

Guido Hölting

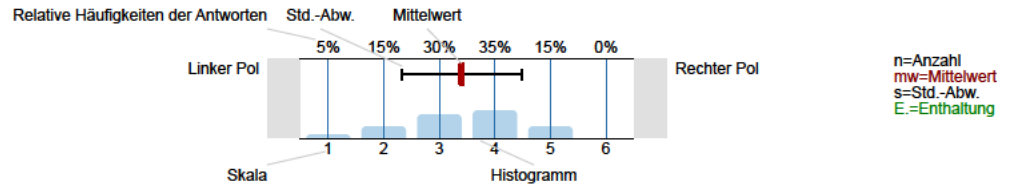
Dienste: Studierendenbefragung 2017 ()
Erfasste Fragebögen = 474



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

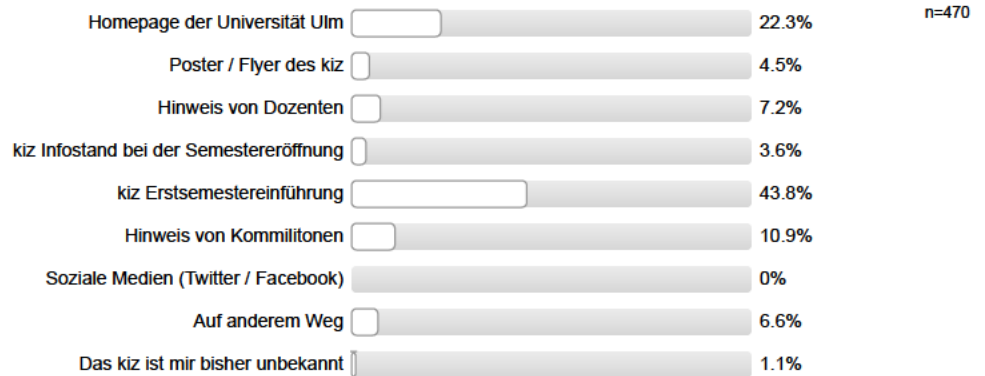
Legende

Frage**text**

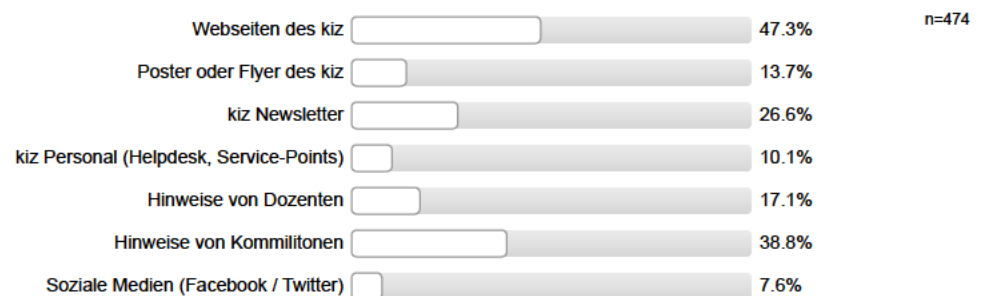


Ihr Weg zu uns

Wie wurden Sie erstmals auf das kiz aufmerksam?

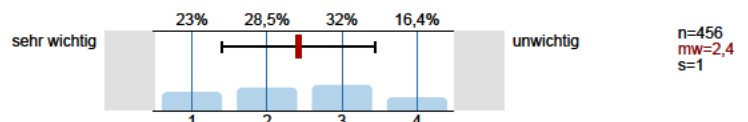


Wie informieren Sie sich über Dienste und Neuerungen aus dem kiz?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

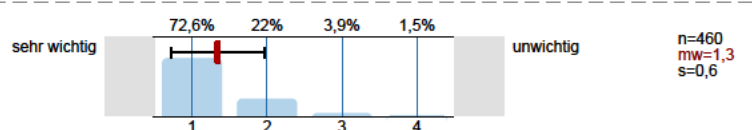


Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten des kiz?

