe und dennoch technisch herausragende Lösung, um Ihre Geschäftsprozesse umfassend unterstützen zu können.

Die durchgehende Prozessunterstützung beginnt bei der Evaluierung bestehender Prozesse in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Fachabteilungen. Hierbei werden fachliche sowie technische Aspekte der Prozesse evaluiert und modelliert. Die Umsetzung durch die AristaFlow GmbH oder die hausinterne IT gestaltet sich im Allgemeinen einfach, da die Prozesse bereits während der Modellierung mit den Endanwendern live durchgespielt werden können.



Bruchstellen zwischen Systemen und Abteilungen können so früh identifiziert und überbrückt werden. Eine schnelle und vor allem auch inhaltlich korrekte Automatisierung der Geschäftsprozesse ist damit garantiert.

Schnelle Prozessumsetzung und Robustheit



Sie sind es Leid, ihre Geschäftsprozesse in dem einem Tool zu modellieren und dann mühsam mit einem anderen Tool zu automatisieren?

Zurecht! Mit dem durchgängigen Modell von AristaFlow müssen Sie das nicht. Was Sie modellieren, können Sie auch direkt ausführen. Ein gemeinsames Modell, sowohl für die Modellierung als auch für die Ausführung (Automatisierung) von Geschäftsprozessen macht dies möglich. Einfach nachvollziehbare, graphische Strukturen, umfangreiche Prozessbeschreibungen und eine klar definierte Aufgabentrennung garantieren, dass die Modelle für Fachabteilungen und IT gleichermaßen gut verständlich sind. Zudem erlaubt eine beliebige Hierarchisierung der Prozessmodelle, dass für jede Zielgruppe die richtige Abstraktionsebene gefunden werden kann.

Gleichzeitig ermöglichen die klar definierten Regeln des AristaFlow Prozessmetamodells und die automatischen Prüfungen des AristaFlow *Process Template Editors*, dass automatisch jeder abgebildete Geschäftsprozess auf Korrektheit und Vollständigkeit geprüft wird. Stockende oder fehlschlagende Geschäftsprozesse im laufenden Betrieb, werden somit von vornherein



ausgeschlossen oder auf das technisch machbare Minimum reduziert.
Schnelle Umsetzung *und* hohe Robustheit – AristaFlow macht's möglich!

Flexibilität

Der stetige Wandel dem ein konkurrenzfähiges Unternehmen ausgesetzt ist, erfordert flexible Lösungen für Geschäftsprozesse und IT. Die Lösungen von AristaFlow bieten nicht nur größte Flexibilität bei der Erstellung von Prozessen und der Verwendung von Services. Die AristaFlow BPM Plattform ermöglicht auch den Eingriff in einzelne bereits laufende Geschäftsvorfälle (Vorgänge, Instanzen). Ob es sich um einen technischen (z. B. Serverausfall) oder einen fachlichen Sonderfall (z. B. Großauftrag) handelt – Ihnen bleibt auch nach dem Start eines Vorgangs die nötige Handlungsfreiheit. Diese Möglichkeit des Eingriffs in laufende Vorgänge, im Fachjargon auch Ad-hoc-Änderung genannt, ist ein einzigartiges Feature der AristaFlow BPM Suite. Vorteile entstehen dadurch frühzeitig. Evaluierung und Modellierung von Sonderfällen, die z. B. nur einmal im Jahr auftreten, stören das Verständnis für den Prozess und verzögern maßgeblich die Einführung des Prozesses im Unternehmen. Durch die Möglichkeit zur Laufzeit Ad-hoc-Änderungen durchzuführen, können die Sonderfälle auch erst zur Laufzeit behandelt werden. Das Prozess-Deployment wird beschleunigt, die Transparenz bleibt erhalten und die explizite Behandlung der Änderungen ermöglicht eine lückenlose Dokumentation.



Nachvollziehbarkeit

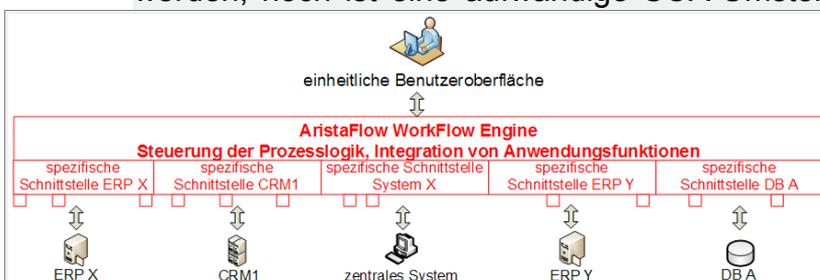
Mit dem Einsatz der AristaFlow BPM Suite wird die Transparenz der im Unternehmen gelebten Prozesse massiv erhöht. Zu jeder Zeit kann der aktuelle Stand jedes einzelnen Geschäftsvorfalles eingesehen werden. Jede Abweichung vom normalen Betrieb und jeder Sonderfall wird lückenlos im Audittrail mitprotokolliert. Diese Daten können automatisch analysiert, ausgewertet und zur stetigen Prozessoptimierung herangezogen werden.



