



Vortrag Forum 5

Services / Handel

Wie bereitet sich der Service vor?

**Veränderungen des Service durch Einführung von
Elektrofahrzeugen**

Dipl.-Ing. (FH) Joachim Syha
Zentralverband Deutsches Kfz-Gewerbe, Bonn



Inhalt Vortrag



1. Grundbedeutung - Service
2. Grundsätzlicher Ablauf - Service
3. Entwicklung - Service
4. Herausforderung - Service
5. Kompetenzanforderungen - Service
6. Zusammenfassung



1. Grundbedeutung - Service



Service

- ... ist eine Überprüfungsmaßnahme
- ... ist Notwendig, um die Verkehrs- und Betriebssicherheit zu erhalten
- ... ist nach Vorgaben durchzuführen
- ... ist eine Bedingung, um Garantieleistungen zu erhalten
- ... ist freiwillig



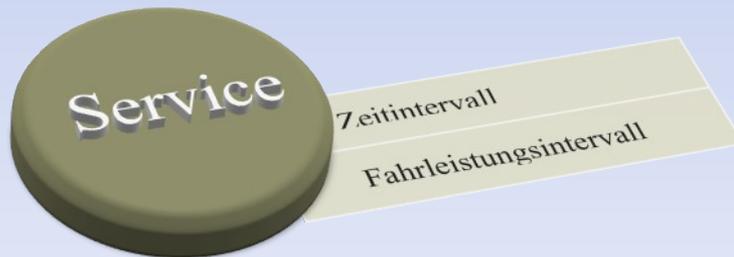
2. Grundsätzlicher Ablauf - Service



- **Service - Intervallbezogen**
- **Service - Schadensbezogen**
- **Service - Nach Plan (Arbeitsumfang)**
- **Service - Nachweis (Historie)**



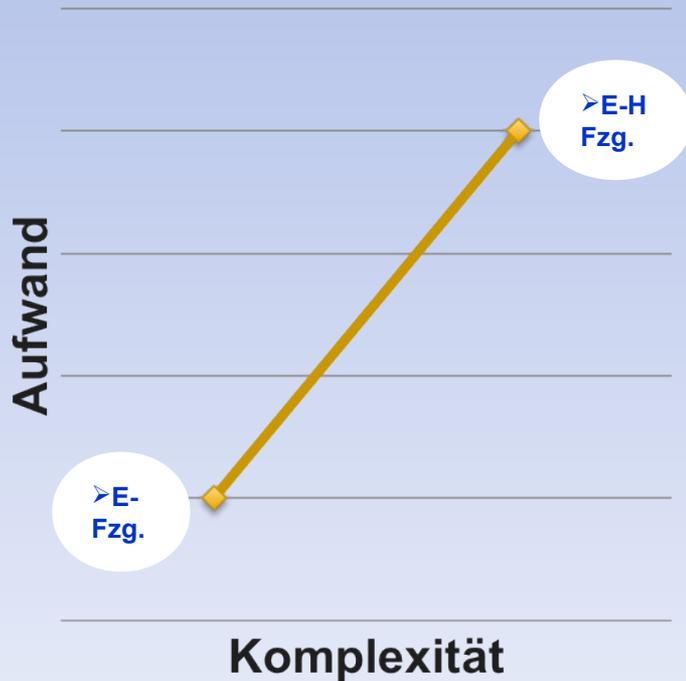
3. Entwicklung - Service



- **Steigende Fahrzeugqualität**
- **Längere Lebensdauer der Produkte**
- **Weniger Verschleißreparaturen**
- **Sinkende Fahrleistungen**
- **Auto verliert an Bedeutung (Status)**
- **Technologische Reserven (Elektrifizierung)**



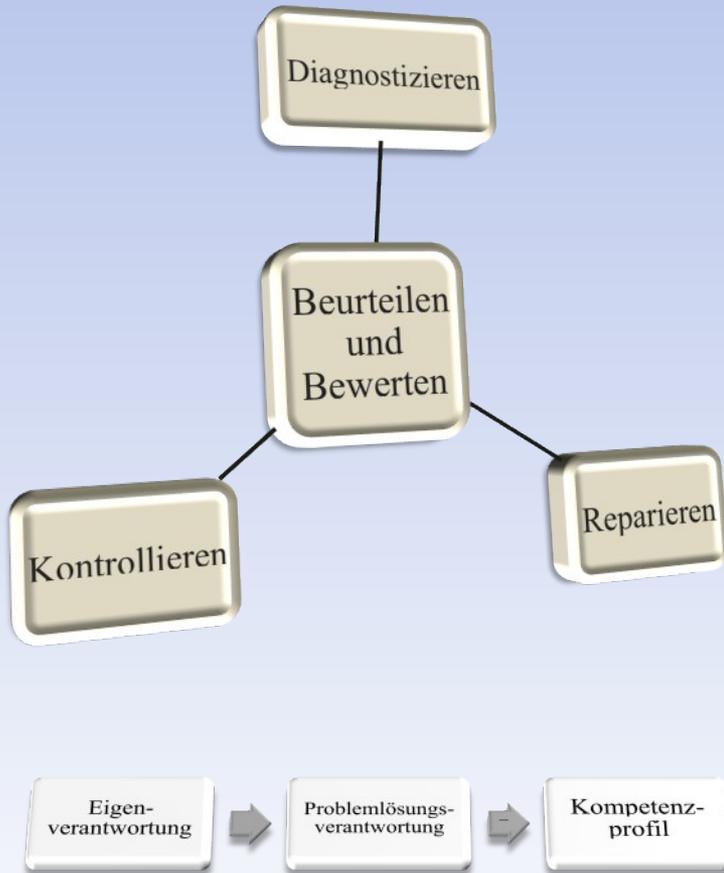
4. Herausforderung - Service



- Einfache Systeme
- Komplexe Systeme
- Sicherheitssysteme
- Antriebskonzepte/-konfiguration
- Batteriehochvoltsystem
- Arbeitsumfang



5. Kompetenzanforderungen - Service



- Antriebskonzept ist maßgebend
- Konzept der Komponentenhersteller
- Vorgaben der Automobilhersteller
- Verknüpfung der Fahrzeugsysteme
- Teiletauschkonzept
- Umfang der Arbeiten (Tätigkeiten)
- Qualifizierungskonzepte



6. Zusammenfassung

- Die Kfz-Werkstätten bereiten sich auf den Service von Elektrofahrzeugen vor
- Konzepte zur Anpassungsqualifizierung des Kfz-Werkstattpersonals für die Arbeiten an Elektrofahrzeugen sind ausgearbeitet
- Die Kfz-Werkstätten warten auf Kunden, die Elektrofahrzeuge der Automobilhersteller kaufen
- Die Servicekompetenzen sind in den bereits vorhandenen Ordnungsmitteln beschrieben und sind ggf. anzupassen