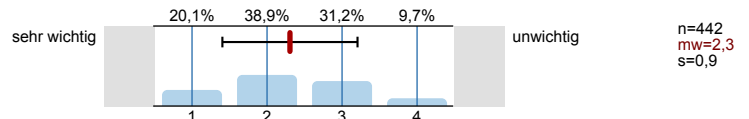
Telefon



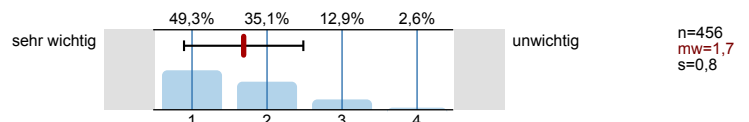
E-Mail



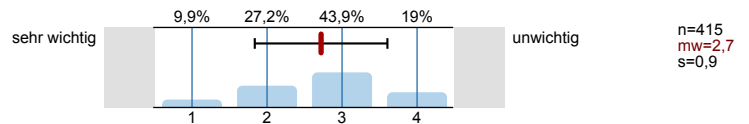
service-bezogene Web-Formulare



Kontakt vor Ort an den Service-Points

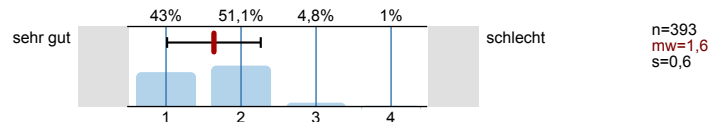


Kundenportal des Ticketsystems (OTRS)

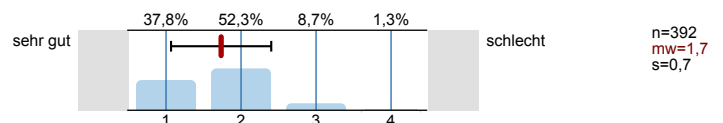


Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt mit dem kiz nach den folgenden Kriterien?

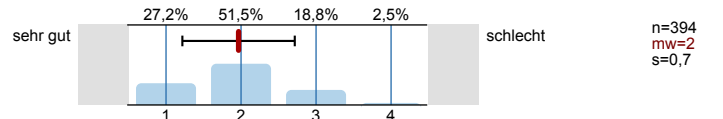
Freundlichkeit



Kompetenz

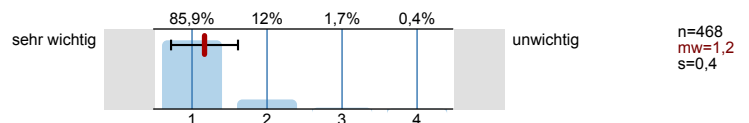


Erreichbarkeit

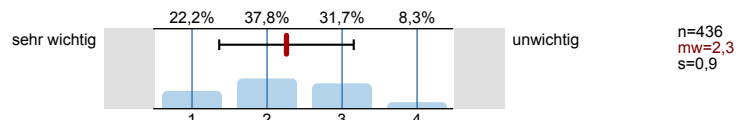


Wie wichtig ist Ihnen das Angebot folgender Dienstleistungen?

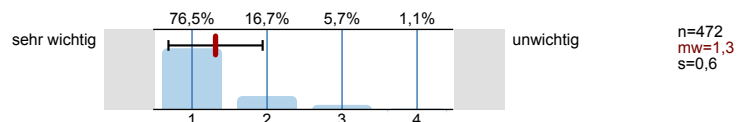
Hochschuldiensteportal Studium & Lehre



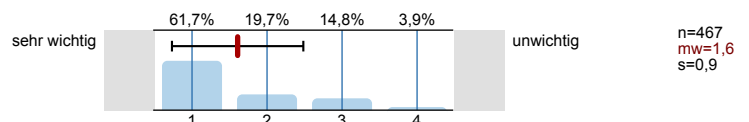
Helpdesk (1st Level Support)



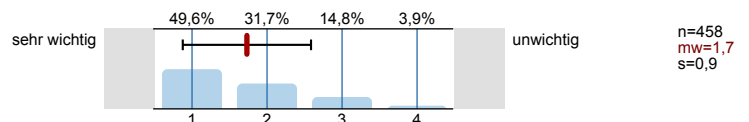
E-Learning (Moodle)



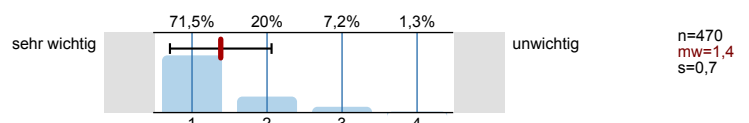
Vorlesungsaufzeichnung



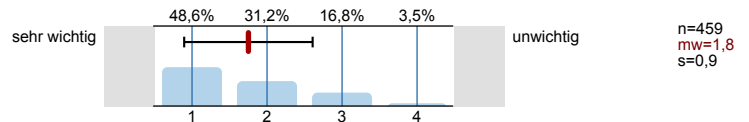
Informationsmedien: Ausstattung der Lehrbuchsammlung



