



IT-Basisausstattung für Studierende

Sie möchten im kommenden Wintersemester 2020/21 Ihr Studium an der Universität Ulm beginnen und fragen sich, ob Sie Ihr ggf. vorhandenes Laptop oder Tablet weiter im Studium nutzen können oder was für ein Gerät Sie am besten im Studium unterstützen wird? Hier beantworten wir Ihnen die wichtigsten Fragen rund um die Online-Lehre an der Uni Ulm.

Welches Gerät brauche ich? Desktop-PC, Laptop, Convertible, Chromebook, Tablet oder Smartphone?

Die Anzahl an Geräteklassen hat sich in den letzten Jahren stark erweitert. Grundsätzlich kann man mit allen Geräteklassen die lehr-bezogenen Software-Systeme der Universität Ulm nutzen, wenn auch ggf. mit Einschränkungen. Wir empfehlen Ihnen, sich nicht ausschließlich auf die Nutzung eines Smartphones zu verlassen. Auch die kombinierte Nutzung eines Smartphones und eines Tablets kann unter Umständen nicht zum gewünschten Ergebnis führen. Als Allroundgerät empfehlen wir ein Laptop oder Convertible mit Stiftbedienung mit aktuellem Betriebssystem, einer Bildschirmgröße von mindestens 13 Zoll, guter (eingebauter) Webcam, gutem Mikrofon und Soundsystem zu verwenden.

Worauf soll ich bei der Auswahl meines Geräts achten?

Durch den verstärkten Einsatz von Vorlesungsaufzeichnungen und Videokonferenzen verändert sich auch das Anforderungsprofil für Laptops und Tablets. Bisher waren und sind auch weiterhin z.B. Gewicht, Batterielaufzeit, Prozessor und Speicherkapazität wichtige Eigenschaften.

Weitere wichtige Eigenschaften zur optimalen Teilnahme an der Online-Lehre sind:

- Kamera und Mikrofon:
Durch den verstärkten Einsatz von Videokonferenzen und Vorlesungsaufzeichnung rücken die Qualität des Mikrofons, der Lautsprecher und der Videokamera weiter in den Vordergrund. Eine gute eingebaute Kamera mit guter Lichtstärke und Auflösung ist sehr hilfreich. Ggf. lohnt sich der Kauf einer externen WebCam mit Mikrofon.
- Headset:
Wir empfehlen Ihnen die Nutzung eines komfortablen und qualitativ hochwertigen Headsets. Sie werden im Wintersemester voraussichtlich relativ häufig an Lehrveranstaltungen via Videokonferenz teilnehmen und an der Uni oder auch unterwegs relativ viel Zeit mit dem Ansehen und Anhören von Aufzeichnungen von Vorlesungen verbringen.



- Externe Festplatte:

Je nach Ihrem persönlichen Lernstil empfehlen wir Ihnen auch den Download der Videoaufzeichnung ihrer Vorlesungen, um unabhängig von einer Internetverbindung auf Ihre Lerninhalte zugreifen zu können. Ggf. kann es hilfreich sein, dafür eine zusätzliche externe Festplatte mit hoher Kapazität zu nutzen.

Welches Betriebssystem Android / iOS / iPadOS / macOS / Windows / Linux brauche ich?

Wie die Geräteklassen haben sich auch die Betriebssysteme sich in den letzten Jahren stark diversifiziert. Wie bei den Geräteklassen gilt auch hier, dass man grundsätzlich mit allen Betriebssystemen und einem aktuellen Browser die lehr-bezogenen Software-Systeme nutzen kann, ggf. aber mit Einschränkungen. Eine ausschließliche Nutzung von Android, iOS, iPadOS ist im Einzelfall je nach Studienfach sicher möglich, grundsätzlich aber nicht zu empfehlen. Mit aktuellem Linux, macOS bzw. Windows sind sie auf der sicheren Seite. Einzelne fachspezifische Software gibt es möglicherweise nur für einzelne Betriebssysteme. Bitte befragen Sie hierzu ggf. ihre Studienfachberater welche speziellen Anforderungen es in ihrem Studienfach gibt.