Integration

AristaFlow ermöglicht eine sanfte Integration in die bestehende IT-Landschaft. Ihre bisherigen IT-Investitionen bleiben gewahrt. Es müssen weder Altsysteme migriert werden, noch ist eine aufwändige SOA-Umstellung notwendig. Zwar können bereits

als SOA vorliegende Anwendungen sehr einfach integriert werden, jedoch bietet die AristaFlow Plattform auch alternative Integrationswege, die



deutliche Kostenvorteile gegenüber einer allgemeinen SOA-Umstellung haben.

Die AristaFlow BPM Platform integriert die Systeme auf einer logischen Ebene. Im Prozess benötigte Daten und Funktionen können über Standardkonnektoren von Fremdsystemen eingebunden werden. Die vorher in den Systemen fest verankerte Prozesslogik wird extrahiert und mit bedeutend höherer Flexibilität auf die Ebene der AristaFlow BPM Platform gehoben. Diese übernimmt die volle Prozesskontrolle und fungiert somit als Kleber zwischen den Daten und Funktionen dieser unterschiedlichen im Unternehmen vorhandenen Systeme.



Dieses AristaFlow-Integrationsframework kann über eine Schnittstelle problemlos um weitere Konnektoren erweitert werden, womit aus technologischer Sicht alle für die IT-Integration interessanten Aspekte abgedeckt werden. So ist es beispielsweise möglich, Oberflächen von Fremdanwendungen zu integrieren und Daten aus nahezu beliebigen System im Prozess verfügbar zu machen. Die Schnittstelle erlaubt auch die administrative Remote-Kontrolle über laufende Anwendungen, so kann beispielsweise eine langlaufende Anwendung in Ihrer Ausführung angehalten, und, wenn gewünscht, auch auf einem anderen System wieder aufgesetzt werden.

Allgemeiner Funktionsüberblick

Prozessausführung

Die AristaFlow Process Engine erlaubt die Ausführung von beliebigen Geschäftsprozessen. Prozessautomatisierung und Human Workflow werden einheitlich abgebildet und ausgeführt. Die Funktionen umfassen:

- Volle Prozesskontrolle, z. B. Anhalten und Fortsetzen laufender Vorgänge
- Mehrstufige Eskalation mit beliebig vielen Eskalationszeitpunkten und Maßnahmen
 - Email-Erinnerungen
 - Automatische Delegation (z. B. zum Vorgesetzten)
 - Erhöhung der Priorität
 - Abbruch des Geschäftsvorfalles (Vorgang)
 - Aufruf von Eskalationsprozessen
 - ... *erweiterbar durch Plugins!*
- Automatische, frei konfigurierbare Fehlerbehandlung
- Ad-hoc-Änderungen
 - Autorisierter, administrativer oder fachlicher Eingriff in einen bereits laufenden Vorgang zur Reaktion auf Ausnahmefälle und Sonderbehandlungen.



Umfassende Client-Anwendung

Der AristaFlow Client ist das benutzerfreundliche Portal mit dem die anfallenden Aufgaben von Geschäftsvorfällen bearbeitet werden können – sei es einen Auftrag anzunehmen oder einen Urlaubsantrag zu genehmigen. Es umfasst unter anderem:

- Erweiterte Arbeitslistenverwaltung
- Automatische und manuelle Priorisierung von Arbeitslisteneinträgen
- Personalisierte Darstellung
- Rückfragen
 - Bei Unklarheiten über die Bearbeitung eines Vorgangs, ermöglicht die AristaFlow BPM Plattform den Anwendern über das System gezielt Rücksprache zu halten.
- Delegation – ein Vorgang kann an andere Mitarbeiter delegiert werden (konfigurierbar)
- Möglichkeit zum Unterbrechen und späteren Wiederaufsetzen
 - Ein Mitarbeiter kann das Ausfüllen eines Formulars, z. B. aufgrund fehlender Kundendaten, zu jeder Zeit unterbrechen und später fortfahren.

- Maßnahmen zur Eskalation und Terminwahrung bleiben bei allen erweiterten Prozessfunktionen wie Delegation, Rückfragen und Unterbrechung bestehen!