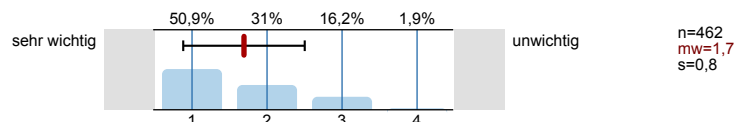
PC-Pools



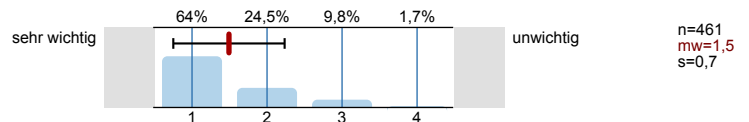
Lesesaal & Lernumgebung



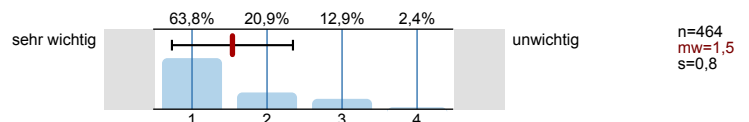
Elektronische Medien (u.a. Datenbanken, E-Books)



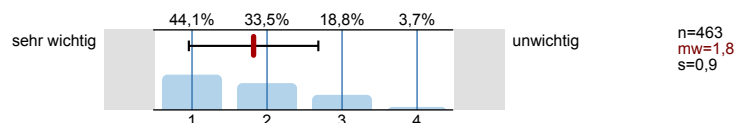
Software (Studierendenlizenzen)



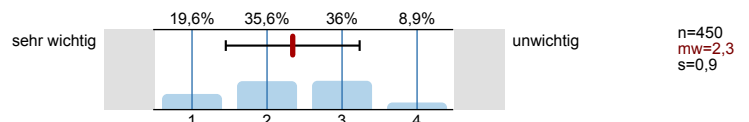
Drucken im Netz



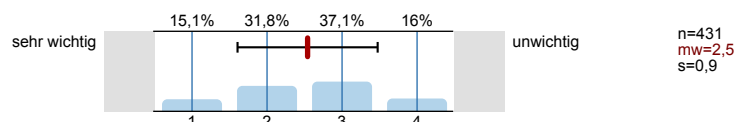
Druck- und Weiterverarbeitung (Bindearbeiten)



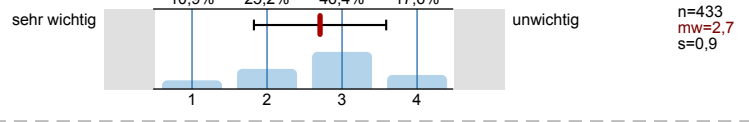
Kurse



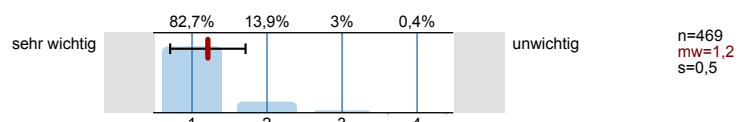
Publikationsmanagement: Beratung Promotion



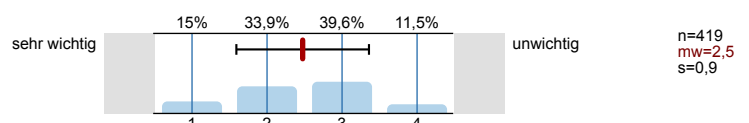
IT-Sprechstunde



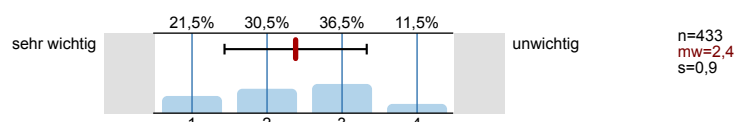
E-Mail (Uni Ulm Account)



Identitätsmanagement Self Services

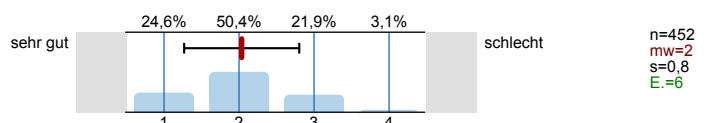


Literaturverwaltungsprogramme

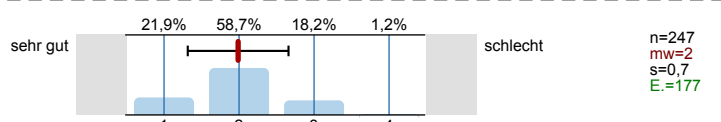


Wie beurteilen Sie folgende Dienstleistungen?

