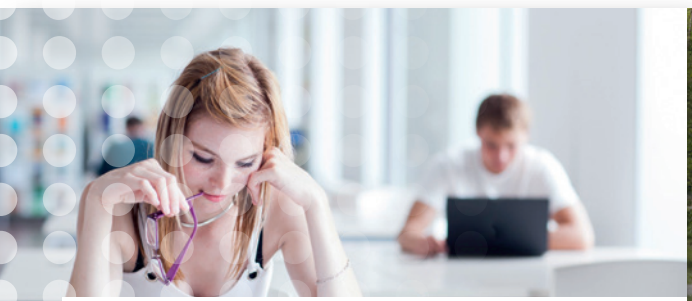
kiz Kommunikations- und Informationszentrum

universität ulm



Start ins Studium!

...mit dem Service-Angebot des kiz

kiz: Bibliothek Informationstechnik Medien

Herzlich Willkommen an der Universität Ulm! Das Kommunikations- und Informationszentrum (kiz) ist der zentrale Anbieter von Bibliotheks-, IT- und Mediendienstleistungen an der Universität Ulm. Egal ob Sie Zugang zu Ihrem E-Mail-Account benötigen, ein Skript ausdrucken möchten oder Fachliteratur ausleihen wollen – das kiz bietet alles aus einer Hand! Mehr Informationen zu den Services finden Sie hier.

Ausführliche Übersicht: **http://kiz.uni-ulm.de**

Chipkarte

Jeder Studierende erhält mit seiner Immatrikulation eine Chipkarte. Diese bietet folgende Funktionen:

- Studierendenausweis, Bibliotheksausweis
- Elektronischer Schlüssel für den Zugang zu PC-Pools
- Identifikation an den Selbstbedienungsterminals
- Elektronische Börse
  Konto 1: Mensa, Cafeterien, Bibliothek, Druckerpunkte
  Konto 2: Parkgebühren

SB-Terminals

An den Eingängen Universität Süd und Universität Nord sowie im Foyer der Bibliotheks-Zentrale sind Selbstbedienungsterminals aufgestellt. An diesen Terminals können Sie

- Kartendaten und -aufdruck aktualisieren
- Ihre PIN ändern
- die auf der Chipkarte gespeicherten Daten anzeigen
- Ihre Passwörter für die kiz-Accounts ändern
- Druckerpunkte anzeigen und kaufen

kiz-Account

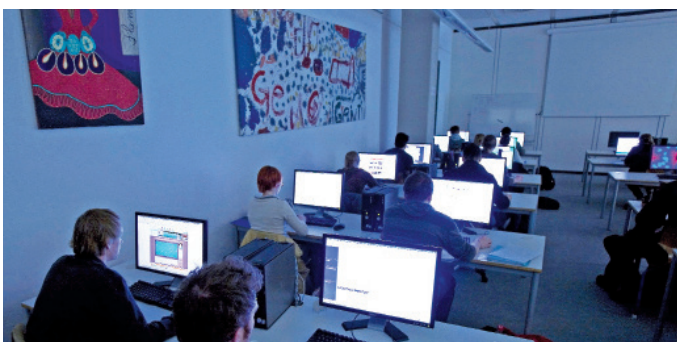
Mit der Immatrikulation bekommen alle Studierenden einen kiz-Account zur Nutzung grundlegender IT-Dienste. Der kiz-Account wird automatisch im Rahmen der Immatrikulation angelegt und freigeschaltet. Ein separater Antrag ist nicht erforderlich.

Basisfunktionen

- Zugang zum Portal Studium & Lehre
- Zugang zum Campusnetz der Universität
- Zugang zum E-Mail-Service
- Zugang zum Benutzerkonto im Bibliothekssystem
- Zugang zur E-Learning-Plattform Moodle
- Login in den Linux PC-Pools des kiz
- Login in den Windows PC-Pools des kiz
- Zugang zum Videokonferenz-System

Option Unix

- Login auf den Compute-Servern



Service-Points

Service-Points Bibliothek

- **Bibliotheks-Zentrale**
  Albert-Einstein-Allee 37
  Telefon: +49 (0)731 50-15543/-15544
  Lesesaal: Mo-Do 8 - 20 Uhr, Fr 8 - 18 Uhr, Sa 10-16 Uhr
  (Sa nur während den Vorlesungszeiten geöffnet)

