Bachelor/Master

# Anforderungsanalyse und Umsetzung eines Chatbots für Nutzer/innen des kiz der Universität Ulm

Supervisor: Prof. Dr. habil. Steffen Wendzel

## Beschreibung

Im Rahmen der Thesis soll eruiert werden, welche Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen und Umsetzungsoptionen sich für einen Chatbot am kiz der Universität Ulm ergeben. Dabei sollen sowohl Services im Bereich der Bibiliothek als auch des Rechenzentrums betrachtet werden, insbesondere Nutzersupport. Eine entsprechende Implementierung soll mindestens (datenschutzkonform) konzipiert, im Falle einer Masterthesis auch umgesetzt und erprobt werden.