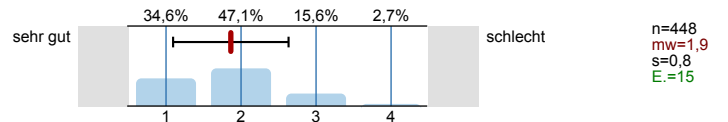
Hochschuldienstportal Studium & Lehre



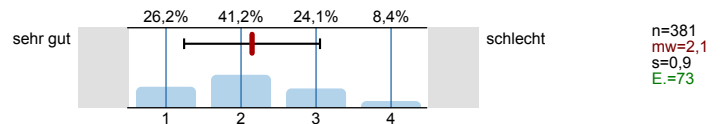
Helpdesk (1st Level Support)



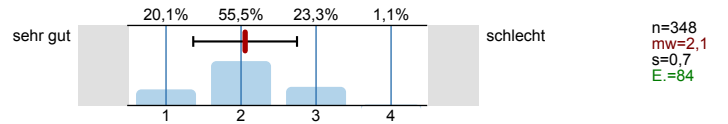
E-Learning (Moodle)



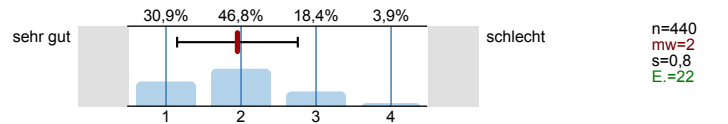
Vorlesungsaufzeichnung



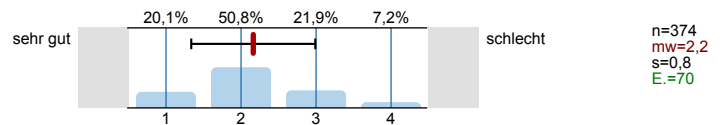
Informationsmedien: Ausstattung der Lehrbuchsammlung



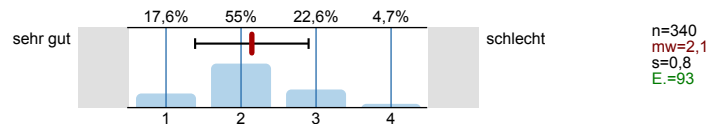
PC-Pools



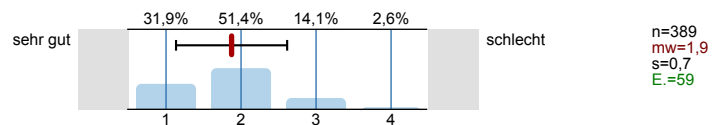
Lesesaal & Lernumgebung



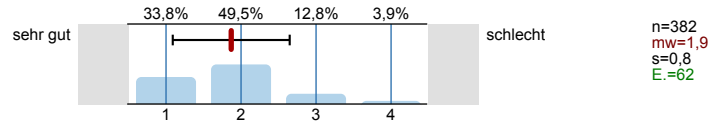
Elektronische Medien (u.a. Datenbanken, E-Books)



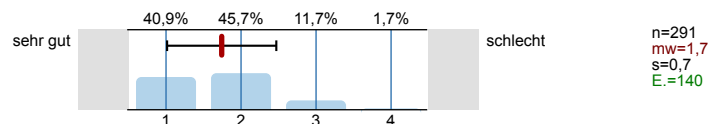
Software (Studierendenlizenzen)



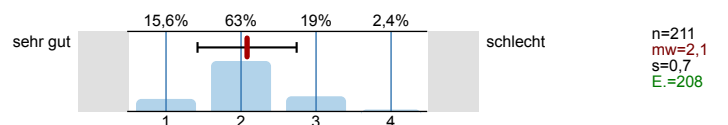
Drucken im Netz



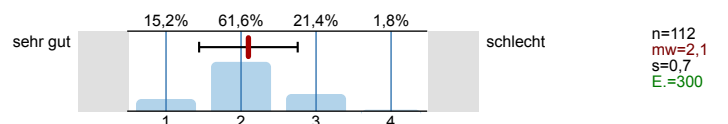
Druck- und Weiterverarbeitung (Bindearbeiten)



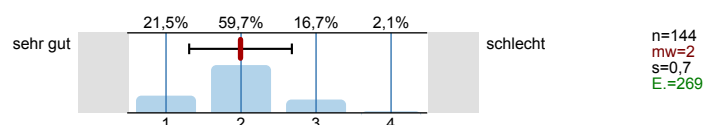
Kurse



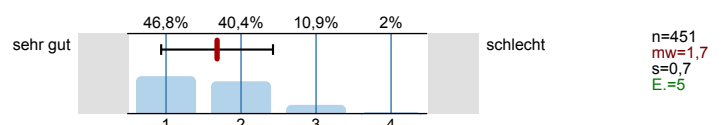
Publikationsmanagement: Beratung Promotion



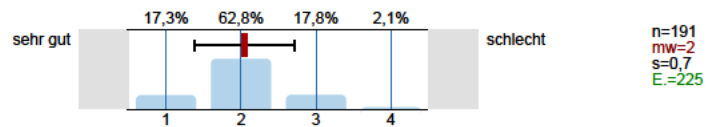
IT-Sprechstunde



E-Mail (Uni Ulm Account)



Identitätsmanagement Self Services



Bibliothekskatalog::global

Wie oft nutzen Sie den Bibliothekskatalog::global?



