

subito

Stand: Juni 2018

subito - Dokumente aus Bibliotheken e.V. ist ein Dokumentlieferdienst wissenschaftlicher Bibliotheken in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Nach erfolgter Bestellung werden Aufsätze und Bücher direkt an den Kunden geliefert.

Qualitätsmerkmale

- Der Besteller kann direkt von seinem Arbeitsplatz aus Zeitschriftenaufsätze, Bücher und Teilkopien aus Büchern elektronisch bestellen.
- Direkte Lieferung der Bücher und Aufsätze (auch Scans der Papierversion und bei entsprechender Lizenzvereinbarung Artikel aus E-Journals) an den Arbeitsplatz bzw. nach Hause.
- Festgelegte Bearbeitungszeiten vom Eingang der Bestellung bis zum Versand (außer Samstag, Sonn- und Feiertage):
Normalbestellung: maximal 72 Stunden
Eilbestellung: maximal 24 Stunden

Bestellvorgang

- **Zugang:**
direkt über:
<http://www.subito-doc.de>
- **Kundengruppen:**
Kundengruppe 1: Mitarbeiter der Hochschulen, Studierende, Schüler usw. in D, A, CH
Für die lizenzierte Dokumentlieferung ist eine Unterteilung der Kundengruppe 1 nötig. Auf der Grundlage dieser Einteilung werden die Lizenzgebühren für die Verleger erhoben.
Kundengruppe 1a: Schüler, Studierende
Kundengruppe 1b: Mitarbeiter, Doktoranden und Forscher von Hochschulen
Kundengruppe 1c: Personen, die zwar der Kundengruppe 1, nicht aber den Kundengruppen 1a oder 1b zuzurechnen sind.
Kundengruppe 2: Kommerzielle Kunden in D, A, CH.
Kundengruppe 3: Privatpersonen in D, A, CH.
Kundengruppe 4: Bibliotheken in D, A, CH.
Kundengruppe 5: Kunden des nicht-kommerziellen Bereichs aus dem nicht deutschsprachigen Ausland.

Kundengruppe 6: Kunden des kommerziellen Bereichs aus dem nicht deutschsprachigen Ausland.

Kundengruppe 8: Bibliotheken aus dem übrigen Ausland (ausgenommen USA und Großbritannien).

Der Kunde nimmt seine Einordnung in die jeweilige Kundengruppe selbst vor.

- **Registrierung:**
Es ist eine einmalige Anmeldung erforderlich. Kundennummer und Passwort werden sofort angezeigt.
- **Bestellung:**
Nach Eingabe von Kundennummer und Passwort recherchiert der Besteller den gewünschten Zeitschriftentitel bzw. das gewünschte Buch. Danach wird eine Lieferbibliothek gewählt, die den gesuchten Zeitschriftenjahrgang bzw. das gesuchte Buch besitzt. Die Aufsatzbestellung kann unter Angabe von Aufsatzautor, Aufsatztitel, Band, Nummer, Jahr und Seitenzahlen ausgeführt werden. Bei Teilkopien aus Büchern ist das entsprechende Feld (Autor, Titel, Seitenangabe) auszufüllen.

Lieferung:

Die ausgewählte Lieferbibliothek schickt den bestellten **Zeitschriftenartikel** direkt an den Besteller in der von ihm gewünschten oder rechtlich möglichen Lieferform.

- Konventionell: Post / Fax
- Elektronisch: Als PDF-Datei im Anhang einer E-Mail bzw. über das DRM-System (Digital Rights Management). Informationen zum DRM finden Sie auf der subito-Website.

Eine elektronische Lieferung ist nur möglich, wenn es eine vertragliche Vereinbarung zwischen subito und dem betreffenden Verlag gibt.

Bücher werden per Post zugeschickt und müssen nach Ende der Leihfrist (i.d.R. ein Monat) auf Kosten des Bestellers an die ausleihende Bibliothek zurückgeschickt werden.

Bei Problemen mit der Bestellung oder Lieferung wenden Sie sich bitte an die subito-Hotline: info@subito-doc.de , Tel.: 030/417497-10 bzw. an den subito-Ansprechpartner des jeweiligen Lieferanten (siehe subito-Button „Lieferanten“). Der Service-Point Information des kiz unterstützt Sie ebenfalls gerne bei allen Fragen zum Dokumentlieferdienst subito, Tel.: 0731/50-15544, kiz.information@uni-ulm.de .

Kosten

Die Preise setzen sich zusammen aus dem **Grundpreis**, der sich nach folgenden Kriterien richtet: Kundengruppe / Versandart / Wohnsitz des Kunden und Sitz der liefernden Bibliothek sowie **eventuell** den **Lizenzgebühren**, also vertraglichen Regelungen zur Entrichtung von urheberrechtlichen Ansprüchen (Lizenzzahlungen direkt an Verlage oder Tantiemenzahlung an die Verwertungsgesellschaft Wort für Lieferungen von und nach Deutschland). Die Vergütung der urheberrechtlichen Ansprüche in allen anderen Fällen ist im Grundpreis enthalten.

Die Preise pro Aufsatz bei elektronischer Lieferung liegen für Universitätsangehörige im Bereich von 6,00 € bis 9,00 €. Der Eildienst mit 24-stündiger Bearbeitungszeit (ohne Samstage und Sonn- und Feiertage) kann für 4,50 € dazugebucht werden. Falls noch eine Lizenzgebühr hinzukommt, können die Preise höher sein.

Der jeweilige Preis wird im Bestellvorgang berechnet und im Formular angezeigt.

Rechnung

Die monatliche Rechnungsstellung erfolgt über die Zentralregulierung von subito (Sammelrechnung aller in Anspruch genommenen Lieferbibliotheken).

Urheberrecht

Bei der Anmeldung ist einer persönlichen Erklärung (Zuordnung zur Kundengruppe u. a.) sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen. Insbesondere ist der Verpflichtung zuzustimmen, alle einschlägigen urheberrechtlichen Bestimmungen zu beachten, z.B. Kopien ausschließlich zum eigenen Gebrauch zu bestellen und sie nicht – weder entgeltlich noch unentgeltlich – an Dritte weiterzugeben.