ARISTAFLOW

Business Process Management Suite

Activity Repository Editor

Aktivitäten und Services erstellen und
verwalten

Organisational Model Editor

Organisationsmodell abbilden

Process Test Environment

Geschäftsprozesse simulieren
und testen

Process Template Editor

Geschäftsprozesse modellieren

Laufende Prozesse instanzspezifisch
ändern

Process Monitor

Geschäftsprozesse überwachen

Worklist Client

Bearbeiten von Prozessschritten
Endbenutzer-Arbeitsplatz



Organisationsmodell

Das Organisationsmodell erlaubt die Abbildung von äußerst komplexen Organisationsstrukturen und ist dennoch so aufgebaut, dass es auf die jeweils benötigten Funktionen beschränkt werden kann. Wachsen die Ansprüche im Unternehmen, so wächst das Organisationsmodell einfach mit.



- Unter anderem: Organisatorische Einheiten, Stellen, Personen, Projekte, Gruppen, Rollen, Fähigkeiten
- Verwendung beliebiger, firmenspezifischer Attribute
- Anbindung an Active Directory und LDAP
- Ermöglicht komplexe Mitarbeiterzuordnungsregeln. Alle Strukturen und Attribute können in diesen Regeln für die Zuordnung von Prozessschritten zu den jeweiligen Bearbeitern genutzt werden.

Modellierung und Testen von Prozessen

Graphische Modellierung und Testen von Prozessen in ein und derselben Anwendung. Durch den syntax-getriebenen Editor ist die Erstellung von korrekten Prozessvorlagen kinderleicht. Weitere Funktionen umfassen:

- Permanente Korrektheitsprüfung von Datenströmen im Hintergrund
- Einfache Anbindung von Services, Anwendungen, Formularen im „Plug & Play“-Stil
- Assistierte Erstellung von Mitarbeiterzuordnungsregeln
- Prozessentscheidungen (Business Rules) per Konstruktion korrekt modellieren
- Modellierung von Prozesshierarchien (Subprozesse)
- Live-Umschaltung zwischen Modellierung und Testausführung
- Verschiedene Ausführungsmodi – von reiner Simulation bis hin zur produktiven Ausführung
- Aufrufe zu beliebigen Komponenten (Services, Anwendungen, Formulare, etc.) bereits während des Testens möglich
- Manuelle Ausführung automatischer Schritte im Testmodus
- Integration von Benutzeroberflächen von im Prozess eingebundenen Anwendungen
- Schnittstelle zum Import existierender Prozesse aus Fremdanwendungen auf Basis von XML.

Integration

Im Folgenden einige der mitgelieferten Standard-Konnektoren die direkt bei der Prozessmodellierung verwendet werden können:

- Web-Service-Aufrufe
- Aufruf von ausführbaren Dateien (z. B. .exe)



- Aufruf von Java-Methoden
- XSLT-Processing
- Regelauswertung
- XPath-Auswertung
- Datenbankaufrufe (inkl. Stored Procedures)
- HTTP-Aufrufe
- FTP, SFTP, Dateitransfers
- OpenOffice Integration (Integration der Anwendung in die Client-Oberfläche)
- OpenOffice Batch Integration (automatische Transformationen)
- Automatisch generierte Formulare
- Komplexe, benutzerdefinierte Formulare (interaktive Formulare, mit integrierten Datenbankabfragen, Scripting)
- Email-Versand
- ... *beliebige weitere Konnektoren als Plugin realisierbar, auch auf Anfrage*

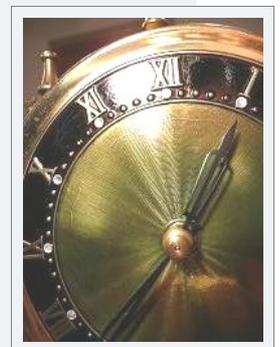
Process Monitoring

- Der aktuelle Stand jedes einzelnen Geschäftsvorfalles ist zu jeder Zeit einsehbar.
 - Detaillierter Audittrail für Dokumentation und automatische Analysen
 - Bei technischen oder fachlichen Sonderfällen kann zur Laufzeit in den Prozess eingegriffen werden (Berechtigung vorausgesetzt).
 - Grundlage für permanente Prozessverbesserungen



Architektur

- Durchgängig plattform-unabhängige Implementierung in Java
- Verwendung beliebiger Standard-SQL-Datenbanken (Oracle, DB2, MS SQL Server und weitere)
- Service-orientierte Client-Server-Architektur
- Rich-Client und Web-Client fähig
- Erweiterbarkeit durch Plugin-Schnittstellen



Kontaktieren Sie uns für detailliertere Informationen zu einzelnen Punkten und weiteren Features!

Kontakt und weitere Informationen

AristaFlow GmbH
Sedanstr. 18
89077 Ulm, Germany

Betriebsstätte Neu-Ulm
Marlene-Dietrich-Str. 5
89231 Neu-Ulm

Telefon
+49-731-98588-600

E-Mail
info@aristaflow.com

Geschäftsführer
Dipl.-Inf. Martin Jurisch

Handelsregister
HRB 722048 Amtsgericht Ulm

USt.Id.Nr.
DE258636132