Wenn Sie den Bibliothekskatalog::global nicht nutzen, was ist der Grund?

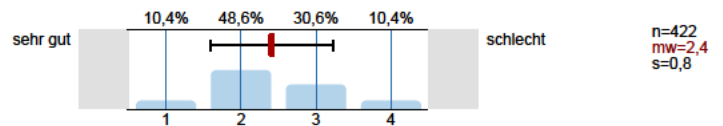


Sie sind mit dem Dienst unzufrieden? Was sind die Gründe dafür?

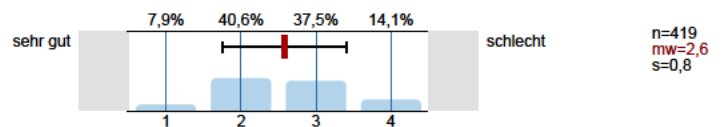


Wie beurteilen Sie die in 2016 neu gestaltete Website hinsichtlich folgender Kriterien?

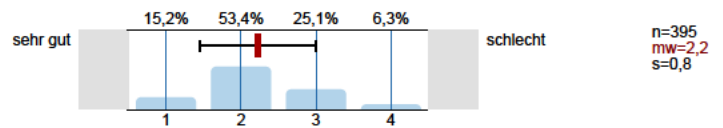
Übersichtlichkeit



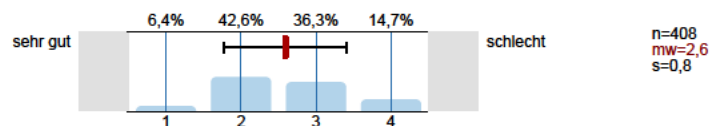
Navigationskonzept



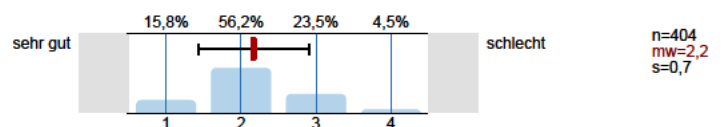
Responsive Design



Suchfunktionalität



Performance

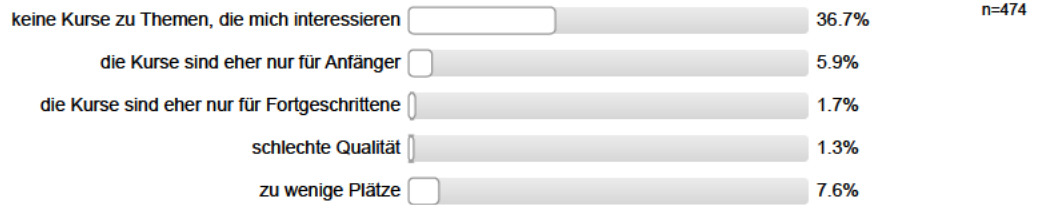


Kurse

Wie häufig nutzen Sie das Kursangebot des kiz?



Wenn Sie das Kursangebot nicht / nicht mehr nutzen, welches sind die Gründe?

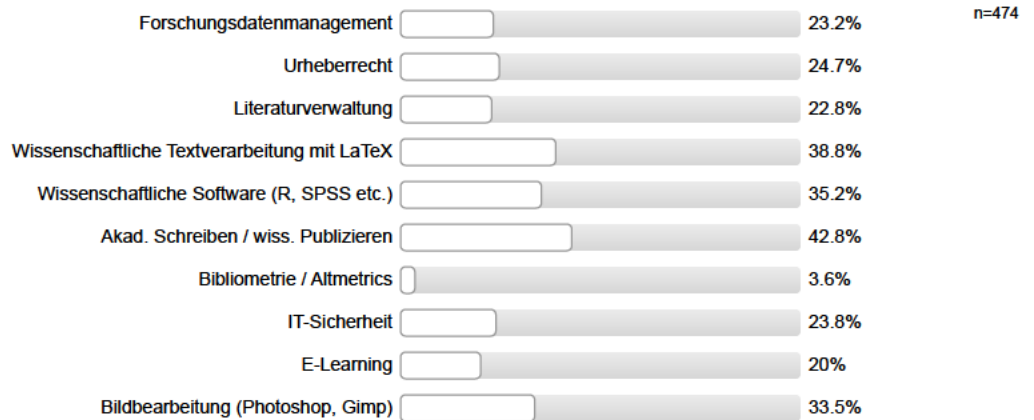


Wir planen den Auf- und Ausbau des Angebots an Online-Kursen, die im Selbststudium genutzt werden können, z.B. Online Tutorials in Form von Videos.

