



Start ins Studium – mit dem Service-Angebot des kiz

kiz: Bibliothek – Informationstechnik – Medien

Herzlich Willkommen an der Universität Ulm! Das Kommunikations- und Informationszentrum (kiz) ist der zentrale Anbieter von Bibliotheks-, IT- und Mediendiensteleistungen an der Universität Ulm. Egal ob Sie Zugang zu Ihrem E-Mail-Account benötigen, ein Skript ausdrucken möchten oder Fachliteratur ausleihen wollen – das kiz bietet alles aus einer Hand! Mehr Informationen zu den Services finden Sie in diesem Faltblatt.

Eine ausführliche Darstellung unseres Angebots finden Sie jederzeit auf unserer Website: <http://kiz.uni-ulm.de>

Chipkarte

Jeder Studierende erhält mit seiner Immatrikulation eine Chipkarte. Diese bietet folgende Funktionen:

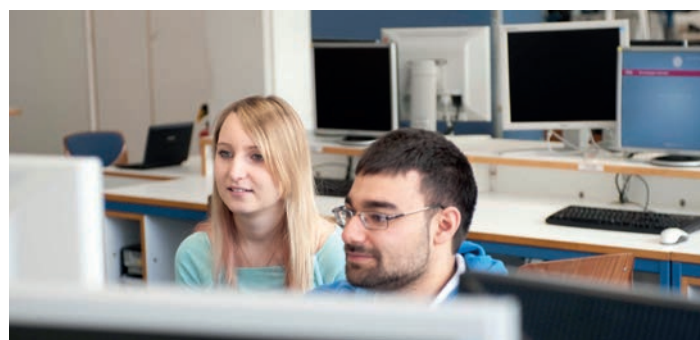
- Studierendenausweis
 - Bibliotheksausweis
 - Elektronischer Schlüssel für den Zugang zu PC-Pools
 - Identifikation an den Selbstbedienungsterminals
 - Elektronische Börse
- Konto 1: Mensa, Cafeterien, Bibliothek, Kopien, Druckerpunkte
Konto 2: Parkgebühren
Konto 3: Kopiergebühren für Ricoh-Kopiersystem

SB-Terminals

An den Eingängen Universität Süd und Universität Nord sowie im Foyer der Bibliotheks-Zentrale sind Selbstbedienungsterminals aufgestellt.

An diesen Terminals können Sie

- Kartendaten und –aufdruck aktualisieren
- Ihre PIN ändern
- die auf der Chipkarte gespeicherten Daten anzeigen
- Ihre Passwörter für die kiz-Accounts ändern
- Druckerpunkte anzeigen und kaufen



kiz-Account

Mit der Immatrikulation bekommen alle Studierenden einen kiz-Account zur Nutzung grundlegender IT-Dienste.

Der kiz-Account wird automatisch im Rahmen der Immatrikulation angelegt und freigeschaltet.

Ein separater Antrag ist nicht erforderlich.

Basisfunktionen

- Zugang zum Portal Studium & Lehre
- Zugang zum Campusnetzwerk der Universität
- Zugang zum E-Mail-Service
- Zugang zum Benutzerkonto im Bibliothekssystem
- Zugang zur E-Learning-Plattform Moodle
- Login in den Linux PC-Pools des kiz
- Login in den Windows PC-Pools des kiz

Option Unix

- Login auf den Compute-Servern

Service-Points

Unsere zentralen Service-Points sind Anlaufstellen, an denen wir Sie kompetent beraten und Ihre Aufträge entgegennehmen, bearbeiten oder weiterleiten.

■ Service-Point Druck

kiz Uni West
Bibliothekszentrale
Albert-Einstein-Allee 37
2. OG, Raum 2.308/309
Telefon: +49 (0)731 50-22444
Kontaktzeiten: Mo - Do 8:30 - 15:30 Uhr
Fr 8:30 - 14:00 Uhr

Auskunft und Auftragsannahme für Dienstleistungen aus den Bereichen Druck, Fotografie & Reproduktion, Multimedia

Druck-Bestellsystem: <http://www.uni-ulm.de/index.php?id=82463>

■ Service-Points Bibliothek

■ Bibliotheks-Zentrale

Albert-Einstein-Allee 37
Telefon: +49 (0)731 50-15543/-15544
Lesesaal: Mo - Fr von 8 - 22 Uhr und Sa von 10 - 20 Uhr
Ausleihe, Magazin: Mo - Fr 8 - 21:30 Uhr, Sa 10 - 19:30 Uhr
Information: Mo - Fr 9 - 17 Uhr, Sa* 10 - 14 Uhr
*(nur während den Vorlesungszeiten)

■ Bibliothek Helmholtzstraße

Helmholtzstraße 18, Raum R46
Telefon: +49 (0)731 50-23580
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8 - 18 Uhr

PC-Arbeitsplätze

PC- & Kurs-Pools

Das kiz betreibt für Studierende mehrere PC- und Kurs-Pools mit zusammen fast 309 Arbeitsplätzen unter den Betriebssystemen Windows und Linux. Die PC-Pools sind mit der Chipkarte täglich 24 Stunden zugänglich (Ausnahmen: PC-Pool 4 und 4a). Standorte und Software-Ausstattung entnehmen Sie bitte unseren Internet-Seiten. <https://www.uni-ulm.de/index.php?id=1610>

PCs im Lesesaal der Bibliothek

Im Lesesaal der Bibliotheks-Zentrale können für die freie Recherche in Bibliothekskatalogen, E-Journals, Fachdatenbanken und dem Internet sowie für Bestellungen von Informationsmedien über das WLAN private Notebooks genutzt werden. Zusätzlich steht eine ausreichende Anzahl von Lesesaal-PCs zur Verfügung.

