

Was ist bei einem Notruf zu beachten

Notfallhelfergruppe
Universität Ulm



bei einem medizinischen Notfall und Feuer Notrufnummer **112** ohne Vorwahl

Eine Meldung sollte beinhalten: **Wo** ist der Notfall passiert, **Bauteil/ Festpunkt und Raumnummer**

Woher weis ich wo ich bin?

- z.B. Aufkleber auf Telefon bei Dez V erhältlich.
- Raumnummer auf Türschild
- Übersichtspläne



	112	Ort / Raum:
	112	M24
	22222	2212



Angabe des Institutes oder der Abteilung verwirren meistens, weil es Institute mit gleichem Namen in verschiedenen Festpunkten gibt.

Anrückende Einsatzkräfte einweisen

Was ist geschehen? Notfallsituation kurz beschreiben! Ist z. B. ein Brand ausgebrochen?

Wie viele Personen wurden verletzt? Dies ist für die Rettungsleitstelle wichtig, um genügend Rettungsmittel zu disponieren.

Welche Art von Verletzungen liegen vor? Dies ist für die Rettungsleitstelle wichtig, um die richtigen Rettungsmittel zu disponieren.

Warten auf Rückfragen! Das Gespräch wird immer von der Rettungsleitstelle beendet. Bleiben sie so lang am Telefon!