Welches Mischungsverhältnis der Kursformen (Online-Kurse versus Präsenzkurse) bevorzugen Sie?

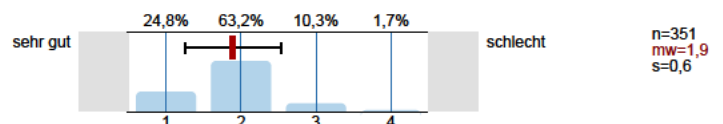


Zu welchen Themen sollte das Kursangebot ausgebaut werden?

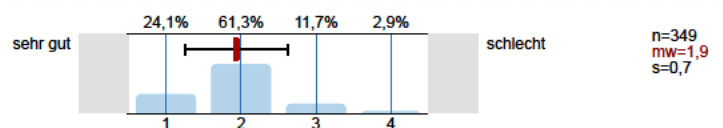


Wie beurteilen Sie die Dienstleistung Wissenschaftliche Software hinsichtlich folgender Kriterien?

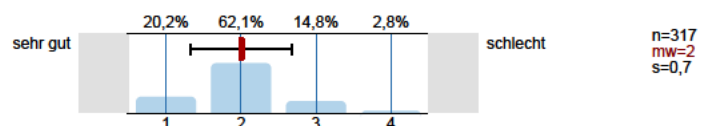
Zufriedenheit mit der Ausstattung an Software



Aktualität

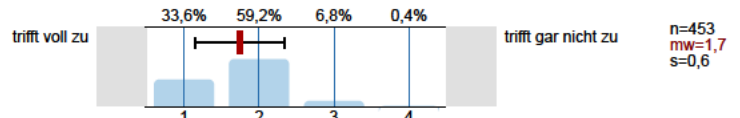


Support durch das kiz

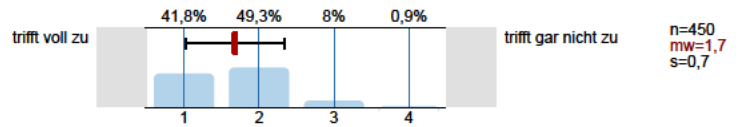


Bitte geben Sie an, in wie weit Sie den folgenden Aussagen zur Hörsaal-Medientechnik zustimmen können.

Die Sprachverständlichkeit im Hörsaal ist so gut, dass ich der Vorlesung akustisch gut und ohne Mühe folgen kann.



Die Qualität des durch den Beamer projizierten Bildes ist gut (Helligkeit, Kontrast, Auflösung, Schärfe).



Sonstige Angaben

Haben Sie in der Vergangenheit bereits an Umfragen des kiz teilgenommen?



Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen des kiz?



Haben sich nach Ihrem Gesamteindruck die Dienstleistungen des kiz in den letzten Jahren eher verbessert oder verschlechtert?



Welcher Fakultät gehören Sie an?



In welchem Studienabschnitt studieren Sie?