- **Bibliothek Helmholtzstraße**
  Helmholtzstraße 18, Raum R46
  Telefon: +49 (0)731 50-23580
  Öffnungszeiten: Mo - Fr 8:00-16:00 Uhr

- **Ausleihe und Magazin:**
  Mo - Do 8 - 19:30 Uhr, Fr 8 - 17:30 Uhr, Sa 10 - 15:30 Uhr
  Kompletter Service: Mo - Fr 8 - 16 Uhr | Sa 19 - 13 Uhr
  (Sa nur während den Vorlesungszeiten)

Medien

- **Service-Point Druck**
  kiz Uni West
  Bibliotheks-Zentrale
  Albert-Einstein-Allee 37
  2. OG, Raum 2.308/309
  Telefon: +49 (0)731 50-22444
  Kontaktzeiten: Mo - Do 8:30 - 15:30 Uhr, Fr 8:30 - 12:00 Uhr
  Auskunft und Auftragsannahme für Dienstleistungen aus den Bereichen Druck, Fotografie & Reproduktion

Aktuelle Kontaktzeiten der Service Points:

PC-Arbeitsplätze

PC- & Kurs-Pools
Das kiz betreibt für Studierende mehrere PC- und Kurs-Pools mit ca. 300 Arbeitsplätzen unter den Betriebssystemen Windows und Linux. Die PC-Pools sind mit der Chipkarte täglich 24 Stunden zugänglich (Ausnahme: PC-Pool 4a). Standorte und Software-Ausstattung entnehmen Sie bitte unseren Internet-Seiten.
https://www.uni-ulm.de/index.php?id=1610

PCs im Lesesaal der Bibliothek
Im Lesesaal der Bibliotheks-Zentrale können für die freie Recherche in Bibliothekskatalogen, E-Journals, Fachdatenbanken und dem Internet sowie für Bestellungen von Informationsmedien über das WLAN private Notebooks genutzt werden. Zusätzlich steht eine ausreichende Anzahl von Lesesaal-PCs zur Verfügung.

Kurse
Eine Übersicht über unsere Kurse, z.B. zum wissenschaftlichen Arbeiten, und die Online-Trainingskurse bei LinkedIn Learning finden Sie auf unseren Internet-Seiten:
https://www.uni-ulm.de/index.php?id=8828

