

Konflikte im Berufsleben effektiv lösen

Anfang Juli haben zwölf Teilnehmer nach eineinhalb Jahren die zertifizierte Ausbildung in Wirtschaftsmediation und Organisationsentwicklung abgeschlossen. Diese Zusatzqualifikation wird von der Akademie für Wissenschaft, Wirtschaft und Technik an der Universität Ulm e.V. angeboten.



Bei der Abschlussfeier für die frisch zertifizierten Mediatoren in der Villa Eberhard: Mit den Absolventen der eineinhalbjährigen Ausbildung freuen sich Trainerin Dr. Margret Klinkhammer (vorne links) und Trainer Norbert Fackler (hinten Mitte), ebenso Akademie-Präsident Prof. Hermann Schumacher (Mitte links) und Geschäftsführerin Dr. Gabriele Gröger (2. Reihe, 1.v.l.). Unter den Absolventen war auch der Geschäftsführer des Studentenwerks Ulm, Claus Kaiser (vorne rechts)

In neun Modulen haben die Teilnehmer beispielsweise gelernt, wie sich Konflikte effektiv lösen lassen. Die angehenden Mediatoren kommen unter anderem aus den Bereichen Marketing, Recht, Forschung oder aus sozialen Einrichtungen. Unter den diesjährigen Absolventen ist auch der Geschäftsführer des Studentenwerks Ulm, Claus Kaiser. „Die Hochschullandschaft ist ein sehr kommunikatives Umfeld. Dabei ist es nicht immer leicht, die Interessen aller Beteiligten unter einen Hut zu bringen. Deshalb habe ich mich für die Ausbildung zum Wirtschaftsmediator entschieden“, erklärte Kaiser, der das Gelernte bereits in seinem Berufsalltag eingesetzt hat.

Um das Zertifikat zu erhalten, mussten die Teilnehmer eine schriftliche wissenschaftliche Arbeit einreichen. Außerdem haben sie

einen Praxisfall dokumentiert und mündliche Prüfungen bestanden. Die regelmäßige und aktive Teilnahme an 25, über die Monate verteilten Unterrichtstagen versteht sich von selbst. Angeleitet wurden die Absolventen von versierten Trainern um die Mediatoren Dr. Margret Klinkhammer und Norbert Fackler.

Bei einer Feierstunde überreichte Akademie-Präsident Professor Hermann Schumacher den erfolgreichen Teilnehmern in der Villa Eberhardt ihre Zertifikate.

„Eine dritte Kursreihe zur Wirtschaftsmediation und Organisationsentwicklung“ startet im November. Anmeldungen sind noch möglich“, sagt Akademie-Leiterin Dr. Gabriele Gröger. ■

ab