Profillinie

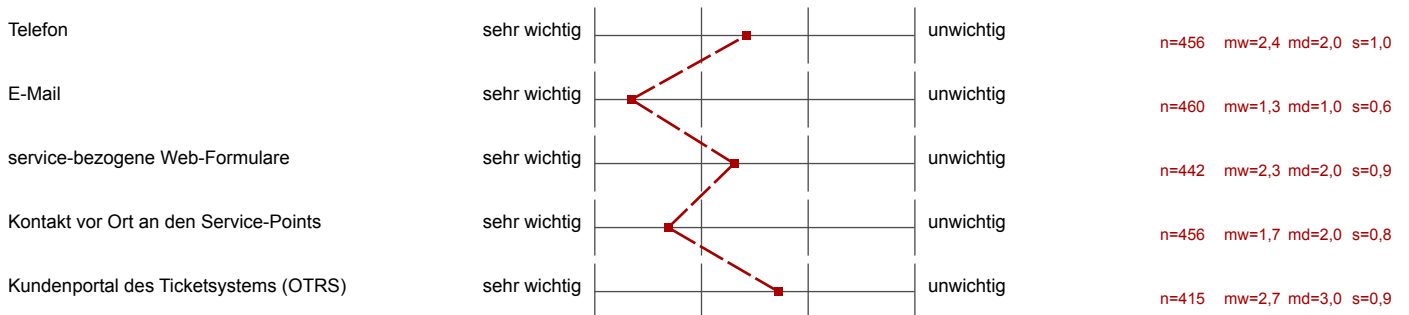
Teilbereich: Zentrale Einrichtungen

Name der/des Lehrenden: Guido Hölting

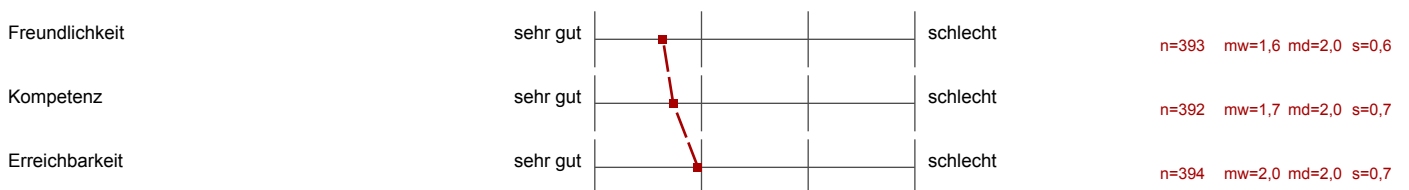
Titel der Lehrveranstaltung: Dienste: Studierendenbefragung 2017
(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

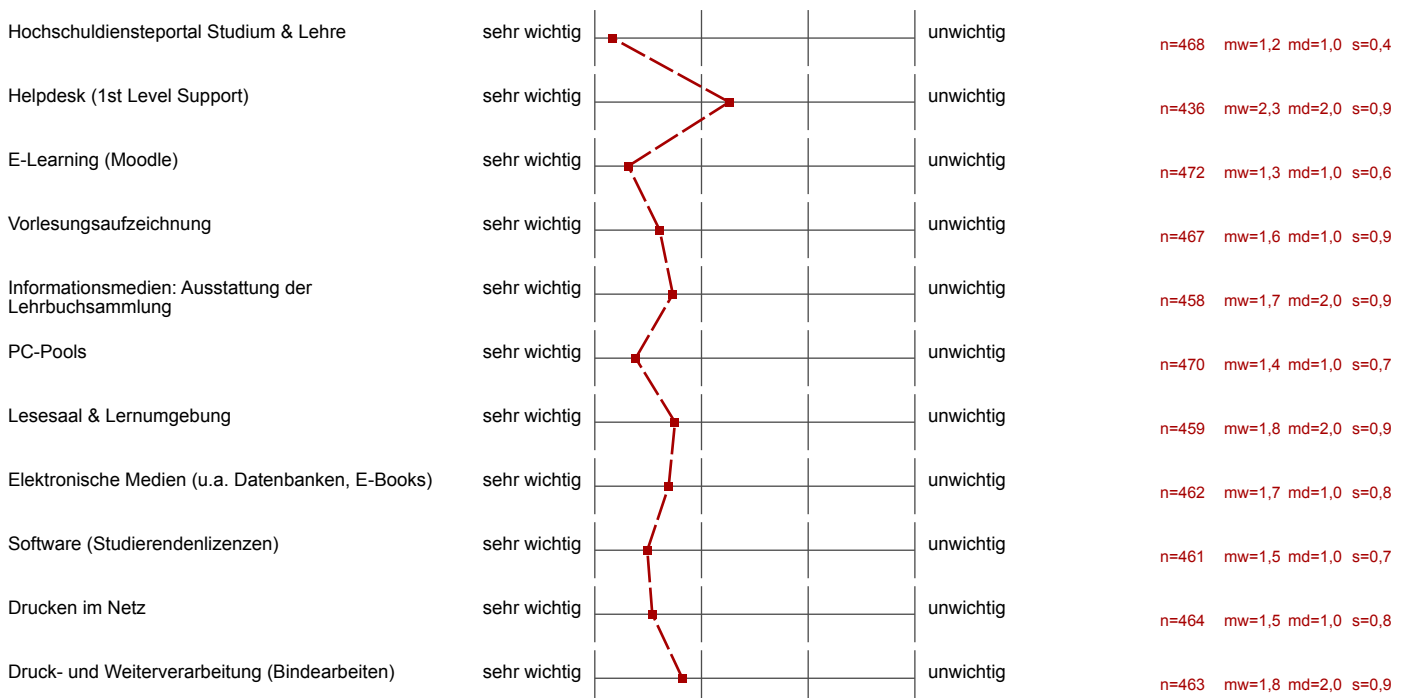
Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten des kiz?