Was sollte mein Internet-Anschluss leisten können?

- Internet-Anbindung Zuhause:

Sinnvoll ist ein kabelgebundener Internetanschluss mit mindestens 10 Mbit/s Datenrate und ohne Begrenzung des Datenvolumens. Durch den Download von Videodaten entstehen große Datenmengen.

Sie können die Qualität ihrer Internetverbindung auf dieser Website testen:
<http://speedtest.belwue.net/browser-speedtest/>

Relevant für den schnellen Download von großen Datenmengen ist hier die Angabe unter Download, hier gilt je größer desto besser.

- Videokonferenz über WLAN?

Für interaktive Videokonferenzen empfehlen wir Ihnen eine kabelgebundene Verbindung zu Ihrem Internet-Router. Bei einer WLAN Verbindung können aus unterschiedlichen Gründen Verzögerungen bei der Signallaufzeit auftreten, die zu einer unbefriedigenden oder schlechten Qualität der Videokonferenz führen können. Bitte denken sie auch daran, nachdem sie die Kabelverbindung hergestellt haben, die WLAN-Verbindung zu deaktivieren.

Sie können die Qualität ihrer Internetverbindung auf dieser Website testen:
<http://speedtest.belwue.net/browser-speedtest/>



Die Universität Ulm nutzt als Videokonferenzsysteme für die Lehre BigBlueButton (BBB) und als Ergänzung zur individuellen Nutzung durch Studierende CISCO WebEx. Für beide Systeme haben wir die häufigsten Fragen & Antworten zusammengestellt:

BBB:

Für die optimale Nutzung von BigBlueButton empfehlen wir die Nutzung des Open Source Webbrowsers Chromium (<https://www.chromium.org>) oder, falls Sie ihn schon nutzen, den Webbrowser Google Chrome (https://www.google.com/intl/de_de/chrome/).

FAQ zu BBB

<https://www.uni-ulm.de/einrichtungen/e-learning-portal/services/moodle/moodle-hilfe-tipps/aktivitaeten-materialien/aktivitaet-bigbluebutton/faq-bigbluebutton/>

WebEx:

<https://www.uni-ulm.de/einrichtungen/kiz-covid-19-krise/infos-zu-ausgewaehlten-diensten/webex/>

Und wenn's mal nicht so läuft?

- Backup Ihrer Daten

Machen Sie sich frühzeitig mit den Backup-Funktionen ihres Betriebssystems vertraut und nutzen Sie diese, entweder mit einer oder mehreren externen Festplatten oder ggf. Backupmöglichkeiten bei Cloudanbietern.

- IT-Sprechstunde, hier finden Sie Hilfe!

Geschulte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des kiz beraten Angehörige der Universität z. B. beim Kauf von PC-Hardware, der Installation von Betriebssystemen und Anwendungsprogrammen, helfen bei der Konfiguration des Netzwerkzugangs (WLAN, LAN, VPN), der Virenbekämpfung und der Beseitigung von kleineren Störungen aller Art.

Der Service richtet sich insbesondere (aber nicht nur) an die Nutzer und Nutzerinnen mobiler Geräte (Notebooks, Tablets) und wird als "Walk-in"-Dienst in den Räumen des kiz und nicht vor Ort beim Nutzer erbracht.

<https://www.uni-ulm.de/index.php?id=10167>

- Helpdesk

Der Helpdesk ist die zentrale Anlaufstelle bei Fragen zur Nutzung der Services des kiz sowie zur Meldung und Lösung von Problemen und Störungen im Zusammenhang mit diesen Services. Sie erreichen den Helpdesk telefonisch unter +49 (0) 731 / 50 – 30000 und per E-Mail unter [helpdesk\(at\)uni-ulm.de](mailto:helpdesk(at)uni-ulm.de)