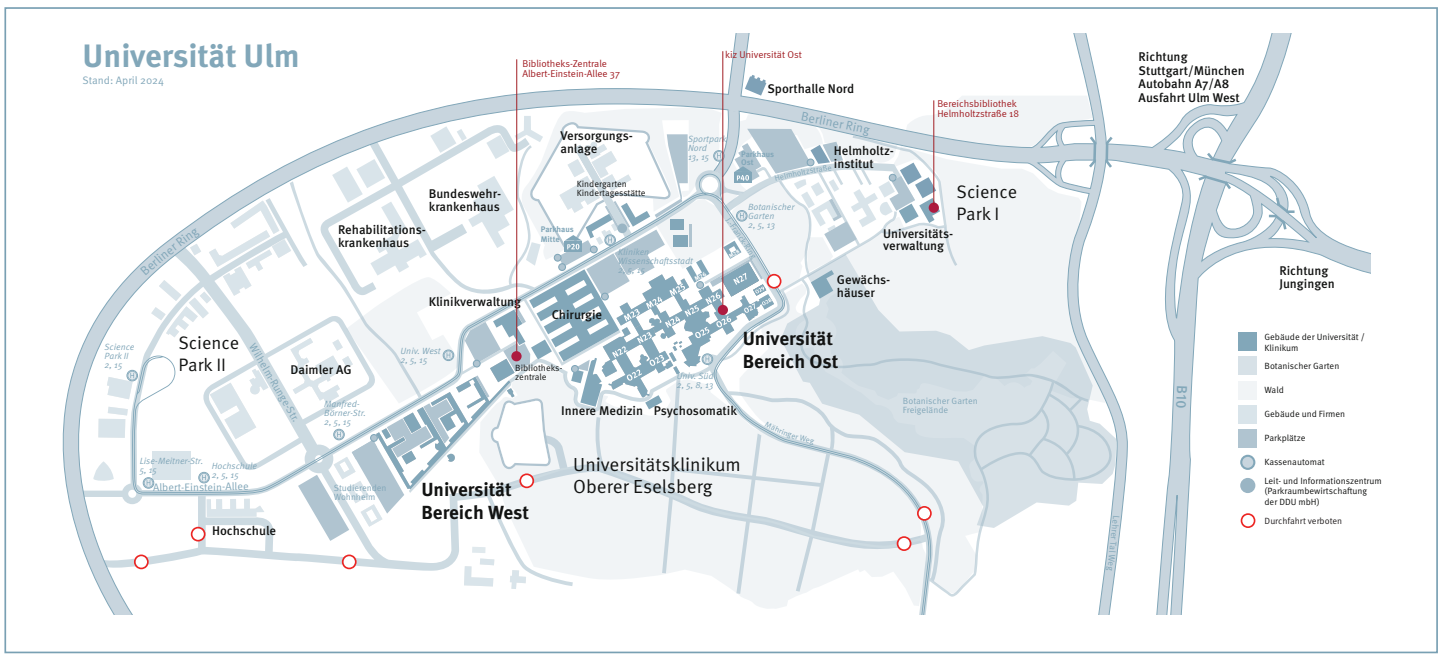
Bibliotheksdienste

Sie können
- nach **Fachliteratur** recherchieren
- Medien **bestellen, vormerken, Leihfristen verlängern**
- Medien **ausleihen**
- Medien zum Kauf **vorschlagen**, z. B. Lehrbücher
- den Lesesaal inkl. Arbeitskabinen als **Lernort** nutzen
- sich über **neuerworbene Medien** informieren
- den **Semesterapparat** zu einzelnen Lehrveranstaltungen online und in den Lesesälen nutzen
- Medien über **Fernleihe** bestellen
- in **Fachdatenbanken** Literatur recherchieren
- **E-Journals** in der elektronischen Zeitschriftenbibliothek lesen
- das **E-Book**-Angebot nutzen
- sich bei allen Fragen rund um die Informationssuche und Dokumentlieferung **fachkundig beraten lassen**

IT- & Mediendienste

Im Bereich IT & Medien bieten wir Ihnen die folgenden Dienste an:

- Campusportal der Universität Ulm und Portal der kiz Web Services mit Zugang zu den Campus-Diensten rund um Studium & Lehre (z. B. Adressänderungen, Ausdruck von Bescheinigungen, Notenansicht, An- und Abmeldung zu Prüfungen, Stundenplan)
- E-Learning-Plattform Moodle
- Vorlesungsaufzeichnung Ihrer Vorlesungen oder Veranstaltungen
- E-Mail-Services
- Betrieb von Servern und PC-Pools und Bereitstellung von Software
- Persönliches Homedirectory zur Speicherung von Daten auf den Servern des kiz
- Betrieb des Campusnetzes und Zugang zum Internet über WLAN und VPN
- IT-Sprechstunde insbesondere bei Fragen zur Nutzung von Notebooks



Kontakt

kiz Universität Ost
Abteilungen Infrastruktur und Informationssysteme
Albert-Einstein-Allee 11 (Gebäude O26, Niveau 5)
89081 Ulm

kiz Universität West
Abteilungen Bibliotheksbenutzung, Informationsmedien und Medien
Albert-Einstein-Allee 37 (Gebäude Bibliotheks-Zentrale)
89081 Ulm

Nutzen Sie unseren Wegweiser für Studierende:

Helpdesk

Sprechzeiten:
Mo - Do 9:00 - 12:00 Uhr | 13:00 - 15:30 Uhr
Fr 9:00 - 12:00 Uhr
Telefon: +49 (0)731 50-30000
Telefax: +49 (0)731 50-1230000
E-Mail: helpdesk@uni-ulm.de

Internet
http://kiz.uni-ulm.de

04/2025

kiz Kommunikations- und Informationszentrum