Kurse

Wir bieten Ihnen kostenlos zahlreiche Kurse aus den Bereichen Informationskompetenz, Anwendungssoftware und Betriebssysteme. Informieren und anmelden können Sie sich auf unseren Internet-Seiten.

<https://www.uni-ulm.de/index.php?id=72261>



Bibliotheksdienste

Sie können

- nach **Fachliteratur** recherchieren
- Medien **bestellen, vormerken, Leihfristen verlängern**
- Medien **ausleihen**
- Medien zum Kauf **vorschlagen**, z. B. Lehrbücher
- den Lesesaal inkl. Arbeitskabinen als **Lernort** nutzen
- sich über **neuerworbene Medien** informieren
- den **Semesterapparat** zu einzelnen Lehrveranstaltungen in den Lesesälen nutzen
- Medien über **Fernleihe** bestellen
- in **Fachdatenbanken** Literatur recherchieren
- **E-Journals** in der elektronischen Zeitschriftenbibliothek lesen
- das **E-Book-Angebot** nutzen
- sich bei allen Fragen rund um die Informationssuche und Dokumentlieferung **fachkundig beraten lassen**

IT- & Mediendienste

Im Bereich IT & Medien bieten wir Ihnen die folgenden Dienste an:

- **Portal der kiz Web-Services** mit Zugang zu den Campus-Diensten rund um Studium & Lehre (z. B. Adressänderungen, Ausdruck von Bescheinigungen, Notenansicht, An- und Abmeldung zu Prüfungen, Stundenplan)
- **E-Learning-Plattform Moodle**
- **Vorlesungsaufzeichnung** Ihrer Vorlesungen oder Veranstaltungen
- **E-Mail-Services**
- Betrieb von **Servern** und **PC-Pools** und Bereitstellung von Software
- Persönliches **Homedirectory** zur Speicherung von Daten auf den Servern des kiz
- Betrieb des **Campusnetzes** und Zugang zum **Internet** über WLAN und VPN
- Verkauf von **Software** zu vergünstigten Konditionen
- **IT-Sprechstunde** insbesondere bei Fragen zur Nutzung von Notebooks

Kontakt

Postanschrift

Universität Ulm
kiz | Kommunikations- und Informationszentrum
89069 Ulm

Liefer- bzw. Besuchsanschriften

- kiz Universität Ost
Abteilungen Infrastruktur und Informationssysteme
Albert-Einstein-Allee 11 (Gebäude O26, Niveau 5)
89081 Ulm
- kiz Universität West
Abteilungen Informationsversorgung, Informationsmedien und Medien
Albert-Einstein-Allee 37 (Gebäude Bibliotheks-Zentrale)
89081 Ulm

Helpdesk

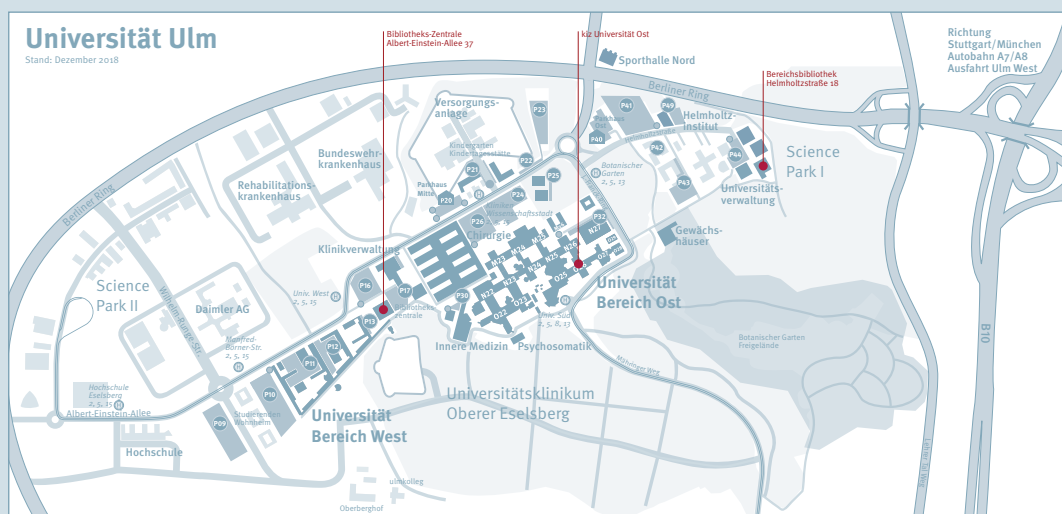
Sprechzeiten: Mo - Fr 8 - 18 Uhr
Telefon: +49 (0)731 50-30000
Telefax: +49 (0)731 50-1230000
E-Mail: helpdesk@uni-ulm.de

Internet

<http://kiz.uni-ulm.de>

Nutzen Sie unseren Wegweiser für Studierende:

<http://www.uni-ulm.de/index.php?id=3295>



Impressum

Universität Ulm
kiz | Kommunikations- und Informationszentrum
Stand: April 2019