

## Prozessmanagement 2

<b>Fakultät</b>	Fakultät für Mathematik und Wirtschaftswissenschaften
<b>Studiengang</b>	M.Sc. Wima, Wiwi, WiChem, WiPhy
<b>Modultitel (auch auf Englisch)</b>	Prozessmanagement II (Process Management II)
<b>Modul- Verantwortlicher</b>	Professor Dr. Leo Brecht, Institut für Technologie- und Prozessmanagement
<b>Dozenten</b>	Professor Dr. Leo Brecht, Institut für Technologie- und Prozessmanagement
<b>Lernziele</b>	Die Studierenden lernen die wesentlichen Prozesse aus den Bereichen Führung und Support, dem Management von Supply Chain, Innovation sowie Kunden und Markt gestalten und weiterentwickeln. Sie werden befähigt quantitative und qualitative Analyse- und Gestaltungstechniken anzuwenden und umzusetzen. Während die Vorlesung Prozessmanagement I den Schwerpunkt auf der Methode zum PM legt, widmet sich PM II vertieft diesen Referenzprozessen und den dazugehörigen Analysetechniken.
<b>Inhalte</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einführung</li> <li>2. Geschäftsarchitekturen</li> <li>3. Strategieentwicklungsprozess</li> <li>4. Risikomanagementprozess</li> <li>5. Performance Management Prozess</li> <li>6. Innovationsprozesse (Innovationsstrategie, Ideenmanagement, Technologiemanagement, Produktentwicklung und Launch)</li> <li>7. Supply Chain Prozesse (Supply Chain Strategie, Plan, Source, Make, Deliver und Store)</li> <li>8. Kunden und Marktmanagement (Marktstrategie, Marktbearbeitung, Beziehungsmanagement)</li> <li>9. Anwendungsbeispiels aus der Industrie</li> <li>10. Ausblick auf weitere Themen</li> </ol>
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brecht, L. (2000): Process Leadership: Methode des informationssystemgestützten Prozessmanagements, Kovac Verlag</li> <li>• Gerybadze, A. (2003): Innovations- und Technologiemanagement, Vahlen Verlag</li> </ul>
<b>Pflicht/Wahlpflicht</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Lehrformen</b>	Vorlesung (3 SWS) und Übung (1 SWS)
<b>Voraussetzungen / Vorkenntnisse</b>	Module „ABWL I“, „Controlling I“ (empfohlen) und „Prozessmanagement I“
<b>SWS</b>	4
<b>Abschätzung des Arbeitsaufwands</b>	210 Stunden; davon 80 Stunden Präsenzstudium, 130 Stunden Selbststudium.
<b>Voraussetzung für die Vergabe von LP</b>	Die Vergabe von Leistungspunkten setzt das Bestehen einer schriftlichen Prüfung voraus.
<b>Leistungspunkte und Notenbildung</b>	7 LP; die Modulnote ergibt sich aus dem Ergebnis der schriftlichen Prüfung.
<b>Dauer des Moduls</b>	1 Semester
<b>Verwendbarkeit</b>	Wahlpflicht
<b>Angebotsturnus</b>	Jedes Studienjahr; Beginn zum Wintersemester