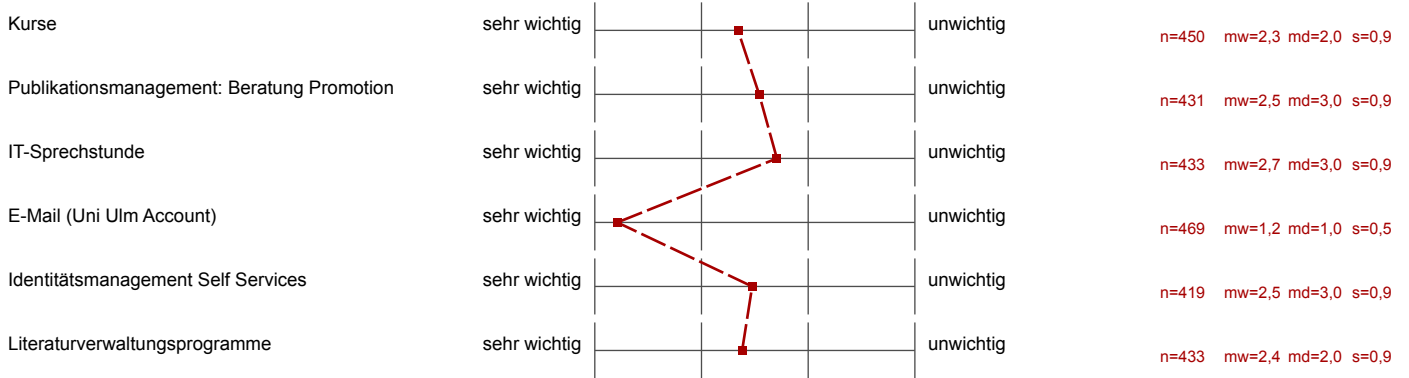


Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt mit dem kiz nach den folgenden Kriterien?



Wie wichtig ist Ihnen das Angebot folgender Dienstleistungen?

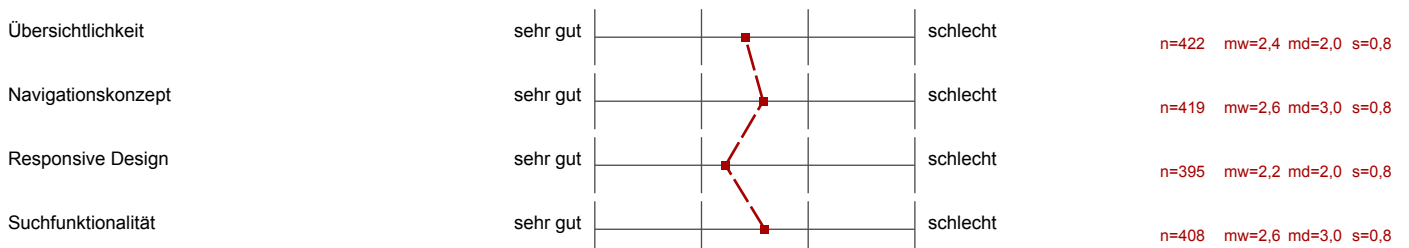




Wie beurteilen Sie folgende Dienstleistungen?

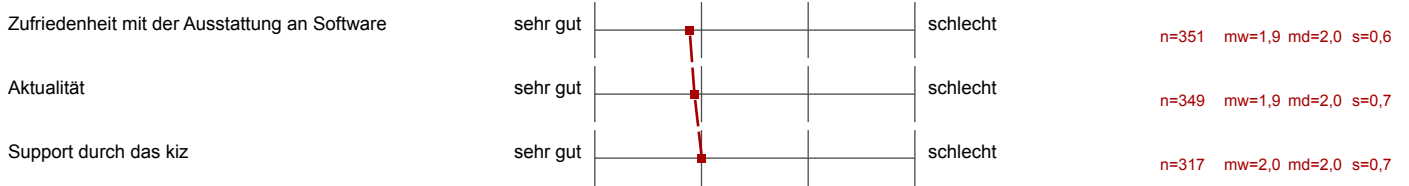


Wie beurteilen Sie die in 2016 neu gestaltete Website hinsichtlich folgender Kriterien?





Wie beurteilen Sie die Dienstleistung Wissenschaftliche Software hinsichtlich folgender Kriterien?



Bitte geben Sie an, in wie weit Sie den folgenden Aussagen zur Hörsaal-Medientechnik zustimmen können.

